

UN NUOVO APPROCCIO  
**KEEP IT SIMPLE**

La bigliettazione  
elettronica mai così  
facile

# FACCIAMO SOLO QUESTO

AEP è la più importante azienda italiana che progetta e produce software, apparati e sistemi completi per la Bigliettazione Elettronica nel Trasporto Pubblico

Da quasi vent'anni facciamo questo e solo questo; ci sforziamo di farlo nel modo migliore, con impegno concreto e volontà d'innovazione, senza disperderci in altre direzioni

I risultati ci danno ragione: siamo oggi l'azienda italiana del settore più conosciuta nel mondo



# DOPO OLTRE 100 ANNI



**Nel giugno 2016, Finmeccanica (Leonardo) ha ceduto ad AEP il ramo Monetica.** AEP ha deciso di scegliere per la propria sede di Genova proprio la storica palazzina disegnata dall'architetto Gino Coppedè, che nel 1907 era stata la sede della Fabbrica Automobili San Giorgio, poi divenuta ELSAG, nella via oggi denominata Luciano Manara.

# I RISULTATI CI DANNO RAGIONE...

- Oltre 50.000 apparati e moltissimi sistemi AEP sono oggi presenti in numerosi Paesi del mondo
- Siamo oggi l'azienda italiana del settore più conosciuta nel mondo



Algeria



Canada



Egitto



Francia



Grecia



Israele



Kazakistan



Nigeria



Polonia



Portogallo



Romania



Stati Uniti



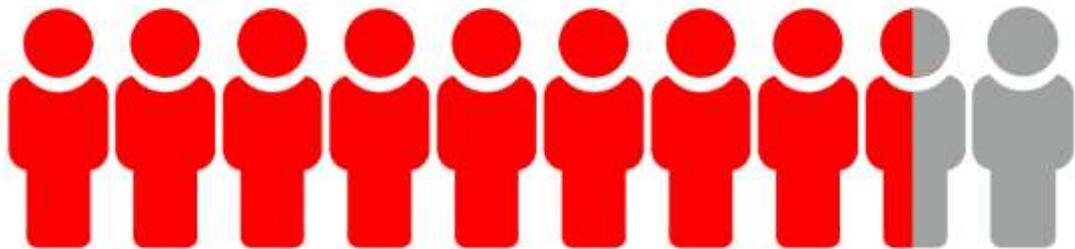
Turchia

# AFCS: NATO DA SBME ATM E TRENORD MILANO

- 221 stazioni
- 2.210 bus
- 2.498 varchi
- 17 depositi
- 8 parcheggi
- Oltre 3.000.000 transazioni/giorno
- 700M passeggeri/anno
- Centro produzione massiva
- Supervisione impianti
- In servizio da 13 anni



# L'84% di BIP Piemonte è AEP



- 3,6 milioni di piemontesi abitano in province servite da BIP
- 3 milioni di essi sono in province che hanno scelto AEP

## • Tre CCA

- Torino
- Biella-Vercelli
- Novara

## • 21 Aziende TPL

- 2260 mezzi (bus e tram)
- 1850 rivendite esterne
- 40 rivendite interne
- 35 stazioni ferroviarie
- 36 depositi automobilistici
- 5900 apparati convalida
- 350 terminali controlleria

## • 568 Comuni



# IL SISTEMA BIP PIEMONTE

# NOI CI CREDIAMO!

Nel momento in cui da noi molte grandi aziende tagliano posti di lavoro per spostarli in lontani paesi, questa scelta vuole essere il simbolo della **fiducia** di AEP nell'**Italia** e nel **lavoro** e nella **professionalità** degli **italiani**.

Con l'acquisizione del Ramo Monetica di Finmeccanica, AEP è certamente la più **importante realtà italiana** del settore ed una delle più significative in Europa.





COSTRUIRE UN  
NUOVO SBE

È un attività importante che coinvolge tutte le entità dell'azienda

# CONTRIBUISCONO ALL'IMPEGNO

- Definizione dei requisiti particolari
- Analisi e definizione delle Specifiche Funzionali
- Definizione delle varianti ai sistemi standard
- Definizione dei Piani Di Test
- Implementazione delle varianti
- Test e messa a punto
- Aggiornamento della documentazione

Raggiungere gli obiettivi  
in tempi ridotti e con costi definiti

---

ESISTE UNA  
STRADA  
ALTERNATIVA?



Esistono situazioni dove i nuovi sviluppi sono davvero indispensabili

Esistono situazioni ove è possibile evitarli



CUSTOM O  
STANDARD?





# UN PATRIMONIO IMMENSO

---

Il patrimonio delle esperienze  
e delle conoscenze di AEP è  
davvero molto vasto.  
Perché non sfruttarlo?

Just add milk...

# INSTA-TICK 365

INSTA-TICK 365 è la proposta di AEP per realizzare in tempi brevissimi il vostro Sistema di Bigliettazione Elettronica con costi certi e contenuti.



Just add milk...

# INSTA-TICK 365 KEY POINTS

**Ricco di funzionalità:** ha tutto

**Flessibile:** scegliete solo i moduli che vi servono

**Elevata stabilità:** è collaudatissimo anche con carichi elevati

**Vantaggioso:** costi chiari e determinati, nessuna sorpresa

**Dimostrabile:** potete vederlo in funzione

**Subito pronto:** installazione e start-up velocissimi

**Assistito:** formate solo il personale che davvero serve

**Soddisfatti o rimborsati** se non raggiungiamo gli obiettivi nei tempi previsti

# I MODULI DI INSTA-TICK 365





CONSULENZA &  
PROGETTAZIONE

Esperti AEP a Vostra disposizione per  
definire la configurazione più adatta  
alle vostre necessità

# FULL CLOUD

---

- INSTA-TICK 365 vi propone il CCA in cloud presso primarie server farm, in ambiente controllato e protetto
- Nessun problema di dimensionamento: AEP garantisce costantemente le più moderne e aggiornate soluzioni ITC adeguate alle vostre necessità
- Nessun problema di gestione: AEP vi garantisce costantemente elevati livelli di servizio e di connettività

# PIENA INTEGRAZIONE CON GLI APPARATI

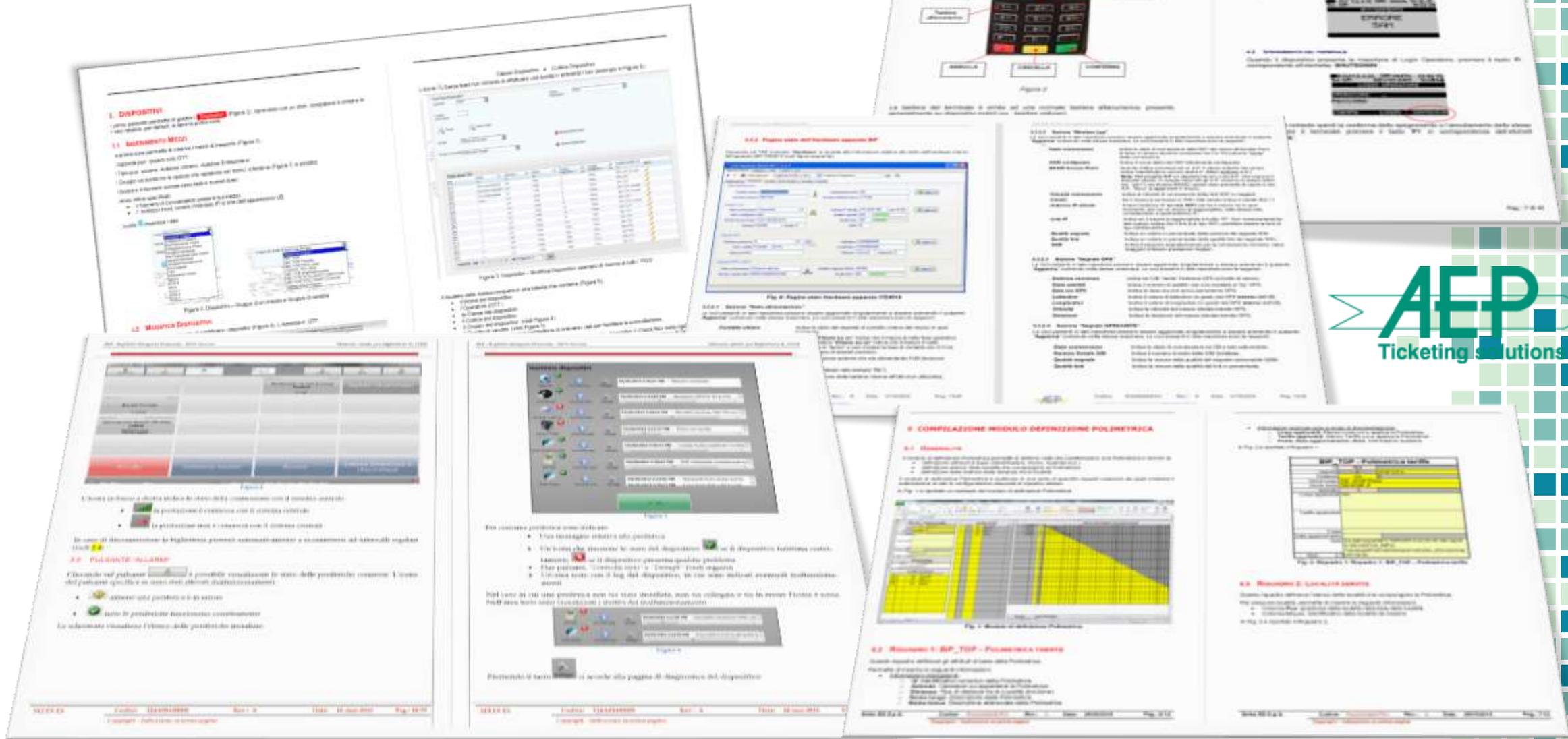


APPARATI AEP  
DI FUTURA  
INTRODUZIONE



INSTA-TICK 365 supporta tutti i principali apparati AEP grazie ad un unico e collaudatissimo kernel applicativo standard

# MANUALISTICA ESAUSTIVA



# SUPPORTO TOTALE

---

- Configurazione iniziale e primo avviamento in marcia
- Aggiornamenti/cambi tariffari
- Modifiche alla rete di trasporto
- Back-up periodico
- Hot-line telefonica full-service
- Produzione di carte e biglietti





Mentre gli altri parlano,  
voi potete avere anche  
le funzioni più innovative...

# SOLUZIONI PER CARTE EMV

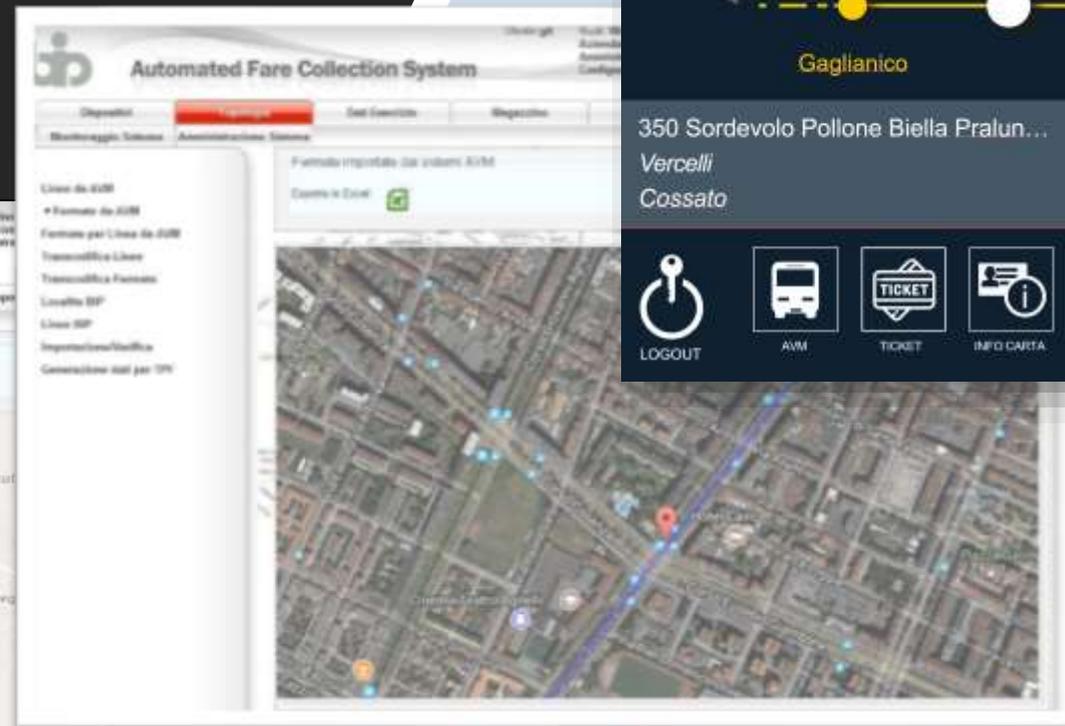
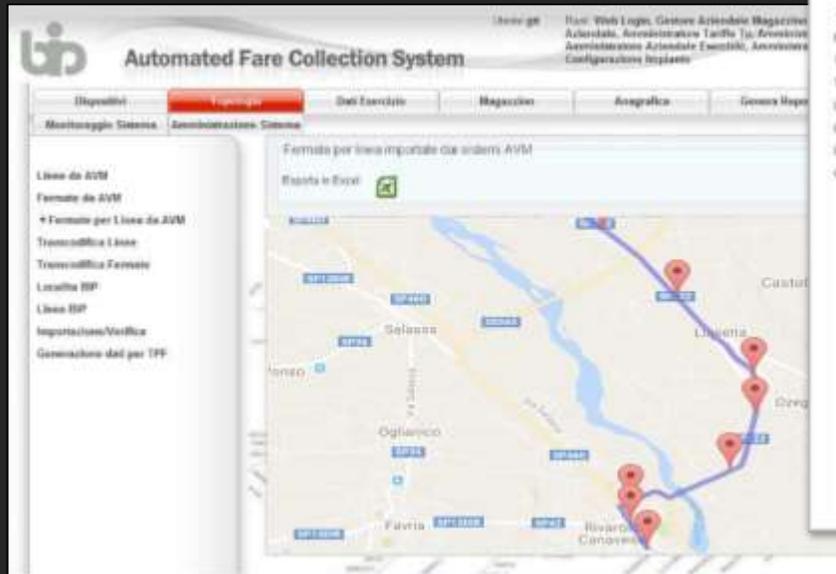
- Riducono i costi della rete di vendita
- Permettono ai passeggeri di evitare registrazioni e code
- Consentono ai turisti l'accesso diretto alla rete di trasporto
- Possibilità di politiche tariffarie flessibili in post-pagamento
- Apparati certificati EMV, PCI-PTS ecc.
- Soluzioni lato apparati e lato centro (Payment Gateway)

The advertisement features a smartphone in the foreground displaying the AEP logo and 'Ticketing solutions' at the top. The screen shows 'LRT' with flags, the time '16:06', and logos for 'MasterCard paypass' and 'Visa payWave'. Below the logos, it says 'ACCEPTED HERE'. A hand is holding a 'live fresh platinum' Visa payWave card by DBS, with card number '4119 1101 1234' and name 'ETHAN KHOO'. The background shows a yellow payment terminal, a plane, the Leaning Tower of Pisa, and a modern building. The text 'pass' is written in large white letters with yellow radio waves to the right.

Paghiamo  
il bus o il  
metrò  
con le nostre  
carte bancarie!

# FUNZIONALITA' AVM

- Tutte le principali funzioni AVM sono supportate
- Tracciamento su mappa
- Rappresentazione rettificata
- Calcolo anticipi/ritardi punto-punto
- Informazione ai passeggeri



# ANALISI DINAMICA DELLO STILE DI GUIDA

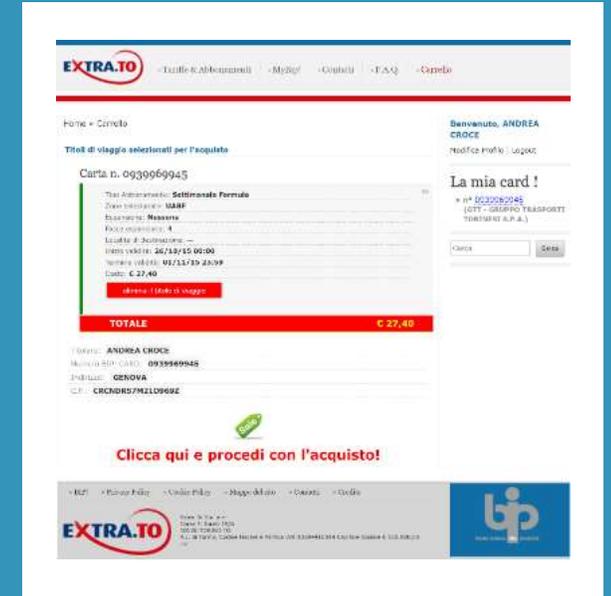
---

- Valuta il comportamento dell'autista e produce in tempo reale un indicatore della qualità della guida
- Riduzione del numero di incidenti
- Risparmi carburante fino al 15%
- Risparmi nella manutenzione (pneumatici, pastiglie, ammortizzatori, motore...)
- Segnalazione sulla console autista



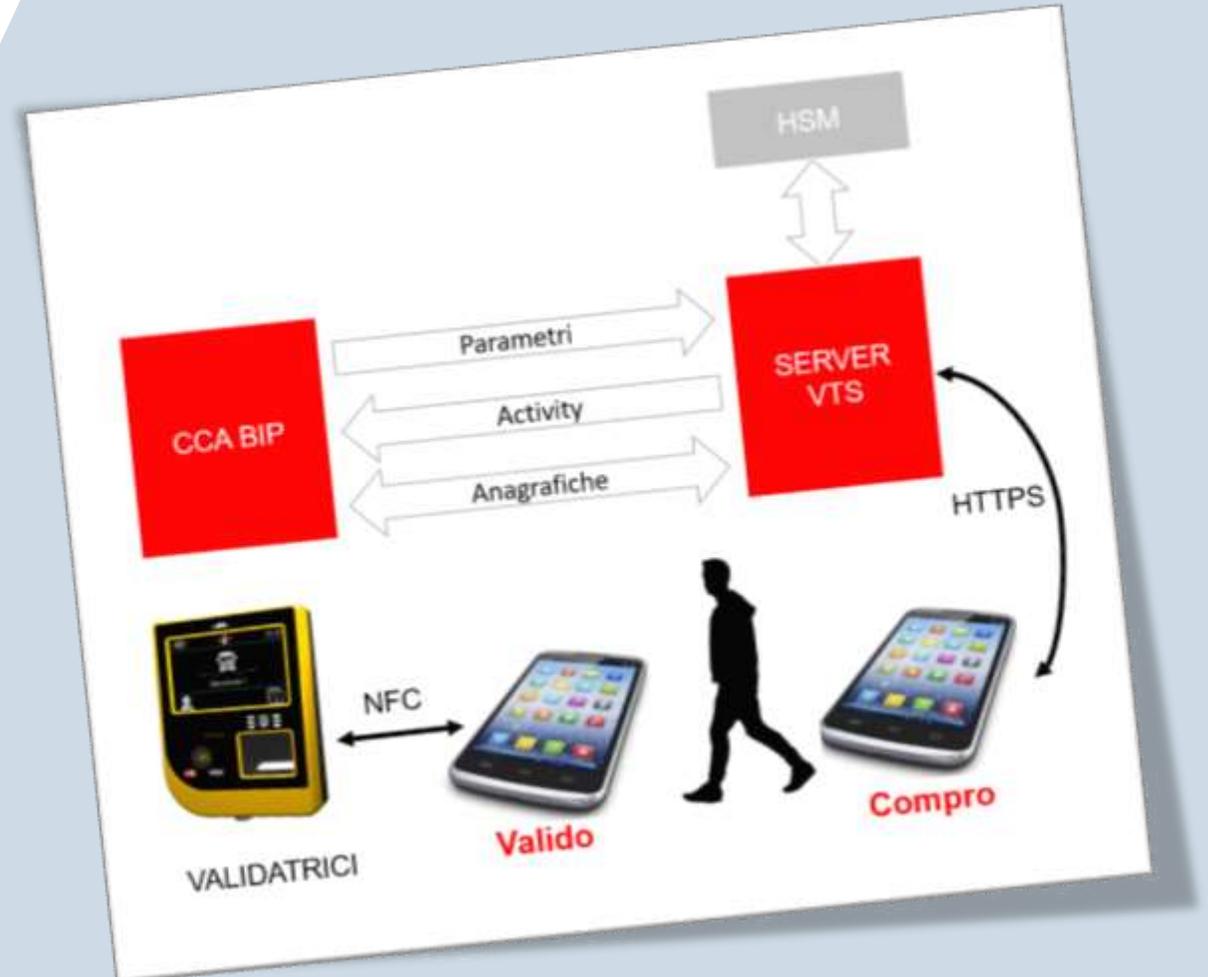
# E-COMMERCE

- Soluzioni collaudate aperte all'integrazione in portali già esistenti
- Totale indipendenza dalla soluzione di pagamento che può essere scelta liberamente
- Richiesta carta on-line con workflow di approvazione



# M-COMMERCE

- Soluzione media independent, può operare con convalida ottica o NFC
- Indipendente dalla soluzione di pagamento
- Aperta all'integrazione con terze parti
- SDK disponibile
- Look & feel modificabile





# REPORTING & BUSINESS INTELLIGENCE

I dati parlano!

# I DATI PARLANO

DOBBIAMO ASCOLTARLI

Le scelte manageriali devono basarsi su processi scientifici di analisi e sulla valutazione delle informazioni disponibili

Un Sistema di Bigliettazione Elettronica, durante il suo funzionamento, produce una quantità davvero molto elevata di dati

I dati in forma grezza non sono però sufficienti a guidare adeguatamente il processo decisionale



# REPORT INCORPORATI

## OPZIONI GENERALI

- REP-GEN-FNC-00010: FILTRI TEMPORALI
- REP-GEN-FNC-00020: ACCESSO AI REPORT
- REP-GEN-FNC-00030: HEADER REPORT
- REP-GEN-FNC-00040: CLASSIFICAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO
- REP-GEN-FNC-00050: POSSIBILITÀ DI SPECIFICARE UN TITOLO PERSONALIZZATO PER IL REPORT GENERATO
- REP-GEN-FNC-00060: POSSIBILITÀ DI POSTICIPARE LA GENERAZIONE DI UN REPORT RICHIESTO DALL'UTENTE
- REP-GEN-FNC-00070: SCHEDULAZIONE AUTOMATICA DI ALCUNI REPORT

## REPORT DEI MEZZI

- REP-MEZ-FNC-00010: LISTA DEI MEZZI CENSITI (XLS)
- REP-MEZ-FNC-00020: FUNZIONALITÀ MEZZI
- REP-MEZ-FNC-00030: DISPONIBILITÀ MEZZI

## REPORT DI VENDITA

- REP-VEN-FNC-00010: CONTABILITÀ GENERALE RIVENDITE CON POS (PER INCASSO VIA RID)
- REP-VEN-FNC-00020: CONTABILITÀ GENERALE DI DETTAGLIO FORMATO EXCEL
- REP-VEN-FNC-00020-BIS: CONTABILITÀ GENERALE DI DETTAGLIO FORMATO CSV
- REP-VEN-FNC-00021: CONTABILITÀ GENERALE DI DETTAGLIO TEST
- REP-VEN-FNC-00020: CONTABILITÀ GENERALE DI DETTAGLIO PER AGENTE

- REP-VEN-FNC-00030: VENDUTO DI TITOLI PREPAGATI
- REP-VEN-FNC-00040: CONTABILITÀ GENERALE AGGREGATA (DEKERMAKER) (PER DATA DI RICEZIONE DATI)
- REP-VEN-FNC-00050: CONTABILITÀ GENERALE AGGREGATA (DEKERMAKER) (PER DATA DI VENDITA)
- REP-VEN-FNC-00060: CONTABILITÀ GENERALE RIVENDITE O DISPOSITIVI DI VENDITA AI FINI DI RISCOSSIONE MANUALE (PER DATA DI RICEZIONE DAT)
- REP-VEN-FNC-00070: CONTABILITÀ GENERALE RIVENDITE O DISPOSITIVI DI VENDITA AI FINI DI RISCOSSIONE MANUALE (PER DATA DI VENDITA)
- REP-VEN-FNC-00080: QUIETANZA PER RIVENDITE
- REP-VEN-FNC-00090: RICAVI POS
- REP-VEN-FNC-00091: RICAVI FERROVIE
- REP-VEN-FNC-00100: RIMBORSI DETTAGLIO DA CCA E BIGLIETTERIE
- REP-VEN-FNC-00110: RICAVI DA TVM
- REP-VEN-FNC-00120: CONTABILITÀ GENERALE DI DETTAGLIO TVM
- REP-VEN-FNC-00130: SCASSETTAMENTO TVM
- REP-VEN-FNC-00140: MANEGGIO DENARO AUTISTI (PER DATA DI VENDITA)
- REP-VEN-FNC-00150: RICAVI AUTISTI (PER DATA DI VENDITA)
- REP-VEN-FNC-00160: RICAVI POS (CON VERSIONE PREZZI)
- REP-VEN-FNC-00170: VENDITE E-COMMERCE
- REP-VEN-FNC-00180: CONTABILITÀ GENERALE DI DETTAGLIO CON VERSIONE PREZZI

## REPORT DI UTILIZZO DEI TITOLI DI VIAGGIO

- REP-VIA-FNC-00010: SANZIONI
- REP-VIA-FNC-00020: VERIFICHE
- REP-VIA-FNC-00025: VERIFICHE DETTAGLIO
- REP-VIA-FNC-00030: VALIDAZIONI PER CORSA
- REP-VIA-FNC-00040: VALIDAZIONI PER FERMAT
- REP-VIA-FNC-00050: VALIDAZIONI PER LINEA
- REP-VIA-FNC-00060: VALIDAZIONI PER LINEA E FERMATA
- REP-VIA-FNC-00070: VALIDAZIONI PER ZONA FORMULA E LOCALITÀ
- REP-VIA-FNC-00080: VALIDAZIONI PER PROFILO
- REP-VIA-FNC-00090: VALIDAZIONI PER MEZZO

## REPORT TOPOLOGICI

- REP-TOP-FNC-00010: FERMATE
- REP-TOP-FNC-00020: LOCALITÀ
- REP-TOP-FNC-00030: POLIMETRICHE
- REP-TOP-FNC-00040: ESPANSIONI
- REP-TOP-FNC-00050: LINEE

## REPORT DI MANUTENZIONE

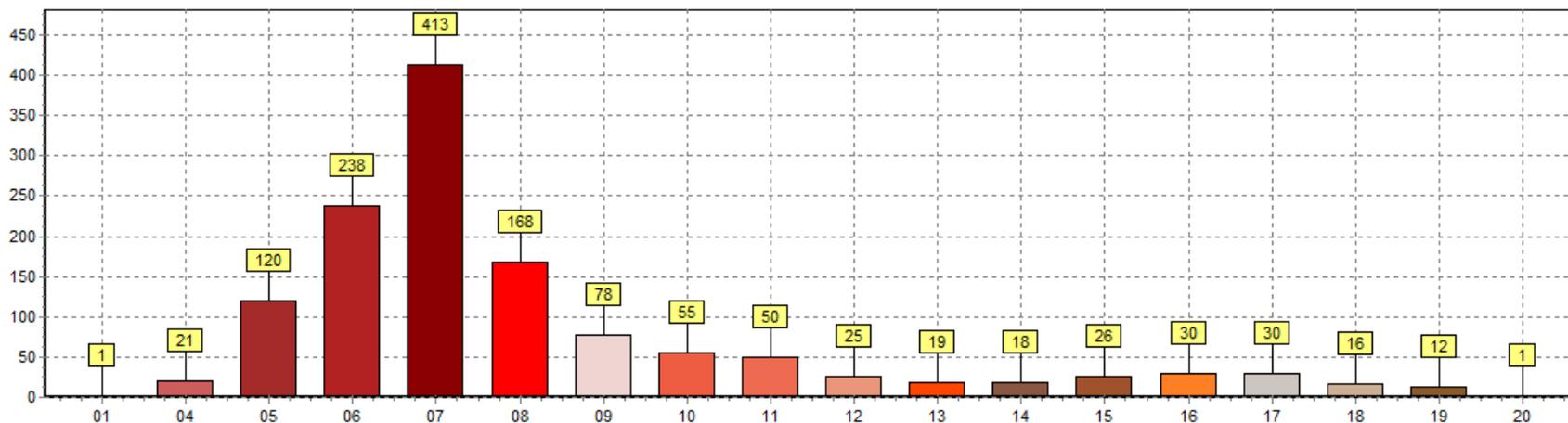
- REP-MAN-FNC-00010: APPARATI CON ALLARME
- REP-MAN-FNC-00020: ALLARMI SU APPARATO
- REP-MAN-FNC-00030: CONTATORI

## MONITORAGGIO

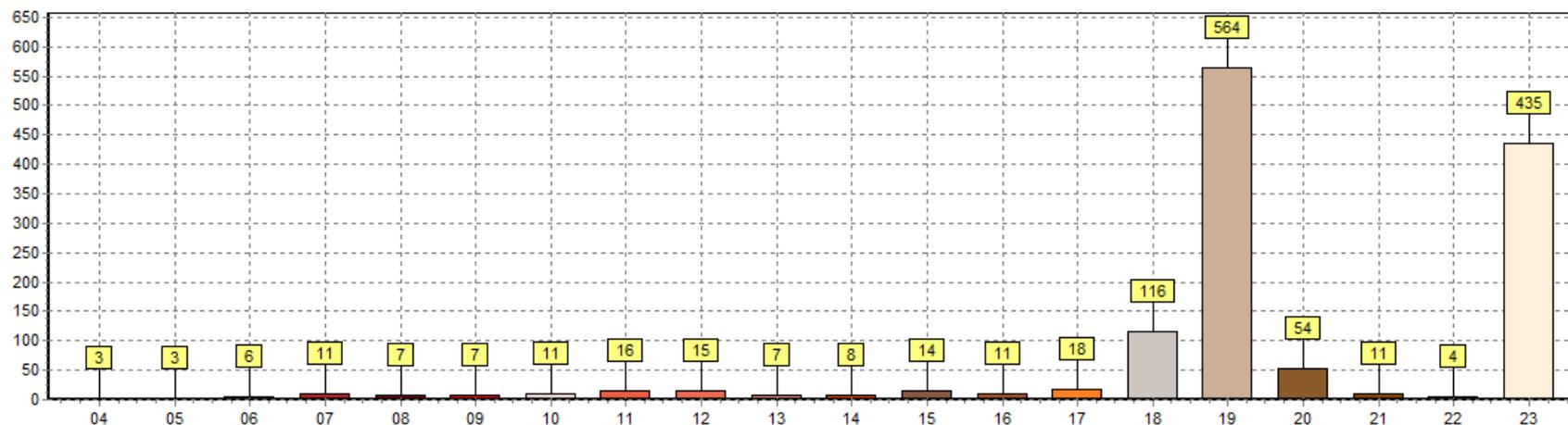
- WEB-MON-FNC-00010: ELENCO CONVALIDE

# ESEMPIO: APERTURA/CHIUSURA RIVENDITE

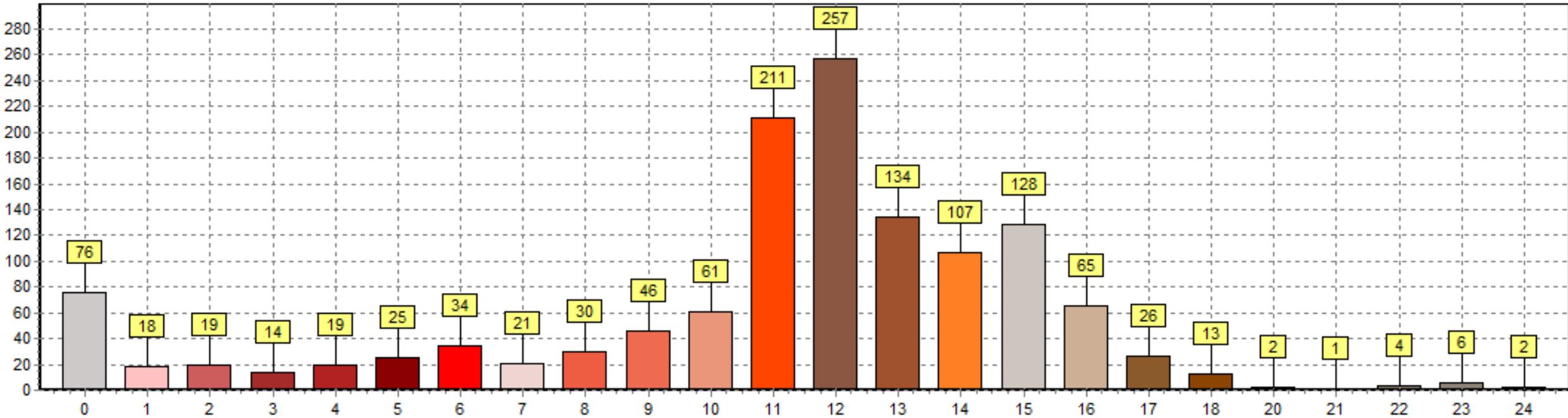
Ora apertura turno per POS - Apparati rivendita di ■



Ora chiusura turno per POS - Apparati rivendita di ■



Durata turno (ore) per POS - Apparati rivendita di ■

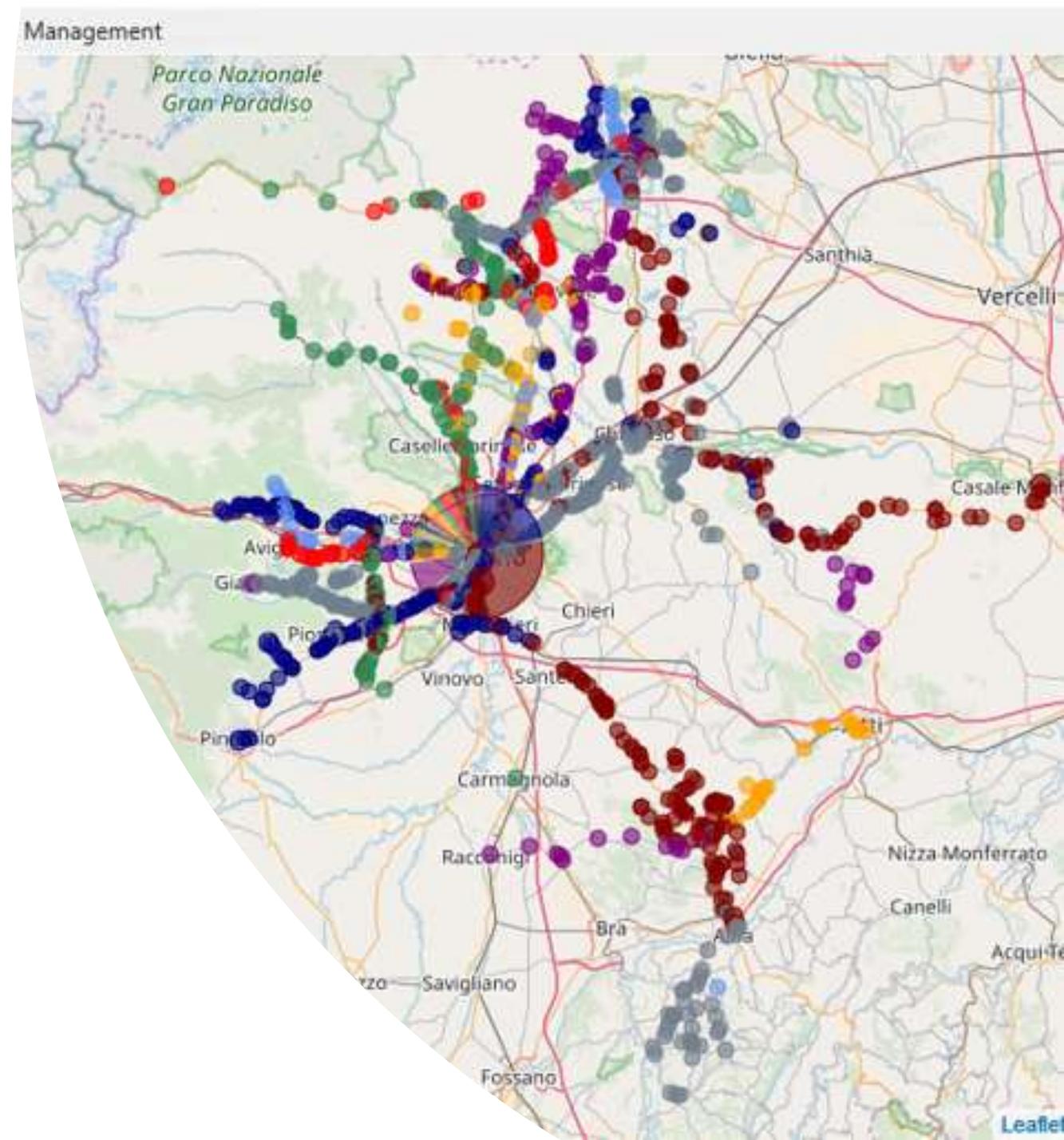


ESEMPIO: QUANTE ORE STANNO APERTE?

# ET-BI LA BUSINESS INTELLIGENCE DI AEP

---

- Facile da usare la Business Intelligence by AEP rappresenta uno strumento di grande potenza che consente a chiunque di elaborare le analisi più complesse con pochi clic



# CATALOGO DEI REPORT

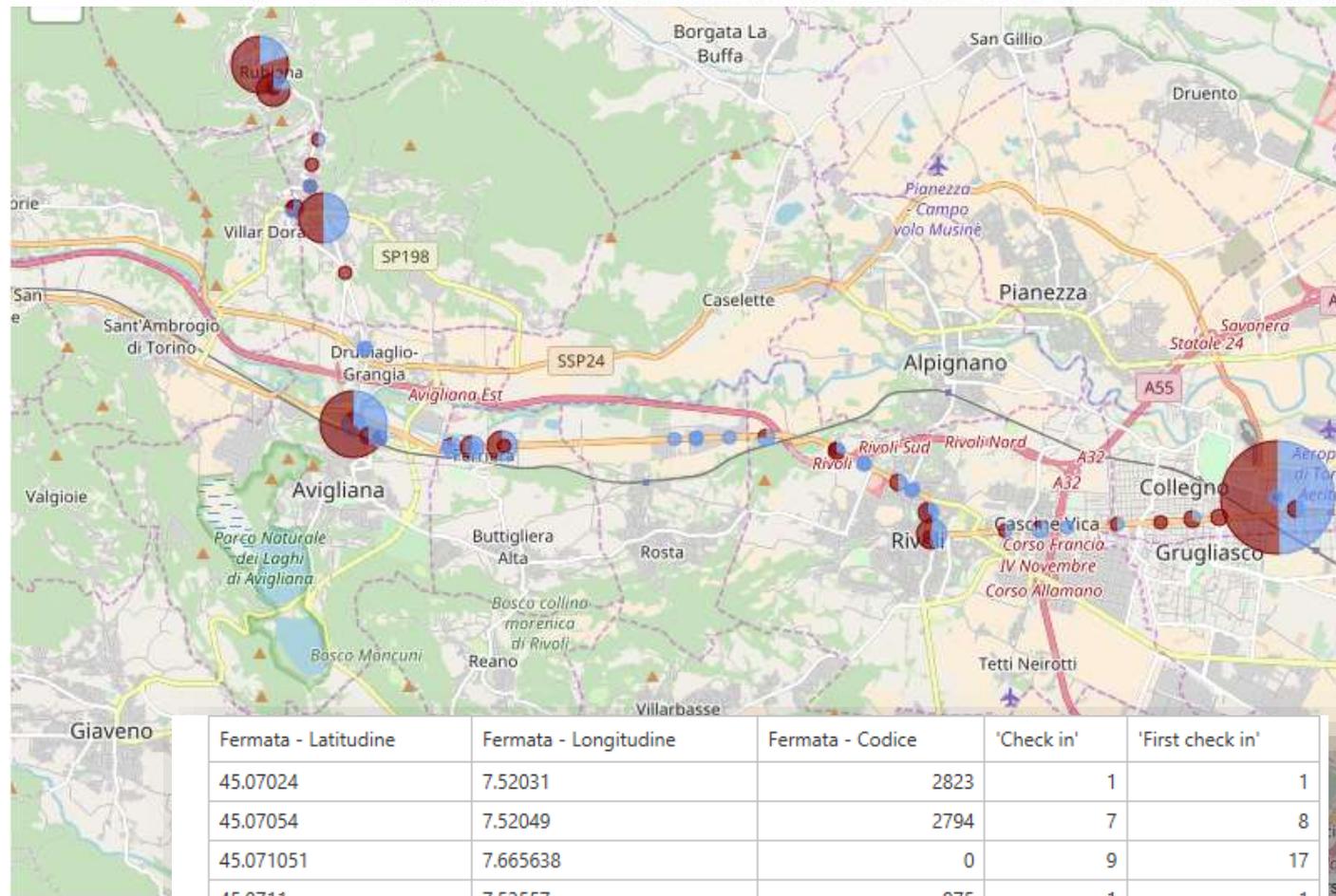
## Catalogo

Esegui	Cube Query Title	Cube Query Description	Autore	Data/Ora di creazione	Lista di grafici	Modifica	Navigatore	Cancella
	Mappa validazioni	Info Codice Fermata / Filtro Codice Linea	AEP - PaBo	12/11/2017 10:13:34	Grid only, Geo Map Info			
	Mappa validazioni per linea	Info Codice Fermata / Filtro Codice Linea	AEP - PaBo	12/11/2017 11:17:42	Grid only, Geo Map Info Pivot			
	Mappa validazioni per tariffa (prodotto)	Info Codice Fermata / Filtro Codice Linea	AEP - PaBo	12/11/2017 11:16:33	Grid only, Geo Map Info Pivot			
	Mappa validazioni per tipo	Info Codice Fermata	AEP - PaBo	12/11/2017 10:51:22	Grid only, Geo Map Info Pivot			
	Mappa validazioni per tipo (First Check In / Check In)	Info Codice Fermata / Filtro Codice Linea	AEP - PaBo	12/11/2017 10:35:25	Grid only, Geo Map Info Pivot			
	Prospetto validazioni giornaliera		AEP - PaBo	11/11/2017 10:50:29	Grid only, Linea, Bar, Bar3D, Pie, Radar Point			

- Il catalogo contiene tutti i report disponibili
- Dal catalogo si possono eseguire i report
- Se hanno le abilitazioni si possono per creare e modificare i report
  - da zero, utilizzando lo strumento di navigazione dei dati
  - modificando quelli già in catalogo

# MAPPA CONVALIDE PER TIPO

- Analisi delle validazioni su una linea
- Valutazione prima convalida e convalide successive



Fermata - Latitudine	Fermata - Longitudine	Fermata - Codice	'Check in'	'First check in'
45.07024	7.52031	2823	1	1
45.07054	7.52049	2794	7	8
45.071051	7.665638	0	9	17
45.0711	7.53557	975	1	1
45.07136	7.54289	654	5	1
45.07158	7.54818	656	2	
45.07204	7.55875	660	1	1
45.07239	7.56744	972		1
45.07269	7.57409	970	2	4
45.07294	7.57962	968		4

Page 1 of 6 (52 items)

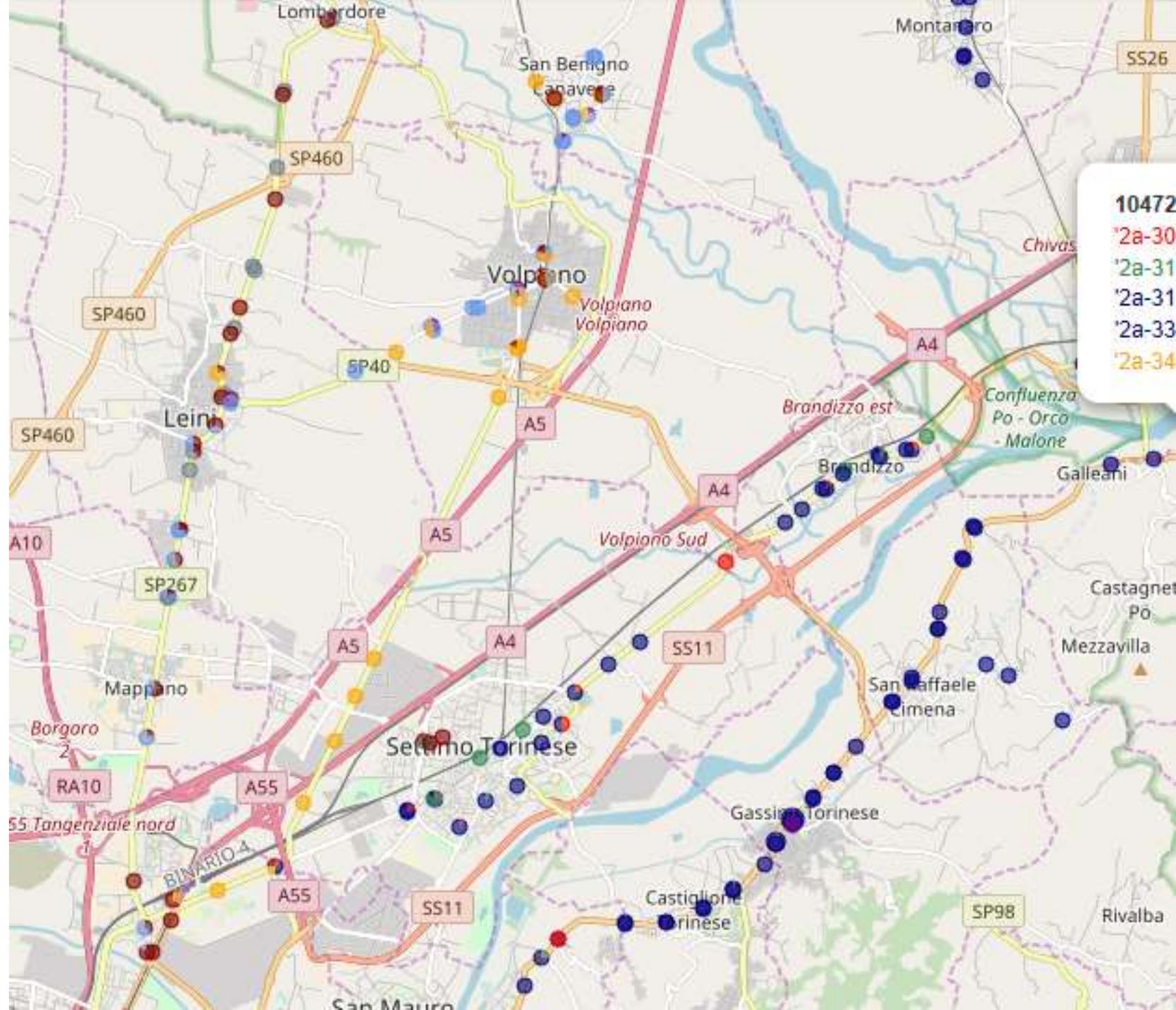


XLSX

Esporta

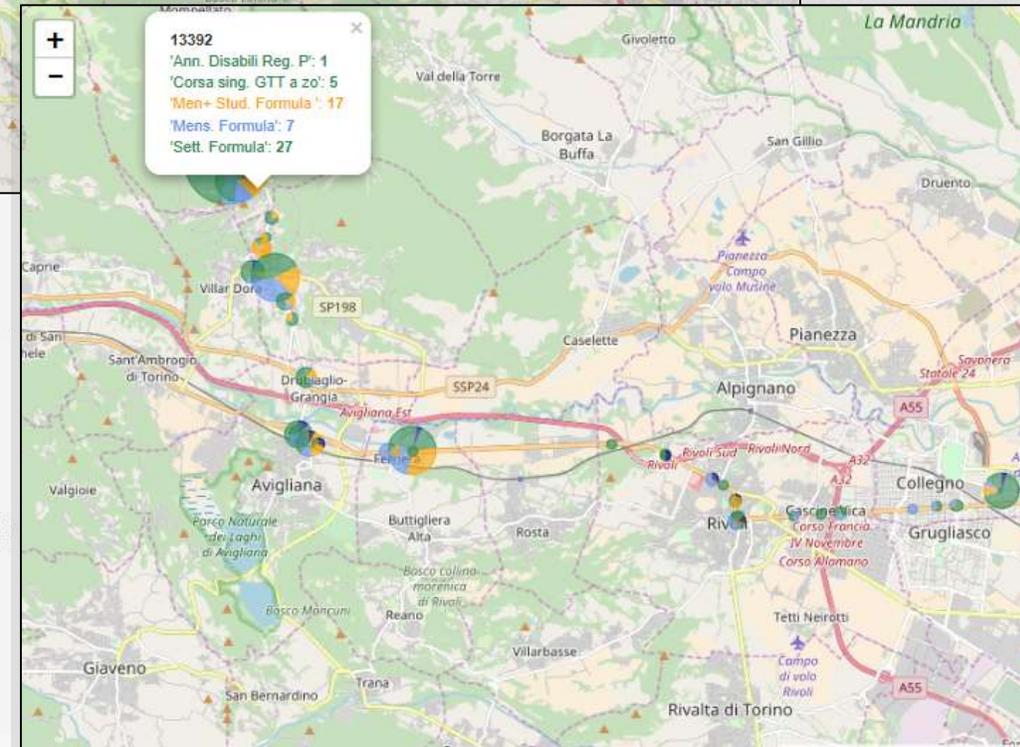
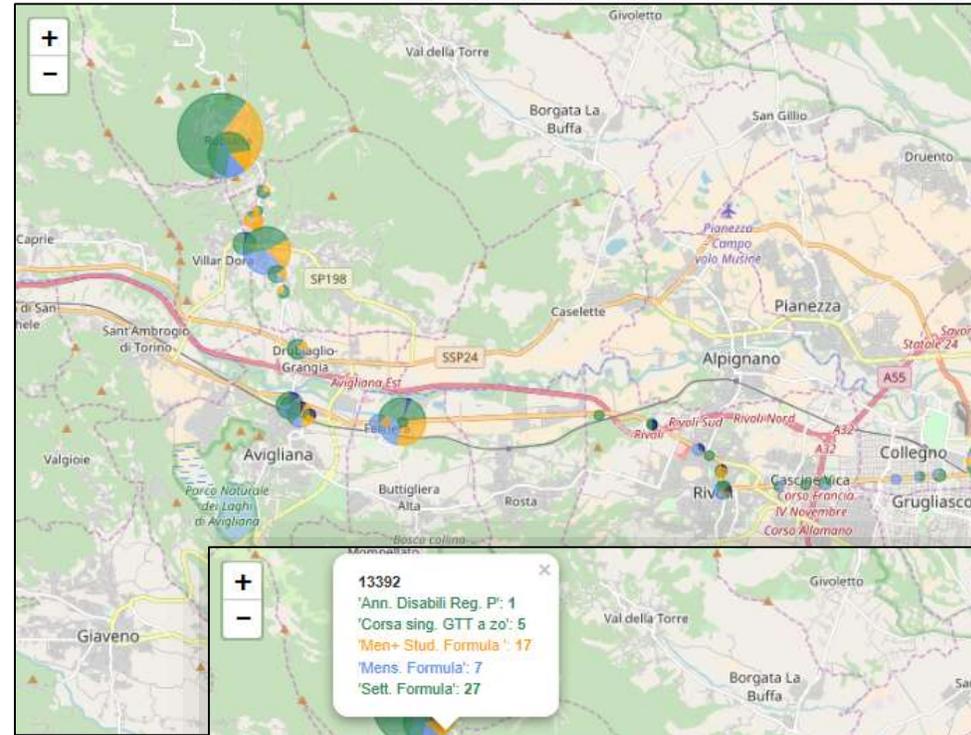
# MAPPA CONVALIDE PER LINEA

- Tutte le convalide (prima o successive)

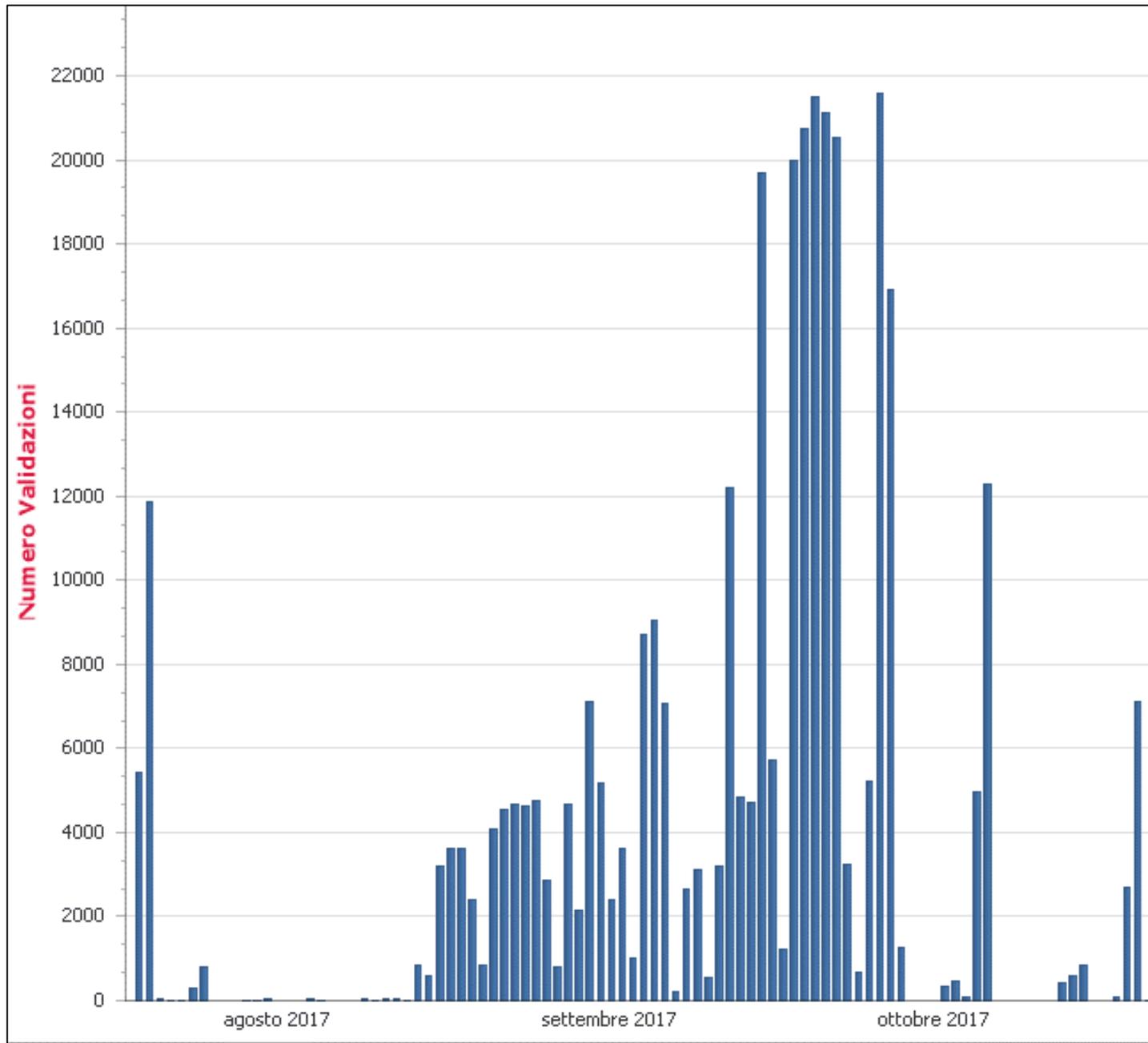


# MAPPA CONVALIDE PER PRODOTTO TARIFFARIO

- Analisi delle convalide per prodotto tariffario, suddivise per linea.
- E' possibile affinare ulteriormente l'analisi aggiungendo altri filtri, per esempi per tipo di convalida
- Basta modificare il report già esistente per ottenerne uno più adatto all'indagine desiderata



# CONVALIDE GIORNALIERE



A PROPOSITO...

Il 19 gennaio a Firenze

Invito

I dati parlano: una giornata dedicata all'analisi delle informazioni

**A E P**  
DATA DAY

19 GEN  
2018

Venerdì  
10:00

Le scelte manageriali che possono determinare il successo di un'impresa sono a volte il frutto di geniali intuizioni, ma più spesso derivano anche da processi scientifici di analisi e valutazione delle informazioni disponibili.

Un Sistema di Bigliettazione Elettronica, durante il suo funzionamento, produce una quantità davvero molto elevata di dati ma essi, da soli, non sono sufficienti a guidare adeguatamente un processo decisionale.

Cosciente dell'importanza di questi processi, AEP ha deciso di **dedicare una giornata** al confronto sul tema dell'**analisi dei dati**, dove presentare le sue **soluzioni di Business Intelligence**, riportare **casi reali** e favorire il **confronto** tra tutti gli interessati.

La Sua presenza sarà particolarmente gradita; nel caso la preghiamo di confermare semplicemente rispondendo a questa mail.

#### Programma provvisorio

*La scelta e la raccolta dei dati*

*Strumenti di reporting*

*Data Warehouse e sorgenti multiple (es. SBE & AVM)*

*Business Intelligence*

*Supervisione e monitoraggio del sistema*

*Analisi della domanda*

*Ottimizzazione dell'offerta*



<< BE  
SMART  
PRESS  
START >>

NOI

SIAMO

PRONTI!