

CHARTRES MÉTROPOLE

LA PRIMA AREA METROPOLITANA
IN FRANCIA CON L'OPEN
PAYMENT EMV CONTACTLESS





**UN IMMENSO PATRIMONIO
DI SOLUZIONI COLLAUDATE
PER SISTEMI
DI OGNI DIMENSIONE**



10 BUS



100 BUS



500 BUS

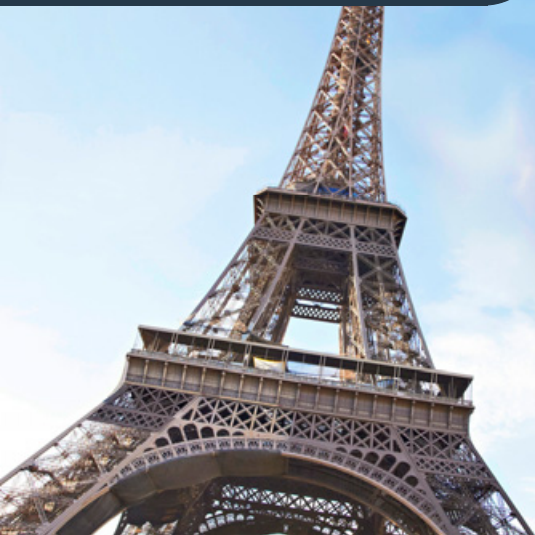


2.000+ BUS



FRANCIA

LA SECONDA PATRIA DI AEP



OLTRE 20 CLIENTI

CHARTRES, FRANCIA

- Capoluogo del dipartimento dell'Eure-et-Loir, nella regione del Centro-Valle della Loira
- È nota in tutto il mondo per la sua cattedrale di straordinaria bellezza, costruita agli inizi del XIII secolo e patrimonio Unesco



CHARTRES METROPOLE

- Chartres è il capoluogo della agglomerazione composta da 66 comuni
- Chartres Métropole è l'autorità cui compete, tra l'altro, l'organizzazione del trasporto pubblico



CHARTRES
MÉTROPOLE

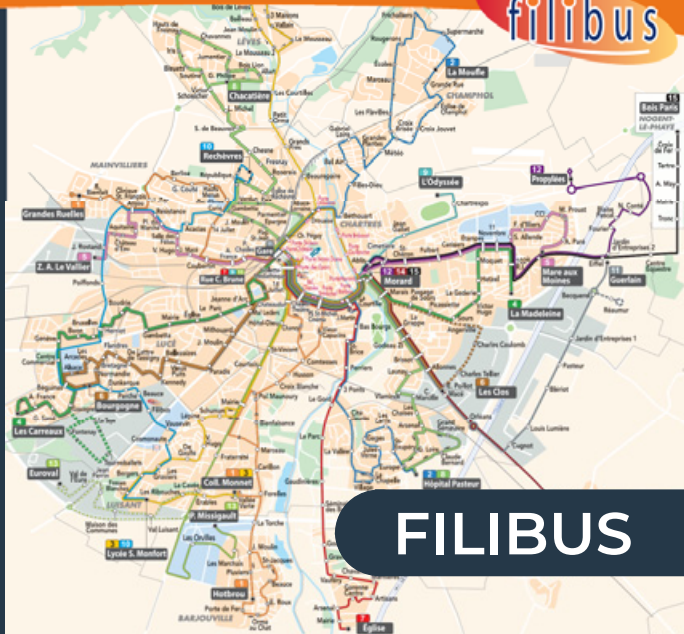




filibus

filibus

- SPL Chartres Métropole ha il compito della gestione della rete di trasporto pubblico sul territorio di Chartres Métropole
- 15 linee urbane
- 10 suburbane
- 46 linee scolari
- Servizi per Persone a Mobilità Ridotta (PMR)
- Trasporto A Domanda (TAD)
- 650 fermate
- 109 veicoli su due depositi



SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA



- ET - The Easy Ticketing
- Realizzato da AEP nel 2018
- Data Center in hosting presso AEP



CDB-4
PLUS
(40x)

RIVENDITE



ET-TIC
(6x)

BIGLIETTERIE

filibus



Paiement

MONT

Titre

2 voyages BSC avec émission billet

Quantité

3

PAIEMENT CHOISI



Suivez les instructions affichées sur le terminal de paiement bancaire



AEP
Ticketing solutions

RTVM-I
(5x)

SELF-SERVICE



WEB BOUTIQUE* (WEBSHOP)

L'ultima versione di ET-WEBS
permette Clienti di svolgere
tutte le operazioni più comuni
senza dover necessariamente
andare in biglietteria



*In corso di attivazione

POSTO DI VENDITA MOBILE (TPVM)

Usato per far fronte ai picchi di
vendita degli abbonamenti
specialmente presso le scuole



AUTOBUS

62 BUS
URBANI

CDB-6 PLUS
FUTURA 3B

40 BUS
SUBURBANI

CDB-6 PLUS

2 TPMR, 2 TAD
ALTRI VEICOLI

CDB-4 PLUS

WI-FI
&
3G/4G

ET-MOBILE* UNA VERA CONVALIDA!

*In corso di
attivazione



ABRI-VÉLO

FUTURA
3B (3x)



CONTROLLO E SANZIONI



CDB-4
PLUS
(8x)

2 DEPOSITI



SELF-SERVICE AUTISTA*

- Permettono di incassare in maniera automatica i ricavi in contanti effettuati nella vendita a bordo
- Gli incassi possono essere riconciliati con le transazioni della vendita eseguite dal Sistema di Bigliettazione Elettronica
- Sono interfacciati con le applicazioni della contabilità





filibus

TITOLI DI VIAGGIO

- Carte Calypso e Chip-on-paper Filibus
- Interoperabilità carta regionale JV Malin e SNCF-TER (ferrovie regionali)
- Compatibilità legacy sistema precedente (BSC)
- Biglietti cartacei con QR-code venduti a bordo
- App su smartphone con QR-code (prossima introduzione)
- Oltre 40.000 clienti registrati
 - 20.000 di Chartres
 - 20.000 condivisi con SNCF-TER (ferrovie)



INTEROPERABILITÀ E INTEGRAZIONE

- Interoperabilità carta regionale JV Malin e SNCF-TER (ferrovie regionali)
- Flussi di scambio dati di backoffice per interoperabilità regionale (già attivi con le ferrovie SNCF-TER, in attivazione con tutti gli altri partner regionali)
- Integrazione con il gestionale TITAN, compresa la vendita degli abbonamenti con prelevamento automatico a rate su conto corrente
- La piattaforma di test per l'interoperabilità regionale è stata installata a Tours
- Sistema integrato nell' "Agenzia delle mobilità" della stazione di Chartres
- Sportello unificato per l'interoperabilità tra ferrovie locali, autobus urbani, autobus extraurbani, un esempio pilota a livello nazionale



UN "NORMALE BEL SISTEMA" PER LA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA, ALLORA?



CHARTRES SCRIVE UN TASSELLO
NELLA STORIA DELLA
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA



Emz



mastercard.

EMV & PCI-PTS
CERTIFIED!

OPEN PAYMENT
CON CARTE EMV



UNA SOLA REGOLA FACILE!

- Si convalida con la propria carta bancaria contactless ad ogni accesso alla rete di trasporto
- Nessuna registrazione richiesta
- Nessuna coda, nessuna perdita di tempo
- Nessuna regola complicata o data di scadenza da ricordare
- A sera la transazione si chiude e si trasforma in effettivo pagamento alla tariffa più conveniente prevista dal piano tariffario
- L'addebito arriva direttamente sul proprio estratto conto





PRIMO IN FRANCIA (e non solo)

Il primo sistema EMV Open Payment realizzato sul modello Transport for London che:

- opera con le stesse validatrici delle carte del trasporto (no terminale a parte)
- opera sulla intera rete Filibus (urbana ed extra)
- opera su mezzi mobili anche quando manca la connessione
- è stato realizzato con costi ragionevoli, alla portata di tutte le Compagnie



CON LA PARTECIPAZIONE DI MASTERCARD FRANCIA

- Mastercard è uno dei circuiti leader mondiali per il pagamento tramite carte
- Offre i servizi che rendono possibili i pagamenti tra le banche che emettono le carte (issuer) e le banche dei commercianti (acquirer)
- Mastercard è oggi riconosciuta in quasi la totalità dei paesi, dove viene utilizzata quotidianamente al posto del denaro contante
- Mastercard è in prima linea in fatto di sicurezza ed evoluzione tecnologica



mastercard

et  pay

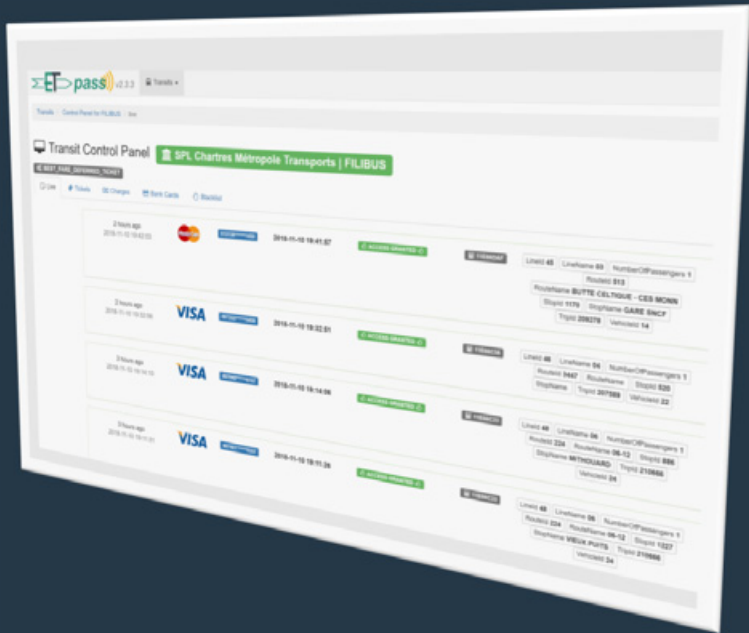
LA PIATTAFORMA DI
PAGAMENTO AEP



CHARTRES USA ET-PAY!

PORTALE DELLA COMPAGNIA

Il Portale della Compagnia permette all'azienda di verificare in tempo reale tutte le operazioni che stanno avvenendo nel sistema (convalide, biglietti, rifiuti, black list ecc.)



PORTALE DEL CLIENTE

Il Portale del Cliente permette di verificare storia dei suoi viaggi per meglio comprendere gli addebiti che gli arriva dalla sua banca



filibus

Consultation de l'historique de vos voyages sur le réseau Filibus.

Si vous n'avez pas encore créé de compte, [cliquez ici](#)

Votre adresse mail

Votre mot de passe

Accès

Mot de passe oublié?

bip bip!

COMUNICAZIONE



Chartres Métropole e Filibus, in collaborazione con MasterCard Francia, hanno attivato un' importante e accattivante campagna di promozione dell'Open Payment con pagamento con carta bancaria EMV contactless direttamente alle validatrici

simple, pratique et innovant.

Titre validé

le 5 novembre, grâce à votre carte de paiement sans contact, payez et c'est validé !

CHARTRES METROPOLE libbus mastercard



Campagna di informazione
sulla parte posteriore
dei bus

COMUNICAZIONE

TICKET UNITAIRE
PAYEZ & VALIDEZ
AVEC VOTRE CARTE
SANS CONTACT !



TOTALEMENT SÉCURISÉ :
VOTRE TITRE EST SUR VOTRE CARTE

filibus

CHARTRES
MÉTROPOLE

Campagna di informazione

COMUNICAZIONE



Campagna di informazione
sulla portiera di accesso

COMUNICAZIONE



Campagna di informazione
sulla portiera di accesso

COMUNICAZIONE



Percorso di accesso e
validatrice

COMUNICAZIONE



EMV & PCI-PTS
CERTIFIED!

Campagna di informazione
presso la console dell'autista

COMUNICAZIONE

SIAMO ORGOGLIOSI

AEP è fiera ed orgogliosa
di aver ricevuto da Chartres Métropole e Filibus
l'opportunità di contribuire
ad una significativa evoluzione
dei Sistemi per la Bigliettazione Elettronica





GRAZIE, CHARTRES!

