

## Entra in servizio a Lucca lo SBE di CTT Nord



**Lucca, 14 gennaio 2019** Da oggi il servizio di trasporto pubblico urbano della città di Lucca ha adottato il sistema di bigliettazione **GoPass**: un progetto realizzato con **AEP Ticketing Solutions** che rinnova completamente il modo di fare e di utilizzare il biglietto o l'abbonamento sui mezzi pubblici.

La novità è stata presentata l'11 gennaio dal presidente di **CTT Nord Andrea Zavarella**, alla presenza dell'assessore regionale **Vincenzo Ceccarelli**, dell'assessore al trasporto pubblico locale di Lucca, **Gabriele Bove**, del presidente della commissione Ambiente, trasporti ed infrastrutture del consiglio regionale, **Stefano Baccelli**.

Protagoniste di questo cambiamento sono **Carta Mobile** e **Carta Multipla**, simili a quelle già implementate in altre realtà toscane da **CTT Nord**. **Carta Mobile** è una tessera personale Calypso utilizzabile su tutta la rete urbana di Lucca ed è ricaricabile in più modi: alla biglietteria, via internet da PC o smartphone, alle emettitrici automatiche **RTVM-I** e presso le rivendite autorizzate. Grazie al modulo **ET-WEBSHOP**, è possibile richiederla online e ritirarla poi in biglietteria, o acquistarla direttamente nelle biglietterie basate sul modulo **ET-TIC**. **Carta Multipla** è invece impersonale e può essere impiegata anche per più persone.

Si tratta di un sistema di ultima generazione, basato su **ET - The Easy Ticketing 5.0**. I 170 bus sono equipaggiati, oltre che con le validatrici **F240B**, con Unità Multifunzionali **CDB-6 PLUS** già predisposte per il processo delle carte bancarie EMV contactless, mentre la verifica a bordo è fatta con gli apparati portatili CDB-4 PLUS.

### HANNO DETTO:

**Andrea Zavarella, presidente CTT Nord:** "La carta Mobile e la carta Multipla devono essere validate ogni volta che si sale a bordo dell'autobus, anche se si è in possesso di abbonamento. Basta avvicinare la carta alla zona di convalida della validatrice. Segnale verde e suono Bip: la tessera contiene un titolo valido. Segnale rosso e suono Bop: la tessera non contiene un titolo valido.

In caso di controllo la tessera va consegnata al personale che attuerà le consuete verifiche con strumenti digitali.

Il nuovo sistema di bigliettazione cambia anche il modo di accesso all'autobus: l'ingresso è consentito solo dalla porta anteriore di colore verde, in prossimità della quale sono poste le validatrici, mentre la discesa dalla porta posteriore di colore rosso. Questo contribuirà ad un flusso omogeneo all'interno del mezzo. Inoltre questi segnali acustici contribuiscono ad un reciproco rispetto, sociale anche, nei confronti delle regole. È un controllo che educa alla cultura del rispetto delle regole. Un passo avanti che ci auguriamo venga apprezzato da tutti i lucchesi.

Per i primi tempi l'azienda metterà anche a disposizione facilitatori per aiutare l'utenza ad abituarsi a questo nuovo sistema che si è rivelato adatto per tutti: nelle premiazioni che abbiamo fatto a Prato e Pisa, infatti alle prime posizioni si sono classificati i più anziani, incredibilmente rapidi a comprendere i vantaggi dell'innovazione."

**Vincenzo Ceccarelli, assessore regionale:** "La Toscana sta puntando molto sull'evoluzione della mobilità. Il contratto ponte che CTT Nord ha firmato con le altre aziende di trasporto pubblico su gomma e con la Regione Toscana vede infatti realizzato l'avviamento di questo nuovo sistema. Ci auguriamo di rinnovarci e di essere sempre più efficienti."

**Gabriele Bove, assessore TPL di Lucca:** Ringrazio innanzitutto AEP Ticketing Solutions che ha contribuito alla realizzazione di questo progetto. Grazie a questa novità i cittadini saranno invogliati all'utilizzo del mezzo pubblico e, guardando avanti, questo potrà contribuire anche alla lotta all'inquinamento, grazie alla diminuzione della circolazione dei mezzi privati. Inoltre, grazie al sistema di monitoraggio online potremo avere dati definitivi su chi sale e chi scende così da poter colmare al meglio le esigenze di trasporto dei cittadini del territorio. Questa innovazione dunque, affiancandosi a quella del 2016 riguardante la possibilità di pagare la sosta con lo smartphone, rende la città di Lucca sempre più smart. Utilissima la campagna Bip e Bop ti danno una mano, che coinvolgerà tanti bambini e ragazzi contribuendo ad insegnare atteggiamenti di buone pratiche a bordo degli autobus."

**Vincenzo Ceccarelli, assessore regionale** "La Toscana sta puntando molto sull'evoluzione della mobilità. Il contratto ponte che CTT Nord ha firmato con le altre aziende di trasporto pubblico su gomma e con la Regione Toscana vede infatti realizzato l'avviamento di questo nuovo sistema. Ci auguriamo di rinnovarci e di essere sempre più efficienti."

**Stefano Baccelli presidente della commissione ambiente, trasporti ed infrastrutture del Consiglio regionale** "Siamo sulla strada giusta e risultati che cominciano ad arrivare devono spronarci ad andare avanti per migliorare ancora - ha detto Stefano Baccelli presidente della commissione ambiente, trasporti ed infrastrutture del Consiglio regionale - Se fino ad ora, infatti, rispetto all'applicazione del cosiddetto contratto ponte del TPL, sono stati più evidenti gli aspetti svantaggiosi, come quello dell'aumento delle tariffe, oggi possiamo dire che cominciano a vedersi i lati positivi, quelli che per noi rappresentano il cuore della riforma del TPL in Toscana. Innanzitutto, i nuovi bus: i 162 di CTT Nord entrati in servizio dal 2015, di cui 9 a Lucca presentati solo pochi giorni fa, stanno a testimoniare questa volontà di ammodernamento del parco automezzi. In secondo luogo, il miglioramento della fruibilità del servizio, da parte di tutti. In questo senso, l'innovazione che si introduce oggi con le card elettroniche, sta a significare l'aggiunta di un tassello decisivo per rendere il mezzo di trasporto pubblico facilmente accessibile, semplice e moderno. L'idea di fondo che ci ispira, l'obiettivo fondamentale a cui tendiamo è far sì che il Tpl non rivesta più esclusivamente un carattere sociale, non sia cioè solo ad appannaggio di studenti e pendolari, ma diventi una vera e valida alternativa per tutti i cittadini toscani all'uso del mezzo privato. Complimenti al progetto"

**AEP, Giovanni Becattini AD:** Il rapporto che ci ha portato ad operare per la città di Lucca data ormai da venti anni e travalica per noi le consuete relazioni cliente/fornitore. Ci rende quindi particolarmente felici aver potuto contribuire, dopo Prato, Pistoia e Pisa, all'accensione di questa nuova stella nel firmamento di CTT Nord, uno dei nostri clienti più moderni ed efficienti che può ormai essere preso a modello per l'implementazione di ogni nuovo Sistema di Bigliettazione Elettronica.