

SOLUZIONI AEP
PER CARTE BANCARIE
EMV CONTACTLESS

UN NUOVO MODO PER TE DI VIVERE L'ESPERIENZA DEL TRASPORTO PUBBLICO





LE CARTE BANCARIE

EMV CONTACTLESS

SONO OGGI IL MEZZO

PIÙ VELOCE E SICURO

PER I PAGAMENTI

DI TUTTI I GIORNI





PUOI PAGARE CON UN SOLO GESTO E IN TOTALE SICUREZZA

LA CARTA RIMANE SEMPRE NELLE TUE MANI



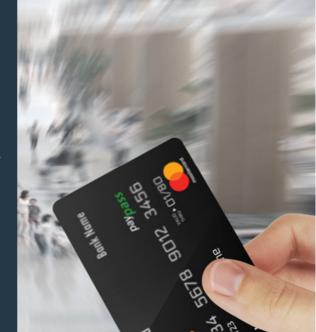




PUOI ORMAI PAGARE CONTACTLESS I TUOI ACQUISTI OVUNQUE



GRAZIE AD AEP
DA OGGI PUOI USARE
LA TUA CARTA BANCARIA
CONTACTLESS ANCHE
SUL BUS O IN METRÒ!





## UN NUOVO MODO DI VIVERE IL TRASPORTO PUBBLICO

PIÙ GREEN, MENO STRESSANTE E SOPRATTUTTO PIÙ SMART



È FANTASTICO E TI PIACERÀ SUBITO!







LE CODE SARANNO FINALMENTE SOLO UN RICORDO!



#### et = pass È IL PRODOTTO AEP CHE RENDE POSSIBILE TUTTO QUESTO

## MOLTO COMPLESSO DENTRO PER ESSERE MOLTO SEMPLICE FUORI





FACILE E SICURO
DEVI SOLO
CONVALIDARE AD
OGNI ACCESSO





# SONO ACCETTATE LE CARTE CONTACTLESS DI TUTTI I GRANDI CIRCUITI INTERNAZIONALI



IL SIMBOLO CONTACTLESS

















SONO QUINDI
UTILIZZABILI ANCHE
LE CARTE
PAGO BANCOMAT
CONTACTLESS

CHE DI REGOLA SONO SEMPRE ASSOCIATE A UN CIRCUITO INTERNAZIONALE

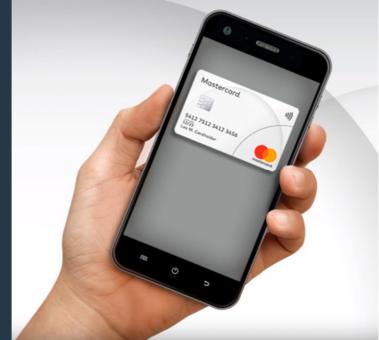






### E NON SERVE LA CARTA FISICA

PUOI USARE ANCHE
IL TUO
SMARTPHONE
APPLE O ANDROID!









ANCHE PER LA FAMIGLIA! SONO POSSIBILI CONFIGURAZIONI PER PIÙ PASSEGGERI



#### **CONVENIENTE!**

ALLA SERA VERRÀ
APPLICATA LA
MIGLIORE
TARIFFA
CALCOLATA
PER I TUOI
SPOSTAMENTI



ALLA PRIMA
PRESENTAZIONE LA
CARTA VIENE SEMPRE
ACCETTATA





LA TRANSAZIONE
VIENE INVIATA ALLA
PIATTAFORMA DI
PAGAMENTO

SE NON ACCETTATA LA CARTA VA IN BLACK LIST





LE CARTE
IN BLACK LIST
SONO SUBITO
RIFIUTATE





#### LA TUA CARTA ENTRA IN BLACK LIST

- perché la tua carta è bloccata e l'Acquirer ha rifiutato subito la transazione
- perché il pagamento serale non va a buon fine, ad esempio per mancanza di fondi

#### LA TUA CARTA ESCE DALLA BLACK LIST

- perché successivi tentativi di riscossione sono andati a buon fine
- perché hai effettuato il pagamento per altra via
- perché dopo del tempo hai di nuovo presentato la tua carta, questa volta con copertura adeguata, e il sistema ha potuto recuperare il credito pendente



PUOI FACILMENTE TENERE I TUOI VIAGGI SOTTO CONTROLLO GRAZIE AL PORTALE DEL CLIENTE



Consultazione dei viaggi effettuati con Tiemme. Se non hai ancora un account, clicca qui.







PER ADEMPIERE AGLI
OBBLIGHI FISCALI
I BIGLIETTI VENGONO
SEMPRE GENERATI
AUTOMATICAMENTE
IN FORMATO PDF

E PUOI COMODAMENTE SCARICARLI DAL PORTALE DEL CLIENTE







## E SE VIENE IL CONTROLLORE?

DEVI SEMPLICEMENTE DIRGLI LE ULTIME 4 CIFRE DELLA TUA CARTA

PERCHÉ A NESSUN FURBETTO
VENGA IN MENTE DI...
"FARE IL CONTROLLORE",
PRESENTA LA TUA CARTA
ESCLUSIVAMENTE AI
TERMINALI INSTALLATI SUI BUS
O SUI TORNELLI!



## E DAL PUNTO DI VISTA DELLA COMPAGNIA?





LA COMPAGNIA
RICEVE GLI
ACCREDITI
DIRETTAMENTE
SUL PROPRIO
CONTO CORRENTE

E HA SEMPRE
TUTTO SOTTO
CONTROLLO
IN TEMPO REALE





#### MINORI COSTI DELLA RETE DI VENDITA

NESSUN DOCUMENTO
DA STAMPARE E
DISTRIBUIRE
NESSUNA RIVENDITA
DA GESTIRE
NESSUN PERSONALE
ESTERNO DA FORMARE
NESSUN CREDITO DA
RECUPERARE



## I VANTAGGI DELLA VENDITA A BORDO SENZA GLI INCONVENIENTI

30 SOLI SECONDI RECUPERATI AD OGNI FERMATA SIGNIFICANO RISPETTO DEGLI ORARI MIGLIORE CIRCOLAZIONE RISPARMI DI CARBURANTE RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO

...E NESSUNA GESTIONE DEL CONTANTE!





#### RIDUZIONE DELL'EVASIONE DA PIGRIZIA

MOLTI EVASORI DI OGGI SAREBBERO BEN LIETI DI EVITARE L'IMBARAZZO DI UNA CONTRAVVENZIONE!







6/12/2017: MOM TREVISO

#### PRIMO IN ITALIA

CHE

È BASATO SUL MODELLO TFL

NON RICHIEDE ALTRI TERMINALI OLTRE ALLE NORMALI VALIDATRICI

CERTIFICATO PER MEZZI MOBILI

OPERA ANCHE QUANDO MANCA LA CONNESSIONE





6/12/2017: FILIBUS CHARTRES

#### PRIMO IN FRANCIA

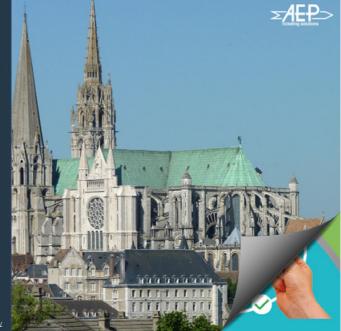
CHE

- È BASATO SUL MODELLO TFL
- ATTIVO SU UN INTERO AMBITO URBANO
- NON RICHIEDE ALTRI TERMINALI OLTRE ALLE NORMALI VALIDATRICI
- CERTIFICATO PER MEZZI MOBILI
- OPERA ANCHE QUANDO MANCA LA CONNESSIONE

#### Communiqués de presse

Mastercard, partenaire de l'open payment à Chartres

Mastercard apporte son expertise et soutien dans le lancement de l'utilisation de la carte de palement san contact comme titre de transport dans le réseau Filibus, opérateur de transport dans l'agglomération de Chartres Métropole, en collaboration avec AEP Ticketing Solutions. Grâce à l'open payment, l'expérience usager devient simple, rapidé et pratique.



#### 20/12/2018: ARRIVA SADEM LINEA TORINO-CASELLE

#### PRIMO IN ITALIA



CHE

- È BASATO SUL MODELLO TFL
- BEST FARE PER ANDATA E RITORNO
- NON RICHIEDE ALTRI TERMINALI OLTRE ALLA CONSOLE AUTISTA CHE OPERA ANCHE LA VENDITA TRADIZIONALE
- OFFRE IL SERVIZIO MULTIPASSEGGERO
- CERTIFICATO PER MEZZI MOBILI
- OPERA ANCHE QUANDO MANCA LA CONNESSIONE

#### Comunicati Stampa

Inaugurato il pagamento contactless sulla linea Torino Centro – Aeroporto di Torino

Una modalità che consentirà una più acevole alternativa per l'acquisto del titolo di viaggio

Torino, 20 dicembre 2018 – È stata inaugurata oggi, alla presenza dell'Assessore all'Istruzione, Lavoro, Formazione Professionale, Giovanna Penterero, del Presidente della Commissione Trasporti Nadia Corticelli, dell'Assessore all'Introvuzione della Città di Torino Padal Pisano e della esturità locali. Il pagamento di stoti di viaggio con cante contactess sulla linea Torino Centro – Aeroporto di Torino di ARPIRA SADEM. Il nuovo servizio è stato realizzato con la collaborazione di MASTERCAND. AEP e SADAT TORINO AIRPORTI.



LA TUA CARTA »)
E' IL TUO BIGLIETTO

SALTA LA FILA IN BIGLIETTERIA E SALI A BORDO

FACILE

**VELOCE** 

SICURO









https://newsroom.mastercard.com/eu/it/press-releases/inaugurato-il-pagamento-contactless-sulla-linea-torino-centro-aeroporto-di-torino,

### 21/12/2018: TIEMME GROSSETO PRIMO IN ITALIA

CHE

- È BASATO SUL MODELLO TFL
- ATTIVO SU UN INTERO AMBITO URBANO
- NON RICHIEDE ALTRI TERMINALI OLTRE ALLE NORMALI VALIDATRICI
- CERTIFICATO PER MEZZI
   MOBILI
- OPERA ANCHE QUANDO MANCA LA CONNESSIONE

#### Comunicati Stampa

A Grosseto basta un bip per fare il biglietto a bordo del bus

Tiemme lancia il nuovo alatema di pagamento del titolo di viaggio urbano con carte di credito contactless: è il primo esempio applicato all'intera rete del trasporto pubblico urbano in Italia

Rendere sempre più facile utilizzare l'autobus. È questo l'oblettivo del nuovo progetto di monetica che Tiemme lancia per la prima votta in italia a Grosseto per consentre l'acquiatto del totale con un semplice bip. Ovvero il suono che si genera quando ta proprio cata di oredito viene avviolnata alle nuove validativo di bonto.



## REALIZZATI CON LA PARTECIPAZIONE DI MASTERCARD

UNO DEI **LEADER MONDIALI** PER IL PAGAMENTO TRAMITE CARTE

OFFRE I SERVIZI CHE RENDONO POSSIBILI I PAGAMENTI TRA LE BANCHE **ISSUER** E GLI **ACQUIRER** 

LE CARTE MASTERCARD SONO USATE OVUNQUE AL POSTO DEL DENARO CONTANTE

MASTERCARD È IN PRIMA LINEA IN FATTO DI SICUREZZA ED EVOLUZIONE TECNOLOGICA



#### PROSSIME ATTIVAZIONI

- TIEMME LINEA FI-SI-S.GIMIGNANO
- CTPI VARESE
- MARCONI EXPRESS BOLOGNA





#### SIAMO ORGOGLIOSI

AEP è fiera ed orgogliosa di aver potuto contribuire ad una significativa evoluzione dei Sistemi per la Bigliettazione Elettronica



### VOLETE SAPERNE DI PIÙ?

### ECCOVI QUALCHE INFORMAZIONE AGGIUNTIVA

≥**AEP**>



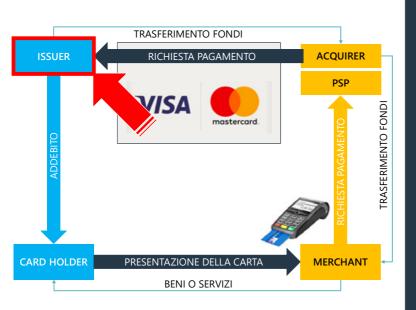
### ALCUNE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI ELETTRONICI TRADIZIONALI





### TERMINI DA CONOSCERE

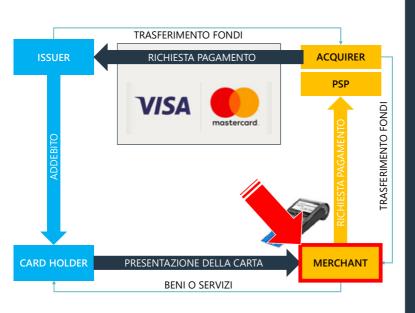




#### **ISSUER**

LA BANCA CHE VI FORNISCE LA CARTA E CHE VI ADDEBITA GLI ACQUISTI

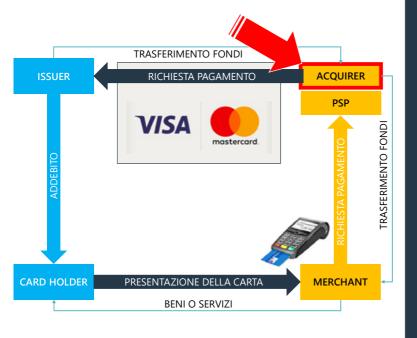




#### MERCHANT L'ESERCENTE CHE VENDE BENI O SERVIZI

LA COMPAGNIA NEL NOSTRO CASO

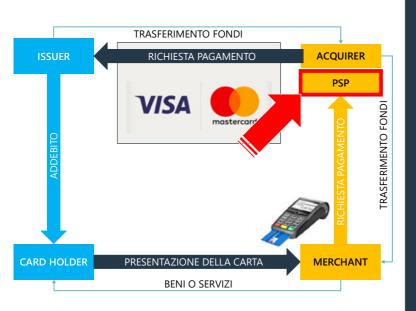




#### **ACQUIRER**

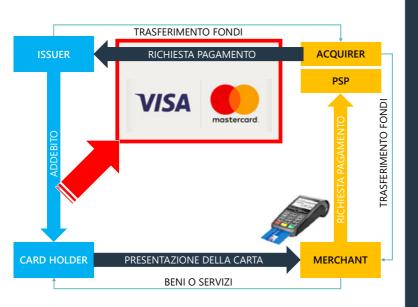
CHI FORNISCE IL POS AL MERCHANT E I RELATIVI SERVIZI





PAYMENT
SERVICE
PROVIDER
CHI SVOLGE I
SERVIZI TECNICI
PER
L'ACQUIRER





## CIRCUITI CHI VEICOLA LE TRANSAZIONI TRA ACQUIRER E ISSUER





 EMVco gestisce, mantiene e migliora le specifiche EMV e inoltre stabilisce e amministra i processi di test e approvazione per stabilire la conformità alle specifiche. EMVCo è oggi di proprietà di American Express, JCB, MasterCard e Visa

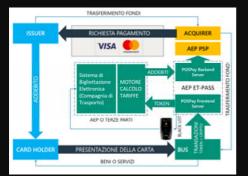


 PCI Payment Card Industry Security Standards Council è un'istituzione per il processo di sviluppo, la valorizzazione, la conservazione, la diffusione e l'attuazione delle norme di sicurezza per la protezione dei dati delle carte bancarie, creata per accrescere il controllo sui dati dei Card Holder e di ridurre le frodi ENTI
NORMATORI
FISSANO LE
REGOLE PER
CARTE,
TERMINALI E
PROCESSI



### et = pass

È IL PRODOTTO SOFTWARE
PER MOLTI MA NON PER TUTTI



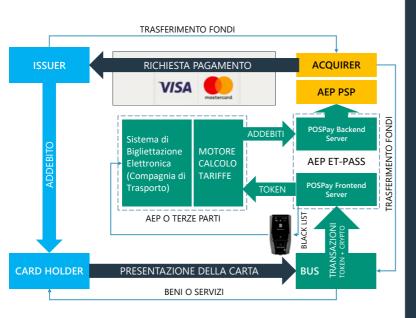


È LA PIATTAFORMA AEP PER IL PAGAMENTO ELETTRONICO DEMOCRATICO









### et = pass schema RIEPILOGATIVO







# I TERMINALI AEP POSSIEDONO TUTTE LE CERTIFICAZIONI RICHIESTE CHE SONO INDISPENSABILI

EMVCO LIVELLO 1 EMVCO LIVELLO 2 PCI-PTS MASTERCARD VISA



### et**=**pay

LA PIATTAFORMA
ET-PAY PORTA
LA DEMOCRAZIA
NEI SISTEMI DI
PAGAMENTO CON
CARTE BANCARIE
CONTACTLESS







ET-PAY È CERTIFICATA, **PRONTA ALL'USO** E PUÒ ESSERE AVVIATA **FACILMENTE E RAPIDAMENTE** PER COMPAGNIE DI QUALUNQUE DIMENSIONE





### SENZA NESSUNA CERTIFICAZIONE AGGIUNTIVA!







### INCLUDE TUTTI I SERVIZI A COMPLEMENTO

PORTALE COMPAGNIA
PORTALE CLIENTE
PORTALE DEL CONTROLLORE
REMOTE TERMINAL
MANAGEMENT





## LE SOLUZIONI EMV AEP SONO INOLTRE CONFORMI ALLE LINEE GUIDA DI CLUB ITALIA



### I VANTAGGI DI SCEGLIERE AEP







### **50+ SISTEMI** 60.000 APPARATI

## AEP HA SVILUPPATO AL PROPRIO INTERNO LA SOLUZIONE EMV CONCEPITA SPECIFICAMENTE PER IL TRASPORTO PUBBLICO



#### L'OPEN PAYMENT EMV È COMPLETAMENTE INTEGRATO

NELLE ALTRE SOLUZIONI AEP
PER LA BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA





2.000+ BUS

LE SOLUZIONI AEP PER
L'OPEN PAYMENT
SONO APERTE
E POSSONO INTEGRARSI
ANCHE CON SISTEMI
DI ALTRI FORNITORI



## TUTTO L'HARDWARE TUTTO IL SOFTWARE TUTTO IL KNOW-HOW DA UN SOLO PARTNER



## LA RICCHEZZA DEL CATALOGO APPARATI RENDE POSSIBILE IMPIEGARE OVUNQUE LE SOLUZIONI AEP







### VALIDATRICE FUTURA 3ALX

- EREDE DELLA "GLORIOSA" FUTURA 3A, IL PRODOTTO AEP DI MAGGIOR SUCCESSO
- DISPLAY COLORI DA 4,3"
- TOUCH CAPACITIVO PROIETTATO
- CONVALIDA CARTE CONTACTLESS, CARTE BANCARIE E QR-CODE
- · LETTORE OTTICO DI QUALITÀ INDUSTRIALE
- FINO A 4 SAM
- WI-FI, 3G/4G, BLUETOOTH LE, ETHERNET, RS-232, RS-485
- 0,5G DRAM, 8G SD INDUSTRIALE
- CONNETTORE USB CON CHIUSURA A CHIAVE
- · ATTACCO STANDARD, INSTALLABILE SU SUPPORTI ESISTENTI



#### VALIDATRICE MULTIMEDIALE **FUTURA 3B**

- · DISEGNATA DA GIUGIARO, TOP DELLA GAMMA AEP
- DISPLAY COLORI DA 7" CON CRISTALLO DI SICUREZZA 6MM
- TOUCH CAPACITIVO PROIETTATO
- ANIMAZIONI E FILMATI
- CONVALIDA CARTE CONTACTLESS, CARTE BANCARIE E QR-CODE
- LETTORE OTTICO DI OUALITÀ INDUSTRIALE
- FINO A 4 SAM
- BARRE I UMINOSE RGB
- AUDIO DI POTENZA CON SINTESI VOCALE
- WI-FI, 3G/4G, BLUETOOTH LE, ETHERNET, RS-232, RS-485
- 1G DRAM, 8G SD INDUSTRIALE
- CONNETTORE USB CON CHIUSURA A CHIAVE
- ATTACCO STANDARD, INSTALLABILE SU SUPPORTI **ESISTENTI**
- SUPPORTO SPECIALE CON TOP LUMINOSO A **SEMAFORO**







### UNITÀ MULTIFUNZIONALE CDB-6 PLUS

- COMPUTER DI BORDO E VALIDATRICE
- CONSOLE AUTISTA CON TOUCH
- AVM CON MODULO GPS-3
- POSTAZIONE DI VENDITA/RICARICA
- STAMPANTE TERMICA
- VALIDATRICE
  - DISPLAY UTENTE SEPARATO
  - · CARTE CONTACTLESS
  - CARTE BANCARIE
  - 00.0005
  - QR-CODE
  - FINO A 4 SAM
- TASTIERA UTENTE IMPERMEABILE
- WI-FI E 4G
- COMPATTA E RIMOVIBILE
- COLLAUDATA IN MIGLIAIA DI ESEMPLARI





### ANCHE PER BIGLIETTO MAGNETICO FUTURA 4A

- Convalida carte contactless, carte bancarie e QR-code
- Fino a 4 SAM
- Biglietti magnetici ISO e Edmondson doppia testina
- Banda magnetica centrale e laterale
- Fino a 4 versi di inserimento
- Stampa di convalida con autoreverse (banda centrale)
- Stampa progressiva per multicorsa
- Meccanica robusta e collaudata interamente in metallo
- · Movimento su doppi cuscinetti a sfera
- Cinghie di trascinamento dentate
- · Lettore ottico di qualità industriale
- · Attacco standard, installabile su supporti esistenti
- Varie versioni speciali per varchi (EPU-6)





VALIDATRICI COMBO PER VARCHI DI ACCESSO

#### EPU-6

VARI TIPI DI ALLESTIMENTO
PER TUTTE LE POSSIBILI
ESIGENZE
DELLE STAZIONI DEL METRÒ
E DELLE FERROVIE







L'AMPIA DISPONIBILITÀ
DI INTERFACCE
(3G, 4G, WI-FI. BTLE, ETHERNET)
RENDE LE SOLUZIONI AEP
FACILMENTE INSTALLABILI
NELLE STAZIONI FERROVIARIE
CON O SENZA I
CONCENTRATORI LOCALI AEP



### AEP ONE

OPEN PAYMENT EMV CONTACTLESS PER TUTTI

NON RICHIEDE UN SBE

NON INTERFERISCE CON I SBE ESISTENTI

INTEGRABILE NEI SBE ESISTENTI

SEMPLICE DA INSTALLARE

COMUNICAZIONE 3G/4G INTEGRATA

TUTTE LE CERTIFICAZIONI RICHIESTE







### RAFFRONTATEC!!



|  | ET-PASS | ET-PAY | Altri? |
|--|---------|--------|--------|
| Un solo fornitore per hardware, software e servizi   | •       | •      |        |
| Terminali unici per Titoli Di Viaggio tradizionali e carte bancarie  | •       | •      |        |
| Possibilità di operare in metropolitana, stazioni e su mezzi mobili  | •       | •      |        |
| Terminali di convalida dotati di omologazione automotive europea   | •       | •      |        |
| Già collaudato su mezzi mobili   | •       | •      |        |
| Una sola SIM per SBE e EMV   | •       | •      |        |
| Portale del Cliente  | •       | •      |        |
| Portale della Compagnia  | •       | •      |        |
| Portale del Controllore  | •       | •      |        |
| Gestione terminali remota, con possibilità aggiornamento a distanza del firmware e delle chiavi crittografiche | •       | •      |        |
| Totale integrazione nel Sistema di Bigliettazione Elettronica  | •       | •      |        |
| I report al Cliente includono <b>data, ora, bus, linea e fermata</b> (= meno<br>contestazioni!)                | •       | •      |        |



### RAFFRONTATEC!!



|  | ET-PASS | ET-PAY | Altri? |
|--|---------|--------|--------|
| Soluzione aperta con possibilità di integrazione anche in sistemi di terze parti   | •       | •      |        |
| Ampia gamma di validatrici: un solo apparato per le carte bancarie, per la bigliettazione tradizionale (Calypso, MIFARE, NFC ecc.), biglietti magnetici e per QR-code, con MODEM 4G e Wi-Fi incorporati. | •       | •      |        |
| Console autista per vendita a bordo, con stampante incorporata, EMV,<br>Calypso, MIFARE, NFC, QR-code, funzionalità AVM, con MODEM 4G incorporato  | •       | •      |        |
| Possibilità fornitura dell'intera soluzione  | •       |        |        |
| Possibilità di integrazione in un GT della Compagnia, ove esistente  | •       |        |        |
| Un contratto semplice e chiaro, comprensivo anche di help desk   |         | •      |        |
| Possibilità di attivazione immediata   |         | •      |        |
|  |         |        |        |
|  |         |        |        |
|  |         |        |        |
|  |         |        |        |
|  |         |        |        |



#### GRAZIE DELL'ATTENZIONE

