

DOCUMENT ABSTRACT

TITLE	Le moderne soluzioni per ridurre i costi della rete di vendita
AUTHOR	Gianni Becattini & Chiara Giovannini
AEP P/N	706554
REVISION INDEX	Vedi nome file
DATE	2/2019
TRADUZIONE	Testo originale in italiano
CIRCULATION	Pubblica per i Clienti
SUMMARY	Presentazione al convegno Club Italia / ASSTRA del 12/2/2019 a Roma



LE MODERNE SOLUZIONI PER

RIDURRE I COSTI DELLA RETE DI VENDITA

Giovanni Becattini , AD
Chiara Giovannini, Marketing di Prodotto
AEP Ticketing Solutions



LE NUOVE TECNOLOGIE DELLA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA SONO DECOLLATE

Verranno presentate e discusse le nuove attivazioni avutesi negli ultimi mesi e altre in corso di implementazione, riguardanti sistemi con centrali regionali e multiaziende, nuove implementazioni EMV, soluzioni Mobile (NFC, QR CODE, ecc.), strumenti inediti di lotta all'evasione tariffaria, integrazioni funzionali SBE/AVM, piattaforme digitali, block chain, ecc.



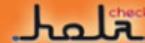
12 Febbraio 2019

Centro Congressi Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4 - Roma

Nella mattinata si terrà il SEMINARIO:

"COSTI - BENEFICI" NEI SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA DELLE IMPRESE DI TRASPORTO: CRITERI DI CONVENIENZA, VARIABILI E PARAMETRI

al termine del quale si svolgerà una TAVOLA ROTONDA composta dalle associazioni di settore





**BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA
DA VENTI ANNI FACCIAMO SOLO QUESTO**



**AEP È L'AZIENDA ITALIANA
PIU' CONOSCIUTA NEL MONDO
CHE REALIZZA SISTEMI E APPARATI PER LA
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA**



DA UN SOLO FORNITORE
UN IMMENSO PATRIMONIO
DI SOLUZIONI COLLAUDATE
PER SISTEMI
DI OGNI DIMENSIONE



10 BUS



100 BUS



500 BUS



2.000+ BUS





Algeria



Kazakistan



Canada



Nigeria



Egitto



Polonia



Francia



Portogallo



Grecia



Romania



Israele



Stati Uniti



Italia



Turchia

50+ SISTEMI
60.000 APPARATI



1/2019 AEP SBARCA IN INDIA
CON DATAMATICS
MUMBAI METRO'
LINEE 2 E 7





SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA

OGGI IL PUNTO
NON È PIÙ
"SE"
MA
COME

QUALCHE
ROMANTICA
RIFLESSIONE



LE NOSTRE
DECISIONI DI OGGI
CAMBIANO IL FUTURO
DELLE NOSTRE AZIENDE
E DEI NOSTRI CLIENTI

~~COSTS~~



COME GARANTIRE NUOVI MODI DI VIVERE IL TRASPORTO PUBBLICO

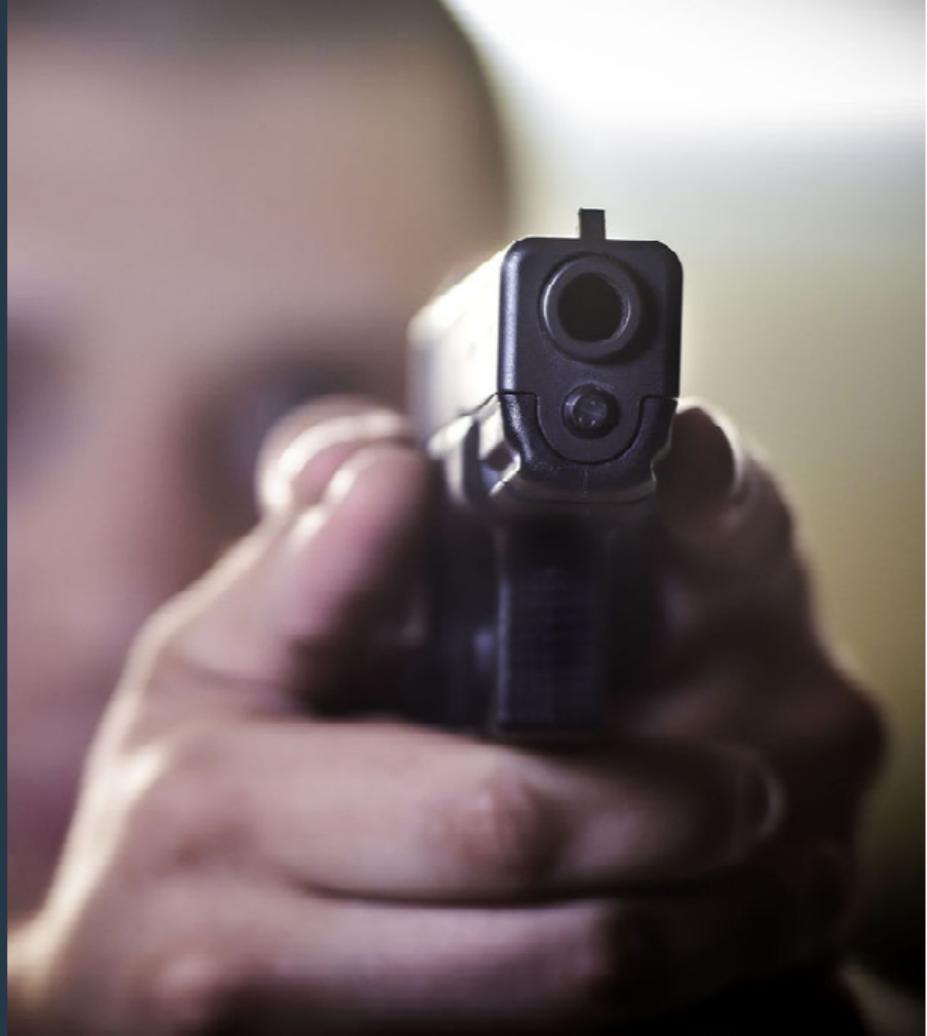
PIÙ GREEN
PIÙ SMART
PIÙ COOL
PIÙ TRENDY
PIÙ USER FRIENDLY

MA ANCHE
CON COSTI RIDOTTI



LA KILLER APPLICATION NON ESISTE

È NECESSARIO IL
COMBINATO
SFRUTTAMENTO DI
SOLUZIONI DIFFERENTI



BIGLIETTERIE

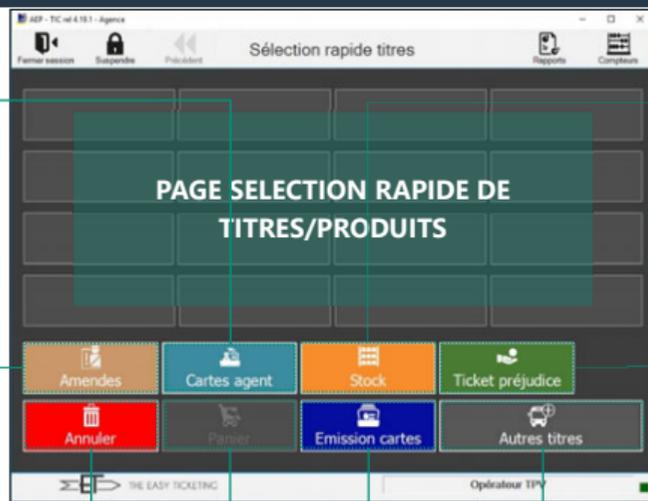
LA SOLUZIONE PIU' CLASSICA



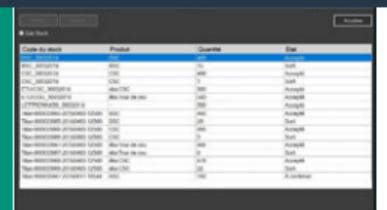
UNA GRANDISSIMA GAMMA DI FUNZIONI



CREATION
CARTES
AGENT



PAGE SELECTION RAPIDE DE
TITRES/PRODUITS



GESTION
DES
STOCKS



PAIEMENT
DES
AMENDES



REMBOURSEMENT
TICKET
PREJUDICE

ANNULATION VENTES
RÉIMPRESSION



PAIEMENT GROUPE



GESTION FICHES
CLIENT/CARTES



VENTE AUTRES PRODUITS



E POSSIAMO ANCHE

PORTARE LA BIGLIETTERIA DAI CLIENTI

CON LE BIGLIETTERIE
TRASPORTABILI AEP



RIVENDITE

UNA MINI-BIGLIETTERIA
DAL VOSTRO PANETTIERE



PUO' FARE DAVVERO DI TUTTO



INFO
SUPPORT



VENTE SUR
SUPPORT
SANS
CONTACT



VENTE DE
TICKETS
PAPIER



REMBOUR-
SEMENT



BIGLIETTERIE E RIVENDITE COSTANO

PERSONALE
AMBIENTI
GESTIONE
AGGI

RICHIEDONO SPOSTAMENTI
ORARI DI APERTURA LIMITATI
GENERANO CODE E PERDITE DI TEMPO

COSTI ELEVATI

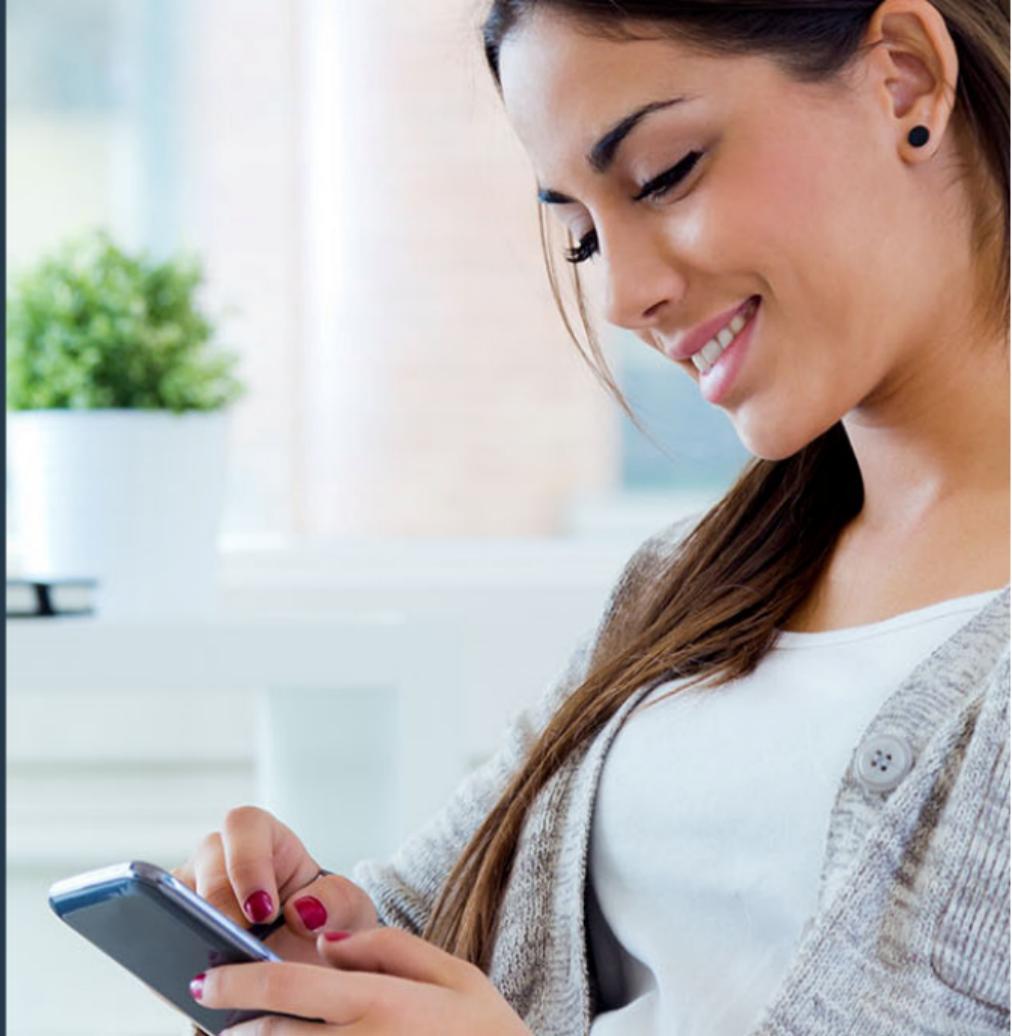
PER LA COMPAGNIA E I CLIENTI



MA IL MONDO
STA LAVORANDO
PER NOI

GLI SMARTPHONE E I PC

SONO DIVENTATI I NOSTRI
COMPAGNI DI OGNI GIORNO

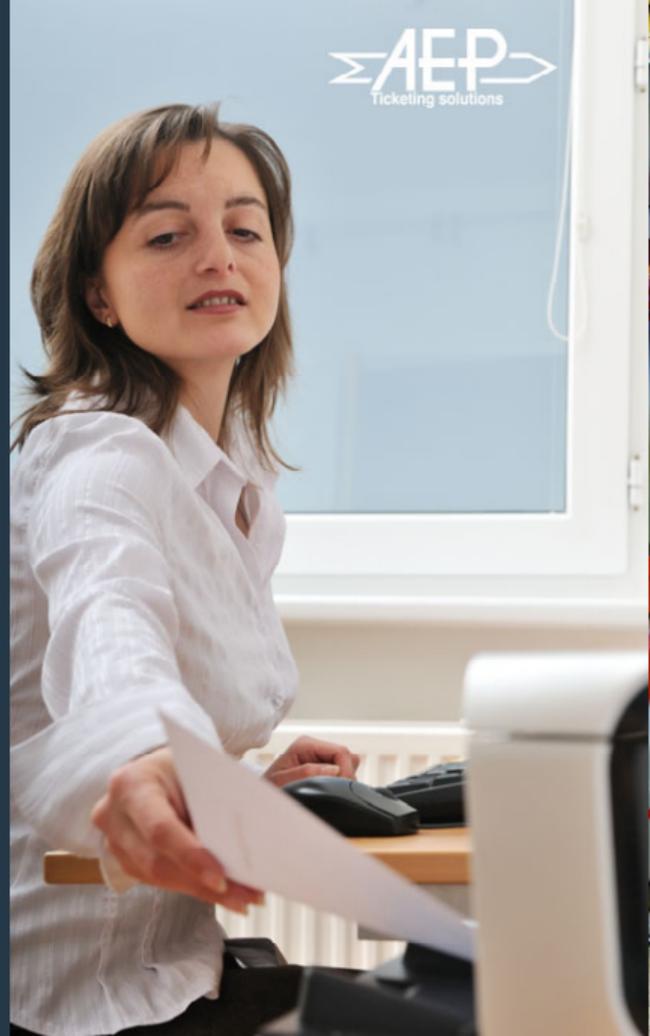




LE SOLUZIONI PER IL
**PAGAMENTO
ELETTRONICO**
SI MOLTIPLICANO



E SEMPRE PIU'
CI PIACE
FARE DA SOLI



**DOBBIAMO QUINDI SPOSTARE IL NOSTRO
BARICENTRO VERSO IL MONDO ESTERNO**

WEB SHOP

I MODERNI PORTALI INTERNET PERMETTONO DI

REGISTRARE E GESTIRE I PROPRI DATI PERSONALI

RICHIEDERE UN PROFILO

CON INSERIMENTO DEI GIUSTIFICATIVI

RICHIEDERE CARTE DI ABBONAMENTO

RINNOVARE ABBONAMENTI

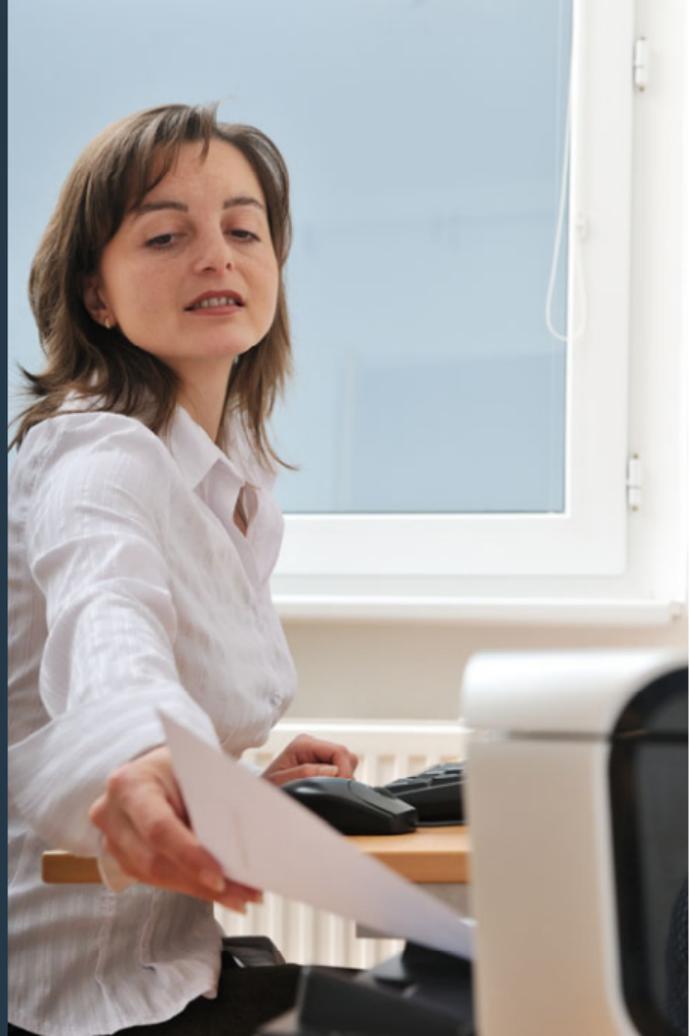
RICARICARE IL BORSELLINO ELETTRONICO

RICARICARE CARNET MULTICORSA

CONSULTARE I PROPRI ACQUISTI

ACQUISTARE BIGLIETTI QR-CODE

PAGARE LE MULTE

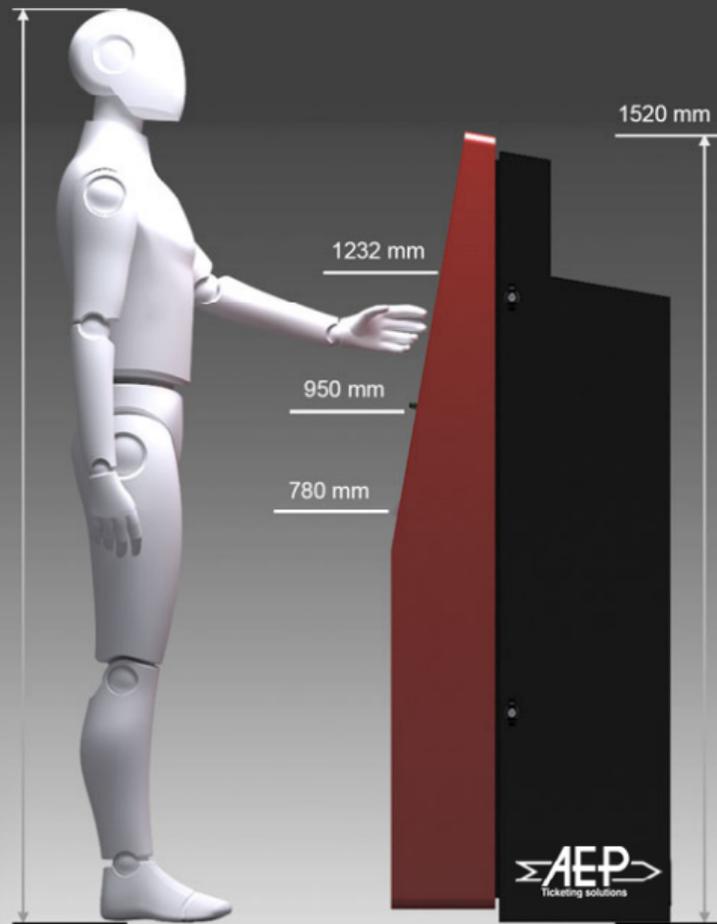




CON FUNZIONI SPECIALI PER LE FAMIGLIE!

TOTEM CLM-3

ORDINATE LE VOSTRE CARTE DAL PORTALE WEB E RITIRATELE ALLA CLM-3, CHE È IN GRADO DI STAMPARLE E CODIFICARLE COME UNA BIGLIETTERIA!



GIA', CI SONO ANCHE LE SELF SERVICE



APPROCCIO TRADIZIONALE	€
Costo industriale di una TVM	20.000
Fatturato medio mensile	10.000
Fatturato annuale	120.000
Risparmio medio 5% (aggio, gestione distribuzione e maggior vendita)	6.000
Punto di pareggio, circa anni	3

RETI DI VENDITA SELF-SERVICE

filibus



17 03

08 Nov 2018



Paieiment

MONTANT À PAYER

8,25 €

Titre

2 voyages BSC avec émission billet

Quantité

3

PAIEMENT CHOISI



Suivez les
instructions
affichées sur le
terminal de
paiement
bancaire



MA UNA TVM PUO'
PUO' SOLO
VENDERE
BIGLIETTI?

OGGI UNA TVM PUÒ

VENDERE BIGLIETTI CARTACEI

VENDERE & CODIFICARE BIGLIETTI
MAGNETICI

VENDERE E CODIFICARE CHIP-ON-PAPER
RINNOVARE ABBONAMENTI

RICARICARE IL BORSELLINO ELETTRONICO

RICARICARE CARNET MULTICORSA

PAGARE LE MULTE

ACCETTARE CONTANTI E CARTE BANCARIE

GESTIRE BUONI ACQUISTO

ALCUNE TVM AEP
ARRIVANO A
INCASSARE QUASI
600K€/MESE!



SELF-SERVICE

**VENDERE OVUNQUE POSSIBILE
ANCHE SUI BUS**





LA VENDITA A BORDO

BIGLIETTI, RICARICHE E RINNOVI

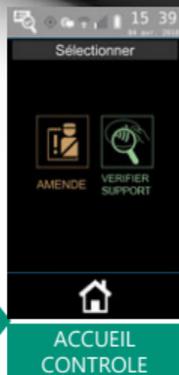
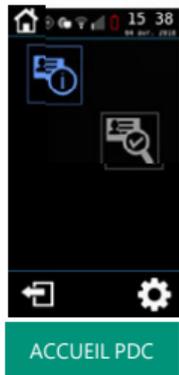
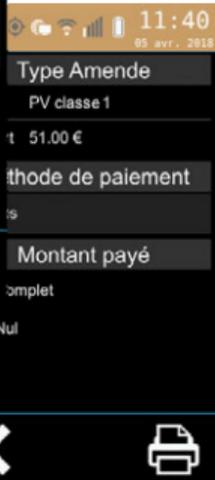
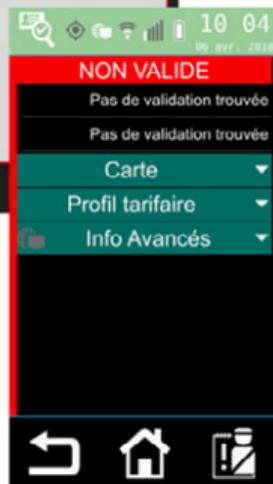
POCO DIFFUSA IN ITALIA MA **DAVVERO MOLTO VANTAGGIOSA**



PERSONALE MOBILE

PUO' OFFRIRE LE STESSE
FUNZIONI DELLA
RIVENDITA

CONTRÔLE

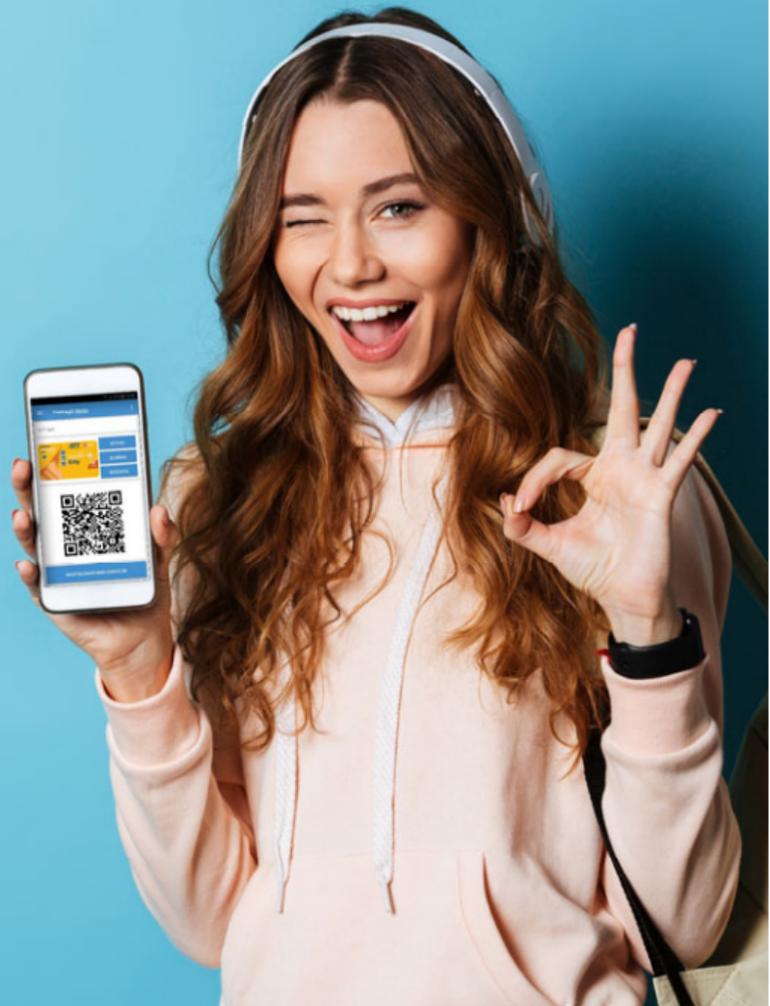


OTTICO – NFC - EMV
LA VERA INNOVAZIONE COMINCIA QUI



QR-code

SISTEMI A LETTURA OTTICA





QR-code

LETTURA OTTICA

I QR-CODE SONO
IMMAGINI GRAFICHE
LEGGIBILI ELETTRONICAMENTE
CHE CONTENGONO DATI

NEI SISTEMI EVOLUTI
QUESTI DATI SONO USATI
NON SOLO PER DESCRIVERE IL BIGLIETTO
**MA ANCHE COME INDICE
PER ACCEDERE INFORMAZIONI
ACCOUNT BASED**

QR-code

AMPIA GAMMA DI TITOLI DI VIAGGIO

E LORO COMPLETA INTEGRAZIONE
NEL SBE

CORSA SINGOLA
CARNET
TRASBORDI
MULTIPASSEGGERO
ABBONAMENTI



*THE PERFECT SOLUTION FOR LOW COST TICKETS AND SHORT TRIPS

QR-code

NON SOLO SMARTPHONE

MA ANCHE
BIGLIETTI CARTACEI
PRESTAMPATI
EMESSI A BORDO
ACQUISTATI ALLE TVM
VENDUTI DAL WEB SHOP
ECC.

AEP
Ticketing solutions



QR-code

SICUREZZA

PRODUZIONE CENTRALIZZATA
CRITTOGRAMMI

CRITTOGRAFIA BASATA SU SAM

ACCORGIMENTI ANTIFRODE

PROTEZIONE SCAMBIO TELEFONI

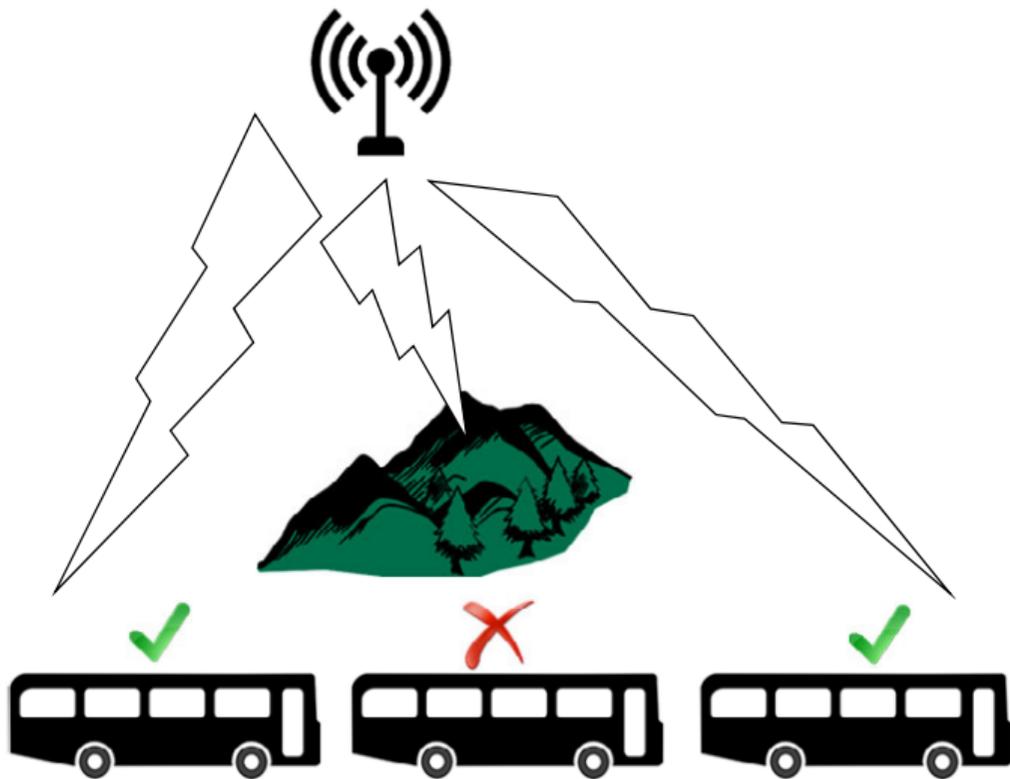
QR-CODE SULLO SCHERMO
CHE CAMBIA PERIODICAMENTE

ECC.

QR-code

NON SOLO ONLINE

POSSIBILITA' DI CONVALIDARE
ANCHE QUANDO IL BUS
È FUORI DALLA COPERTURA
DELLA RETE MOBILE



PERMETTERE UNA VERA CONVALIDA QUANDO È BRUCIATO È BRUCIATO!

QR-code

IN CONFORMITA' AGLI OBBLIGHI*
DELLA CONVALIDA
AD OGNI SALITA

* DECRETO 27 OTTOBRE 2016, N. 255

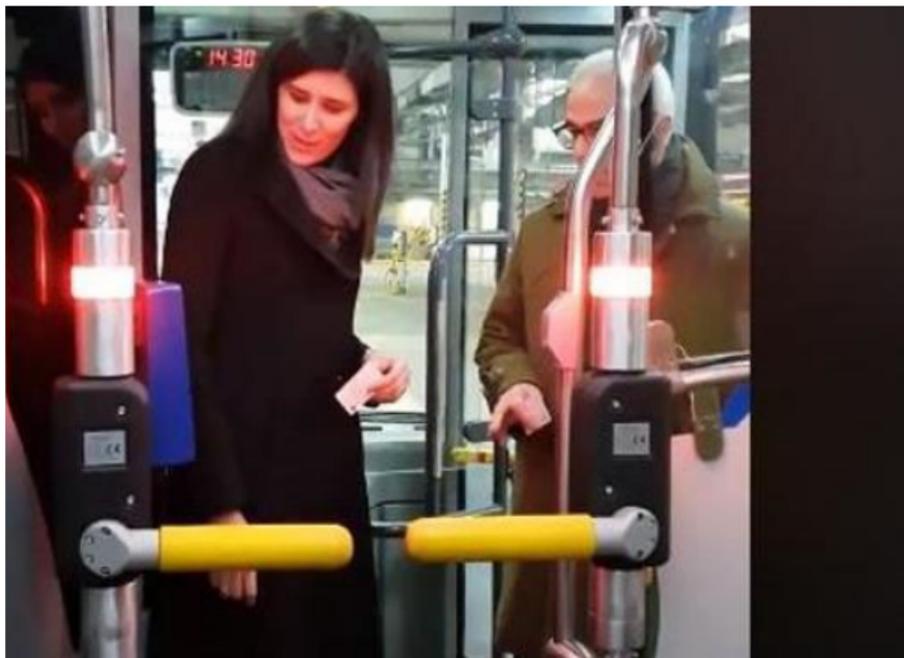
AEP
Ticketing solutions



QR-code

IN CONFORMITA' ALLE ESIGENZE REALI

AEP
Ticketing solutions



QR-code

CONVALIDA NFC

NON NECESSARIA MA AUSPICABILE

NON RICHIEDE LETTORI OTTICI

SEMPLIFICA LA VITA AGLI UTENTI
ANDROID



VANTAGGI

- LARGO SPETTRO APPLICATIVO:
BIGLIETTI CARTACEI E SMARTPHONE
- PUO' OPERARE SU SMARTPHONE
ANDROID ED APPLE
- VALIDATRICI «SOLID STATE» NON
RICHIEDONO MANUTENZIONE PER
NASTRI O PARTI MECCANICHE

PUNTI DI ATTENZIONE

- RICHIEDE APPARATI DI RECENTE
GENERAZIONE
- RICHIEDE IL LETTORE OTTICO

NFC



NFC E HCE

NFC E' UNA TECNOLOGIA CHE PERMETTE AGLI SMARTPHONE DI STABILIRE UNA COMUNICAZIONE A BREVE RAGGIO CON UN ALTRO APPARATO ELETTRONICO

CON L'AIUTO DELLE **TECNOLOGIE HCE** (O DERIVATE) GLI SMARTPHONE POSSONO EMULARE MOLTE DELLE SMART CARD USATE NEL TRASPORTO PUBBLICO



VANTAGGI

- PUO' ESSERE USATA ANCHE CON APPARATI LEGACY
- È RICHiesto IL SOLO LETTORE ISO CONTACTLESS
- CONVALIDA VELOCE
- L'ESPERIENZA UTENTE È SIMILE A QUELLA DELLE CARTE
- SI POSSONO EMULARE MOLTI TIPI DI CARTE (CARTE E CHIP-ON-PAPER)
- SUPPORTA UN AMPIO CAMPO DI POSSIBILI TARIFFE

PUNTI DI ATTENZIONE

- GLI SMARTPHONE APPLE NON SONO APERTI A QUESTE MODERNE SOLUZIONI
- LA LORO INTERFACCIA NFC PUO' ESSERE USATA SOLO PER APPLEPAY

NFC

LE SOLUZIONI
NFC AEP
SONO GIÀ IN
SERVIZIO!

AEP
Ticketing solutions



DAL 2 OTTOBRE 2018
OLTRE 30.000 PERSONE
HANNO SCARICATO
LA APP DI GTT
REALIZZATA SULLA BASE DEL
VTS SDK DI AEP
E CONVALIDANO NFC SU
OLTRE **7.000 TERMINALI AEP E**
SUI TERMINALI DEL METRÒ
(REALIZZATI DALLA SOCIETÀ THALES)
NELLA CITTÀ DI TORINO

EMV CONTACTLESS OPEN LOOP PAYMENT



CARTE BANCARIE
EMV CONTACTLESS

UN NUOVO MODO DI
VIVERE L'ESPERIENZA DEL
TRASPORTO PUBBLICO



IN ACCORDO AL MODELLO TRANSPORT FOR LONDON



VANTAGGI

- NESSUNA CARTA RICHIESTA
- NESSUN BIGLIETTO DA COMPRARE
- NESSUNA REGISTRAZIONE RICHIESTA
- NESSUNA SCUSA PER I NEGOZI CHIUSI
- BASTA TAPPARE!

PUNTI DI ATTENZIONE

- I LETTORI DEVONO ESSERE DI TIPO CERTIFICATO PCI-PTS
- SONO RICHIESTE INFRASTRUTTURE PIU' COMPLESSE

STIAMO GIÀ SCRIVENDO
CON VOI **NUOVE PAGINE**
NELLA STORIA DELLA
BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA...

Emz

6/12/2017: MOM TREVISO

PRIMO IN ITALIA

CHE

È BASATO SUL **MODELLO TFL**

NON RICHIEDE **ALTRI TERMINALI**
OLTRE ALLE NORMALI VALIDATRICI

CERTIFICATO PER **MEZZI MOBILI**

OPERA ANCHE QUANDO **MANCA**
LA CONNESSIONE



6/12/2017: FILIBUS CHARTRES

PRIMO IN FRANCIA

CHE

- È BASATO SUL **MODELLO TFL**
- ATTIVO SU UN **INTERO AMBITO URBANO**
- NON RICHIEDE **ALTRI TERMINALI** OLTRE ALLE NORMALI VALIDATRICI
- CERTIFICATO PER **MEZZI MOBILI**
- OPERA ANCHE QUANDO **MANCA LA CONNESSIONE**



Communiqués de presse

Mastercard, partenaire de l'open payment à Chartres

Mastercard apporte son expertise et soutien dans le lancement de l'utilisation de la carte de paiement sans contact comme titre de transport dans le réseau Filibus, opérateur de transport dans l'agglomération de Chartres Métropole, en collaboration avec AEP Ticketing Solutions. Grâce à l'open payment, l'expérience usager devient simple, rapide et pratique.

AEP
Ticketing solutions



20/12/2018: ARRIVA SADEM LINEA TORINO-CASELLE

PRIMO IN ITALIA

CHE

- È BASATO SUL **MODELLO TFL**
- BEST FARE PER ANDATA E RITORNO
- NON RICHIEDE **ALTRI TERMINALI** OLTRE ALLA CONSOLE AUTISTA CHE OPERA ANCHE LA VENDITA TRADIZIONALE
- OFFRE IL SERVIZIO **MULTIPASSEGGERO**
- CERTIFICATO PER **MEZZI MOBILI**
- OPERA ANCHE QUANDO **MANCA LA CONNESSIONE**



arriva sadem
a company

LA TUA CARTA)))
E' IL TUO BIGLIETTO

SALTA LA FILA IN BIGLIETTERIA
E SALI A BORDO

FACILE



VELOCE



SICURO



Comunicati Stampa

Inaugurato il pagamento contactless sulla linea Torino Centro – Aeroporto di Torino

Una modalità che consentirà una più agevole alternativa per l'acquisto del titolo di viaggio

Torino, 20 dicembre 2018 – È stata inaugurata oggi, alla presenza dell'Assessore all'Istruzione, Lavoro, Formazione Professionale, Giovanna Pentenero, del Presidente della Commissione Trasporti Nadia Conticelli, dell'Assessore all'Innovazione della Città di Torino Paola Pisano e delle autorità locali, il pagamento di titoli di viaggio con carte contactless sulla linea Torino Centro – Aeroporto di Torino di ARRIVA SADEM. Il nuovo servizio è stato realizzato con la collaborazione di MASTERCARD, AEP e SAGAT TORINO AIRPORT.

21/12/2018: TIEMME GROSSETO

PRIMO IN ITALIA

CHE

- È BASATO SUL **MODELLO TFL**
- ATTIVO SU UN **INTERO AMBITO URBANO**
- NON RICHIEDE **ALTRI TERMINALI** OLTRE ALLE NORMALI VALIDATRICI
- CERTIFICATO PER **MEZZI MOBILI**
- OPERA ANCHE QUANDO **MANCA LA CONNESSIONE**

Comunicati Stampa

A Grosseto basta un bip per fare il biglietto a bordo del bus

Tiemme lancia il nuovo sistema di pagamento del titolo di viaggio urbano con carte di credito contactless: è il primo esempio applicato all'intera rete del trasporto pubblico urbano in Italia

Rendere sempre più facile utilizzare l'autobus. È questo l'obiettivo del nuovo progetto di monetica che Tiemme lancia per la prima volta in Italia a Grosseto per consentire l'acquisto del ticket con un semplice bip. Ovvero il suono che si genera quando la propria carta di credito viene avvicinata alle nuove validatrici di bordo.



La S.V. è invitata a partecipare alla presentazione di

**BASTA UN BIP
PER SALIRE A BORDO**

il progetto di Tiemme che consente di pagare il **ticket urbano** con la **carta di credito contactless**

Venerdì **21 dicembre 2018**
presso la **Sala Consiliare**
del Comune di Grosseto *Piazza Duomo*

ore **11.00** **Presentazione del progetto**

- Saluto introduttivo di **Fausto Turbanti** Assessore ai Trasporti del Comune di Grosseto
- Introduzione e illustrazione del progetto a cura di **Massimiliano Dindalini** Presidente Tiemme Spa
- **Piero Sassoli** Direttore Generale Tiemme Spa
- Approfondimento tecnico a cura di **Mastercard**
- Approfondimento tecnico a cura di **AEP**

ore **12.00** **Inaugurazione e conferenza stampa**

REALIZZATI CON LA
PARTECIPAZIONE DI
MASTERCARD

UNO DEI **LEADER MONDIALI** PER
IL PAGAMENTO TRAMITE CARTE

OFFRE I SERVIZI CHE RENDONO
POSSIBILI I PAGAMENTI TRA LE
BANCHE **ISSUER** E GLI **ACQUIRER**

LE CARTE MASTERCARD SONO
USATE OVUNQUE **AL POSTO DEL**
DENARO CONTANTE

MASTERCARD È IN PRIMA LINEA
IN FATTO DI SICUREZZA ED
EVOLUZIONE TECNOLOGICA



AEP
Ticketing solutions

PROSSIME ATTIVAZIONI

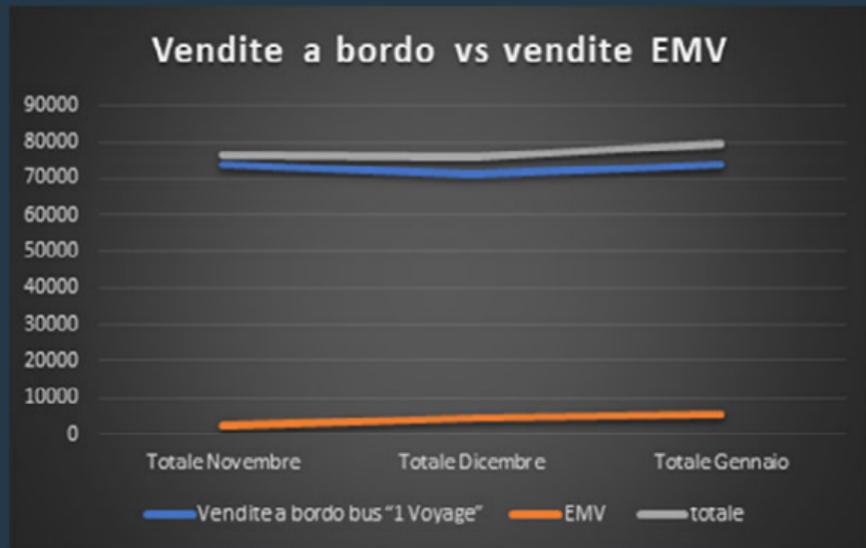
- TIEMME LINEA FI-SI-S.GIMIGNANO
- BUSITALIA VOLAINBUS & THE MALL
- MARCONI EXPRESS BOLOGNA
- CTPI VARESE



CHARTRES TRE MESI DOPO

PIACE DAVVERO?

- PIACE AGLI UTENTI
- PIACE AGLI AUTISTI
 - INCARROZZAMENTO PIU' FLUIDO
 - MINORI PERDITE DI TEMPO ALLE FERMATE
- TENDENZA INCREMENTO EMV CONFERMATA
- **GIA' OGGI SI RISPARMIANO 5.000 VENDITE A BORDO AL MESE!**



FACILE COME...

1

2

3

1. FIRMATE IL CONTRATTO ET-PAY
2. INSTALLATE GLI APPARATI
3. INIZIATE IL SERVIZIO

et  pay

LA PIATTAFORMA DI
PAGAMENTO AEP



NUOVO!

TERMINALE EMV-ONLY
AEP ONE

NON RICHIEDE UNO SBE

NON CONFLIGGE
CON ALTRI SBE ESISTENTI

INTEGRABILE
IN ALTRI SBE ESISTENTI

SEMPLICE DA INSTALLARE

COMUNICAZIONE 3/4G INTEGRATA

INTERFACCIA ETHERNET

TUTTE LE CERTIFICAZIONI
RICHIESTE



ONE





**MOBILE
TICKETING NFC**



**EMV OPENLOOP
CONTACTLESS**

**PERSONALE
MOBILE**

**MOBILE
TICKETING QR**

**SMART
PAPER QR**



**SELF
SERVICE**

**PORTALE
WEB**

**SELF SERVICE
INNOVATIVE**

RIVENDITE



**VENDITA
A BORDO**



BIGLIETTERIE



**BIGLIETTERIE
MOBILI**

I SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA NON SONO TUTTI UGUALI

