

No-Stress Ticketing

Connaitre le

SaaS

Software as a Service

Avec la formule **NST-365** d'AEP, vous disposez d'une billettique **sans les problèmes** de la billettique

L'approche traditionnelle

Dans l'**approche traditionnelle**, la réalisation d'un nouveau système billettique est assez **longue** et **complexe**, de la définition des **exigences techniques** et la préparation du **cahier des charges** du marché, aux **études, développements** et **tests** après l'attribution du marché, puis enfin, au **déploiement** et au **début** de la mise en service commerciale.

Dans bien des cas, cette complexité a une **raison valable**, notamment lorsque les besoins du Réseau de transport sont très **élaborés** et **spécifiques**, au point qu'il ne peut pas accepter les produits du marché tels quels.

Mais en y regardant de plus près, c'est comme si, car on souhaite acheter une voiture, on en faisait un projet préliminaire pour ensuite trouver une usine prête à la fabriquer.

D'autres facteurs non exclusivement techniques contribuent également à cette condition ; par exemple, rédiger un cahier des charges axé sur un produit spécifique parmi ceux présents sur le marché ne serait pas possible ou juste.

Il n'est donc pas surprenant que la mise en place d'un nouveau système billettique prenne souvent plusieurs années.



Nous en avons pour tous les goûts

AEP a réalisé son premier système billettique **avant... même d'être constituée**. En effet, AEP a acquis en 1998 la filiale Monétique de Logitron (aujourd'hui Gilbarco Veeder Root), qui avait mis en service les systèmes d'ATAF (Florence) et CAP (Prato) en **1993**.

Depuis lors, AEP a réalisé des **dizaines de systèmes complets** en Italie et dans **15 autres pays** du monde, notamment en France, répondant aux besoins et exigences de très nombreux réseaux de transport. Elle a également acquis, en 2016, la branche Monetica de **Finmeccanica / Leonardo**, qui avait réalisé de grands systèmes, comme ceux de **Milan**, de **Turin**, des **Chemins de fer égyptiens** et des **Chemins de fer algériens**, entrant ainsi en pleine propriété des projets concernés.

Une **montagne d'expériences** et de **savoir-faire** : AEP a réalisé presque tous les modules possibles pour la gestion de la billettique dans les transports publics.

The logo for AEP Ticketing solutions is displayed in white against a background of vibrant, abstract, multi-colored brushstrokes. The letters 'AEP' are large and bold, with a stylized Greek letter sigma (Σ) on the left and a stylized arrow on the right. Below 'AEP', the words 'Ticketing solutions' are written in a smaller, sans-serif font.

AEP
Ticketing solutions



Réinventer le parapluie ?

Il est donc naturel de se demander s'il est toujours nécessaire de concevoir une nouvelle voiture ou s'il est plutôt possible de faire le tour des concessionnaires pour voir s'il est possible d'en trouver une qui réponde déjà à nos besoins.

Pour éviter de devoir réinventer à chaque fois un nouveau parapluie, AEP met désormais à disposition ses solutions avec la formule **No Stress Ticketing 365** (NST-365), une solution **simple, pratique et abordable**, adaptée à tous ceux qui souhaitent mettre en place **rapidement** un nouveau système billettique avec la formule **Software as a Service (SaaS)**, désormais si courante dans le monde moderne de l'informatique.

Avec **NST-365**, plus besoin d'acheter licences, serveurs, ni services : avec une simple cotisation annuelle, vous disposez de tout ce dont vous avez besoin grâce aux services **cloud** d'AEP, avec une sécurité maximale et dans le respect de toutes les réglementations applicables.

La solution qui vous convient est déjà dans nos catalogues



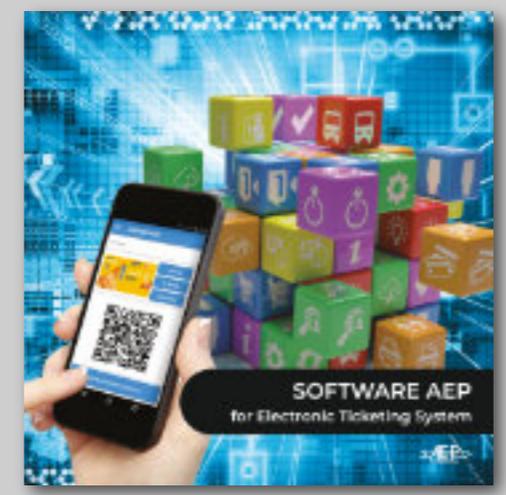
AEP dispose d'un **catalogue riche** de solutions **standardisées**, longuement **éprouvées** et **amplement configurables** pour répondre à tous vos besoins.

Il est donc très probable que la solution que vous recherchez a **déjà été mise en œuvre** et est même **déjà présente** dans nos catalogues, que nous serons heureux de vous **fournir** ou que vous pouvez **télécharger** sur notre site web www.aepfrance.fr.

NST-365 est basée sur **ET, The Easy Ticketing**, notre suite pour la billetterie, fruit d'un investissement de plus de **10 millions d'euros**, qui en est à sa **sixième édition**.

ET 6.0 est probablement **une des meilleures offres** du marché, avec une **gamme de fonctions** qu'il est vraiment difficile d'égaliser.

Et si la **version 7** sort à l'avenir ? Les utilisateurs de **NST-365** savent qu'il leur suffit d'attendre, **assis confortablement**, pour l'obtenir... C'est une vraie commodité !



Les avantages du No-Stress Ticketing

- **Flexible** : NST-365 est configuré en fonction de vos exigences, peut-être en ne commençant qu'avec les **modules de base** puis en en ajoutant d'autres **par la suite**, en fonction de l'évolution de votre réseau.
- **Riche en fonctions** : NST-365 est basé sur **ET, The Easy Ticketing** que **des dizaines de réseaux** du monde entier nous ont aidé à développer, avec une abondance inégalable de fonctionnalités.
- **Stable** : utiliser une base logicielle **partagée** avec d'autres utilisateurs est la meilleure **garantie** de sa **stabilité** et **fiabilité**. Chaque fois qu'un bug est signalé, il est résolu pour tous nos Clients.
- **Avantageux** : la formule **NST-365 limite les investissements** initiaux et garantit des **coûts certains** et **prédéfinis**, sans aucune surprise en phase de mise en œuvre.
- **Economiquement intéressant** : la formule Software as a Service permet d'amortir les coûts du logiciel au **cours de l'exercice**. Chaque euro dépensé est donc immédiatement **déductible**.
- **Démontrable** : nous serons heureux de vous accompagner auprès de nos clients qui utilisent déjà ET, The Easy Ticketing pour **constater par vous-mêmes** les résultats de nos solutions.
- **Prêt** : utiliser une base logicielle **standard** est la meilleure garantie de délais d'installation et de mise en service extrêmement **réduits** et **prévisibles** : aucun développement n'est nécessaire mais seulement des **configurations**.
- **Assisté** : NST-365 vous assure tous les **services de conseils** en phase de mise en œuvre et un **centre d'assistance** prêt et disponible pour résoudre rapidement tout éventuel problème. Vous n'aurez besoin que du personnel vraiment nécessaire !



Une solution modulaire

Dans la page ci-contre, une description succincte des principaux modules du système

ET The Easy Ticketing que vous pouvez choisir pour composer votre système **NST-365**.

ET-WH

ET-TIC

ET-MOBILE

ET-miniSAE

ET-CSC

ET-BI

ET-TVM

ET-CSC	ET-CSC est l'application pour le Centre de Supervision et Contrôle qui constitue la base de tout le système ET. Elle peut gérer un ou plusieurs Réseaux de Transport, même organisés de manière hiérarchique et opérant en synergie. De par sa richesse en fonctions, elle peut être le cœur de la totalité d'un système régional interopérable.	ET-WH	ET-WH (Warehouse) gère les stocks des supports de Titres de Transport (cartes, tickets etc.) de manière intégrée au reste du système. Il en permet le suivi du cycle de vie, du moment de l'introduction dans le système à sa fin de vie, même en cas de rebut, perte ou vol.
ET-miniBI	Le Système Billettique produit chaque jour une grande quantité de données, précieuses pour la bonne gestion du Réseau et l'organisation du système de transport public. ET-miniBI offre des outils avancés d'Informatique Décisionnelle (Business Intelligence) basés sur Entrepôt de Données (Data Warehouse).	ET-RSM	ET-RSM permet la gestion centralisée des modules SAM. Il gère les listes noires, l'activation à distance et les plafonds, garantissant la sécurité de la totalité du système. En cas de vol, il permet la désactivation automatique des équipements après un nombre prédéfini d'opérations.
ET-TIC	Les guichets des agences commerciales du réseau sont équipés de "Terminaux Point de Vente" (TPV), composés de PC, imprimante thermographique pour les cartes, webcam pour les photos etc. ET-TIC est l'application qui permet au TPV d'effectuer toutes leurs fonctions comme émission, vente, SAV, etc.	ET-TVM	ET-TVM est l'application multilingue pour les distributeurs automatiques RTVM-I et RTVM-T. A l'aide de l'écran tactile, elle vend et distribue des cartes et billets sans contact, des tickets magnétiques ou papier. Elle recharge/renouvelle les cartes et accepte les paiements en espèce, par cartes bancaires et porte-monnaie électronique. Elle permet le paiement des amendes.
ET-MPC	ET-MPC équipe les postes pour la production en masse de supports encodés, généralement des cartes nominatives ou anonymes. Il peut fonctionner avec le module ET-WEBS pour mettre en œuvre un cycle d'émission semi-automatique des cartes nominatives demandées depuis le portail Internet.	ET-BUS	ET-BUS est l'application pour les unités multifonctionnelles embarquées CDB-6 PLUS qui les fait devenir le cœur du système embarqué voire même la seule unité installée sur le véhicule qui, grâce au module ET-VAL incorporé, peut aussi réaliser les fonctions de valideur sans contact ou optique.
ET-MOB	ET-MOB effectue le contrôle des titres de transport, la validation, la vente et l'émission des contraventions en utilisant un terminal portable compact, comme CDB-4 PLUS d'AEP.	ET-MOBILE	ET-MOBILE est le module pour la billettique Account Based. Il permet d'utiliser une Appli pour l'achat télématique des titres de transport ou également la production de tickets papier avec QR-code, validables comme ceux de type sans contact.
ET-WEBS	ET-WEBS réalise la "Boutique en ligne" pour recharger ou renouveler des titres de transport, demander une carte nominative et offrir d'autres services télématiques via Internet. Les achats sont distribués en temps réel aux valideurs.	ET-VAL	ET-VAL est le module de validation utilisable pour les valideurs et unités multifonction. Il gère différents types d'interfaces utilisateur et différentes sortes de supports sans contact, magnétiques, optiques ou aussi de simples tickets papier. Il effectue également la télédistribution de titres et rechargements Internet basée sur liste verte.
Ticky	Ticky est l'Appli d'AEP qui peut être utilisée sur smartphone Android et iOS pour acheter des titres de transport au moyen du module ET-MOBILE. Ces titres sont validables par lecture optique, en présentant le QR-code au valideur, via NFC ou en auto-validation.	ET-PASS	ET-PASS est le module qui réalise la vente à bord des titres de transport auprès des valideurs par cartes bancaires EMV sans contact, selon le modèle Transit introduit à l'origine par la ville de Londres.
ET-miniSAE	ET-miniSAE exploite les infrastructures du système billettique pour le suivi du parc bus. Il permet d'identifier les passages aux arrêts et d'avoir une indication sur la régularité du service tout en informant le conducteur de l'avance ou du retard pendant sa mission. Il peut aussi offrir des fonctions d'information aux passagers.	ET-midiSAE	ET-midiSAE correspond à la version la plus évoluée d'ET-miniSAE. Elle permet de tracer en continu la position du véhicule et de prévoir plus exactement les horaires d'arrivée aux arrêts..

Votre sérénité dans notre nuage

Dans l'approche traditionnelle, pour installer la **Centrale de Supervision du Réseau (CCR)**, il faut penser à l'acquisition des **serveurs**, créer le **data center**, dans des **locaux adaptés**, les équiper des **services de sécurité et de connectivité** nécessaire et d'un **système d'alimentation redondant**, pour faire face à de possibles conditions de **pannes générales d'électricité**. Il faut ensuite organiser sa gestion, avec un **personnel dédié**, des **sauvegardes** périodiques et des **procédures** contre d'éventuels **sinistres**.

Avec **NST-365**, toutes ces activités sont de **notre ressort** : votre **CCR** sera placé **dans le cloud** auprès d'une **ferme de serveurs de haut niveau** avec des niveaux de service (SLA) **garantis et fiables**, avec un service d'**hébergement dédié**, complet avec une **assistance technique** et **système**. Un **serveur privé virtuel** dédié avec le support d'une **équipe de professionnels**.

Le serveur sera **complètement géré** par nos techniciens : **mise à jour** de sécurité, **suivi** et **analyse** des performances, gestion et restauration des **sauvegardes**, **installation** et **maintenance** du **logiciel de base** et d'**application**.



Choisissez librement les équipements

Depuis plus de **vingt ans**, les équipements AEP sont présents dans les **bus**, les **métros**, les **gares** et sur les **trains**. À ce jour, nous en avons produit près de 70 000. Notre gamme d'équipements est une des **plus étendues du marché** et comprend de nombreux modèles configurables en des **centaines de variantes** différentes.

Avec **NST-365**, vous pouvez librement choisir dans la gamme AEP pour équiper votre réseau avec des :

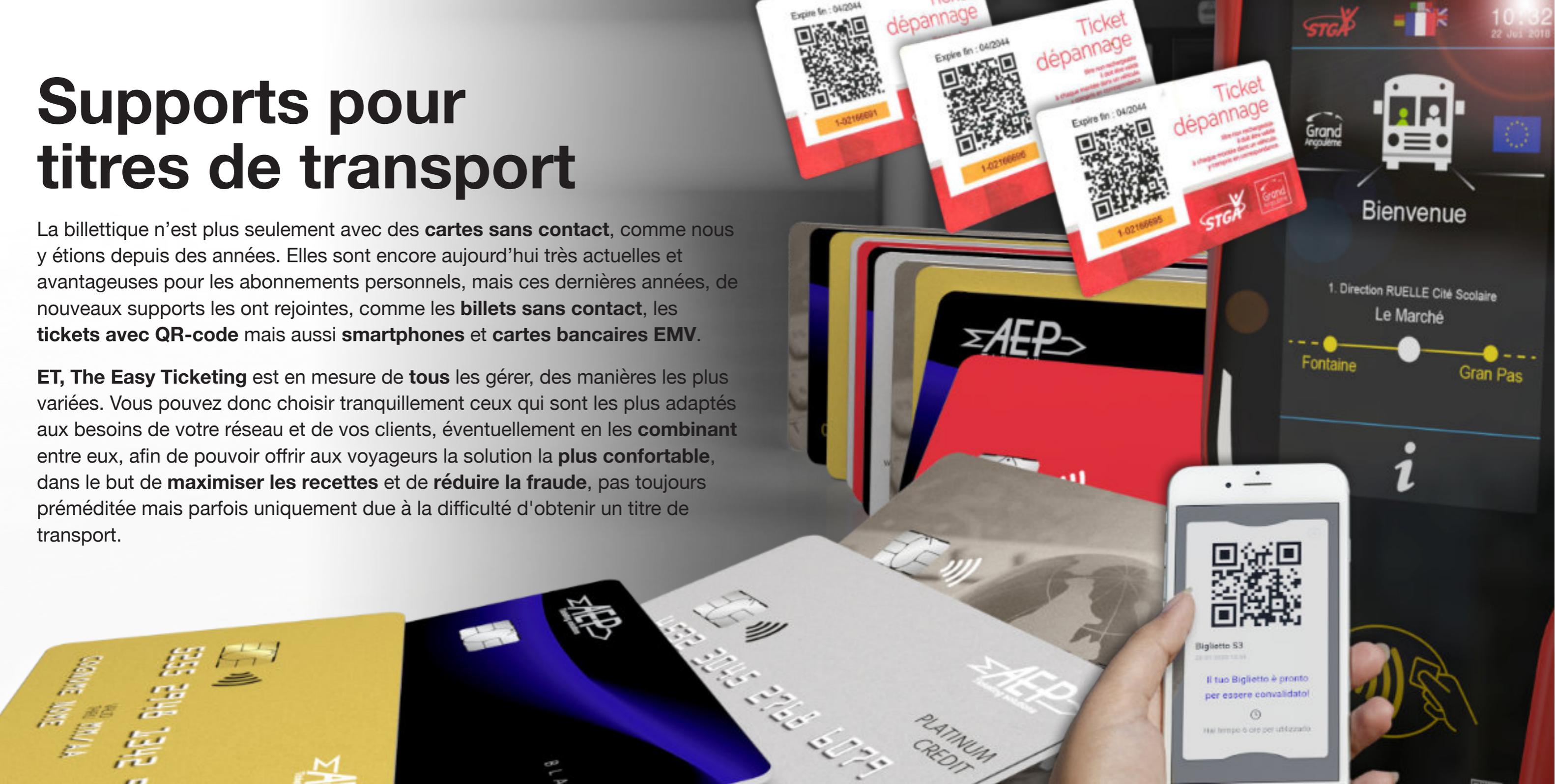
- **valideurs** sans contact, optiques et magnétiques ;
- **multifonction** : ordinateur de bord, pupitre conducteur, valideur etc. ;
- **équipements pour point de vente** ;
- **distributeurs automatiques** de titres de transport ;
- **équipements portables** pour contrôleurs ;
- et bien plus encore...



Supports pour titres de transport

La billettique n'est plus seulement avec des **cartes sans contact**, comme nous y étions depuis des années. Elles sont encore aujourd'hui très actuelles et avantageuses pour les abonnements personnels, mais ces dernières années, de nouveaux supports les ont rejointes, comme les **billets sans contact**, les **tickets avec QR-code** mais aussi **smartphones** et **cartes bancaires EMV**.

ET, The Easy Ticketing est en mesure de **tous** les gérer, des manières les plus variées. Vous pouvez donc choisir tranquillement ceux qui sont les plus adaptés aux besoins de votre réseau et de vos clients, éventuellement en les **combinant** entre eux, afin de pouvoir offrir aux voyageurs la solution la **plus confortable**, dans le but de **maximiser les recettes** et de **réduire la fraude**, pas toujours préméditée mais parfois uniquement due à la difficulté d'obtenir un titre de transport.



NST Starter's Kit

Comment est-il possible de commencer par la base avec **NST-365**? Notre **NST Starter's Kit** vous permet de mettre en exploitation d'abord un système simple mais efficace et surtout en capacité d'évoluer dans une configuration « **full features** », complète avec tous les modules typiquement demandés par les grandes réseaux.

Le **NST Starter's Kit** inclut :

- **ET-CSC**, système central de supervision et contrôle qui permet de disposer de votre propre Centrale de Contrôle du Réseau (CCR) pour définir les titres de transport et pour collecter et analyser les données d'exploitation ;
- **Ticky**, l'Appli d'AEP pour **iOS** et **Android** avec laquelle il est possible d'acheter les titres de transport de votre Réseau puis de les valider de deux manières : avec la touche **d'auto-validation** ou par **lecture d'un QR-code** passif appliqué sur le bus. A la différence d'autres solutions simplifiées, dans ce cas aussi, on réalise une **vraie validation sécurisée** avec l'emploi d'un SAM distant, de façon à minimiser le risque de fraudes ;
- **ET-PAY**, les services de la plateforme AEP qui permet le paiement des achats effectués par Appli ;
- **L'Appli pour les contrôleurs** sur smartphone Android.

Il sera possible, à tout moment, d'ajouter les **équipements embarqués** pour valider depuis le smartphone, en mode optique ou NFC (Android) ou encore d'ajouter des **cartes transport d'abonnement**, des **tickets papier** avec **QR-code**, la **localisation du véhicule** (SAE), des **distributeurs automatiques** de titres, des points de vente en **agence** et tout ce qui est prévu par le système **ET, The Easy Ticketing**.



Conseils et formations

Les **choix** qui sont fait lorsqu'on définit un nouveau système billettique sont **fondamentaux** dans l'objectif de rendre l'investissement pérenne et profitable. Entreprendre un mauvais parcours peut allonger les délais. Une bonne approche initiale du projet est donc **vraiment importante**.

Avec **NST-365**, vous aurez à votre disposition les **meilleurs spécialistes** du secteur de la billettique, qui vous aideront à déterminer la configuration du système qui répond le mieux à vos exigences, en tirant pleinement parti du logiciel **ET, The Easy Ticketing**, ce qui permettra de réduire considérablement délais et coûts et d'obtenir les résultats les plus avantageux pour votre réseau et vos clients.

Les **services de formation** d'AEP sont le fruit de décennies d'expériences et permettront à votre personnel d'être **rapidement** en mesure d'effectuer ses missions de la meilleure façon possible, en tirant parti de **l'énorme quantité de données** que le système billettique produit, ce qui permettra de gérer encore plus **judicieusement** et **consciemment** la flotte de véhicules, tout en offrant aux clients les **services** qu'ils attendent.





Services et assistance

Le Système Billettique est une entité **vivante** et en **transformation continue**, aussi bien du fait de la nature même des **transports publics**, qui doivent s'adapter jour après jour aux exigences d'un monde **en changement continu**, que du fait que les informations que le système produit constituent un **précieux instrument**, qui permet au Management d'améliorer constamment le service. Les meilleurs systèmes et les produits les plus évolués ne peuvent donc être exploités de façon adéquate qu'avec des **services d'assistance efficaces, flexibles** et **réactifs** comme ceux offerts par AEP, qui les garantit pour au moins **10 ans** après l'achat.

NST-365 inclut les services du **centre d'assistance (help desk)** qui assisteront votre personnel, de manière à résoudre rapidement tout inconvénient possible qui se présenterait dans la gestion du service de billettique.

Conclusions

Nous vous avons très rapidement présenté notre formule No-stress Ticketing **NST-365** qui, comme son nom l'indique, permet de mettre en œuvre **sans stress**, dans de **courts délais** et avec des **coûts clairs et prédéfinis** des systèmes billettiques même très complexes et évolués, en utilisant des solutions **déjà prêtes, éprouvées et démontrables**. En peu de mots : la billettique **sans les problèmes** de l'approche traditionnelle.

Nous sommes **évidemment** à votre disposition pour vous donner toute information supplémentaire, mais nous souhaiterions aller encore **plus loin** : ce serait pour nous un plaisir de vous ouvrir nos **portes**, de vous montrer nos **établissements** et nos **salles d'essais**, de vous mettre en contact avec nos **techniciens** et nos **Clients** et d'accueillir vos **suggestions**.



Poland



France



Spain



Canada



Portugal



Mexico



Martinique



(France)

Ecuador



Italy



Romania



Turkey



Israel



Kazakhstan



Egypt



India



Algeria



Senegal



AEP Ticketing Solutions
Via dei Colli, 240
50058 Signa (Firenze, Italia)
+39/055.87.32.606
www.aep-italia.it

Doc. P/N 740564.E00
12/2020