



PRESENTAZIONE AZIENDALE
UNTERNEHMENSPRÄSENTATION
COMPANY PRESENTATION

WE DO THIS ONLY



FACCIAMO SOLO QUESTO WIR MACHEN NUR DAS WE DO **THIS ONLY**

■ *Da oltre vent'anni AEP è focalizzata esclusivamente sulla Bigliettazione Elettronica per il Trasporto Pubblico. Facciamo solo questo e cerchiamo di farlo nel modo migliore, con impegno concreto e volontà di innovazione, senza disperdere le nostre energie in altre direzioni.*

■ *Seit über zwanzig Jahren konzentriert sich AEP ausschließlich auf elektronisches Ticketing für den öffentlichen Verkehr. Wir machen nur das und versuchen, dies auf die beste Art und Weise zu tun, mit konkretem Engagement und Innovationswillen, ohne unsere Energie für anderes zu verschwenden.*

■ *AEP has been focussing exclusively on Electronic Ticketing for Public Transport for more than twenty years. We do only this and strive to do it in the best way, with a concrete commitment and a desire to innovate, without wasting our energy in other directions.*

WIR MACHEN NUR DAS

BUT WE DO EVERYTHING

SOFTWARE
HARDWARE
SERVICES



MA FACCIAMO TUTTO ABER WIR MACHEN ALLES BUT WE DO **EVERYTHING**

■ L'offerta di AEP è completa e include il software, gli apparati e tutti i necessari servizi. Siamo quindi in grado di fornire sistemi completi, senza dover dipendere da fornitori terzi. Un pur ottimo System Integrator deve necessariamente dipendere dalle condizioni del mercato e dalle possibili variabilità dei suoi subfornitori. AEP è in grado di garantire tutto, software e hardware, oggi e per dieci anni dal momento della fornitura (in alcuni casi siamo arrivati a venti anni). I vantaggi di un fornitore come AEP sono davvero importanti e qualificano la nostra offerta in maniera del tutto differente.

■ Das Angebot von AEP ist vollständig und umfasst Software, Geräte und alle erforderlichen Dienstleistungen. Wir sind daher in der Lage, komplette Systeme zu liefern, ohne von dritten Lieferanten abhängig sein zu müssen. Selbst ein ausgezeichneter Systemintegrator hängt zwangsläufig von den Marktbedingungen und der möglichen Variabilität seiner Subunternehmer ab. AEP ist imstande auf alles Garantie zu geben, Software und Hardware, und dies nicht nur heute sondern für zehn Jahre ab Zeitpunkt der Lieferung, in einigen Fällen haben wir 20 Jahre erreicht. Die Vorteile eines Lieferanten wie AEP sind eindeutig von großer Bedeutung und qualifizieren unser Angebot auf ganz andere Weise.

■ AEP's offer is complete and includes software, equipment and all related services. We are therefore able to supply complete systems, without having to depend on third parties. Any System Integrator depends on market conditions and has to manage third parties evolution in the time. AEP is able to guarantee everything, software and hardware, today and for ten years from supply (in some cases we have reached twenty years). The advantages of a supplier like AEP are really important and qualify our offer in a completely different way.

ABER WIR MACHEN ALLES

GLI EROI DIE HELDEN THE HEROES

■ Nel 2017 AEP Ticketing Solutions ha acquisito il ramo di azienda "Monetica" di Leonardo (già Selex / ELSAG / Finmeccanica) attivo nella progettazione e realizzazione di sistemi di bigliettazione elettronica. Con questa acquisizione AEP è entrata nella titolarità del grande patrimonio di know-how, del software e delle risorse dedicate alle relative attività di progettazione, sviluppo, delivery, manutenzione e coordinamento, nonché dei contratti nazionali e internazionali, tra cui i Sistemi di Bigliettazione Elettronica attualmente in esercizio presso ATM e Trenord Milano, GTT Torino, Ferrovie Egiziane e Ferrovie Algerine.

■ 2017 erwarb AEP Ticketing Solutions die Geschäftseinheit "Monetica" von Leonardo (ehemals Selex / ELSAG / Finmeccanica), die im Bereich der Planung und Realisierung elektronischer Ticketing -Systeme tätig war. Mit dieser Akquisition kam AEP in den enorm großen Besitz von Know-how und Software und denjenigen Ressourcen, die mit Aktivitäten der Bereiche Design, Entwicklung, Lieferung, Wartung und Koordination verbunden waren. Hinzu kamen die nationalen und internationalen Verträge, einschließlich elektronischer Ticketing-Systeme, die bei ATM und Trenord Milan, GTT Turin, Egyptian Railways und Algerian Railways in Betrieb sind.

■ In 2017 AEP Ticketing Solutions acquired Leonardo's "Monetica" business unit (formerly Selex / ELSAG / Finmeccanica) active in the design and construction of electronic ticketing systems. Following this acquisition AEP owns the know-how, the software and the resources dedicated to the activities of design, development, implementation, maintenance and coordination of these solutions., The national and international contracts, including among the others the Electronic Ticketing Systems currently in operation at ATM and Trenord Milan, GTT Turin, Egyptian Railways and Algerian Railways are now AEP's assets .

DEI DUE MONDI DER BEIDEN WELTEN OF THE TWO WORLDS



UN IMMENSO PATRIMONIO EIN IMMENSES VERMÖGEN A HUGE ASSET

🇮🇹 Grazie anche a questa acquisizione, AEP è oggi in grado di fornire un immenso patrimonio di soluzioni per la bigliettazione elettronica. Non solo per realizzare grandi sistemi, quelli che gestiscono milioni e milioni di transazioni giornaliere, ma anche quelli per le Compagnie medie e piccole che possono così accedere, a costi ragionevoli, ad un universo di conoscenze e di esperienze profondo e consolidato, dove il software AEP e gli apparati AEP si fondono e si integrano per costituire la soluzione ideale per ogni esigenza del trasporto pubblico.

🇩🇪 Dank dieser Akquisition kann AEP nun ein immenses Vermögen an Lösungen für elektronisches Ticketing anbieten. Nicht nur, um große Systeme zu erstellen, die Millionen und Abermillionen von täglichen Transaktionen verwalten, sondern auch solche für mittlere und kleine Unternehmen, die so zu angemessenen Kosten auf ein immenses und konsolidiertes Universum von Wissen und Erfahrung zugreifen können, wo die AEP-Software und die AEP-Geräte sich vereinigen und integrieren, um die ideale Lösung für jede Anforderung des öffentlichen Verkehrs zu bieten.

🇬🇧 Thanks also to this acquisition, AEP is now able to provide an immense patrimony of solutions for electronic ticketing. Not only those to create large systems, that daily manage millions and millions of transactions, but also those for medium and small companies that can thus access, at reasonable costs, a deep and consolidated universe of knowledge and experience, where the AEP software solutions and the AEP equipment merge and integrate to form the ideal solution for every public transport need.

DI SOLUZIONI AN LÖSUNGEN OF SOLUTIONS





SOFTWARE AEP

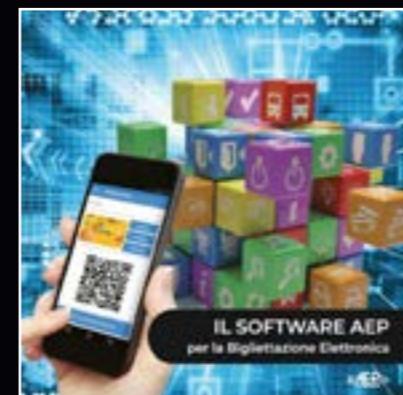
AEP-SOFTWARE

AEP SOFTWARE

ITALIANO AEP ha investito decine di milioni di euro per realizzare ET, The Easy Ticketing, che rappresenta oggi lo stato dell'arte della bigliettazione elettronica e il punto di riferimento della concorrenza internazionale. Il software AEP offre tutte le funzioni più innovative che oggi il mercato richiede: Account Based Ticketing, e-Commerce, App, portali web, carte bancarie EMV e molto altro ancora. E' basato su soluzioni tecniche che rappresentano lo stato dell'arte delle tecnologie informatiche ed è disponibile in qualunque lingua, anche non basata su alfabeti latini.

GERMANO AEP hat viele Millionen Euro in die Entwicklung von ET-The Easy Ticketing investiert, das heute den neuesten Stand der Technik des elektronischen Ticketings und den Maßstab für den internationalen Wettbewerb darstellt. Die AEP-Software bietet alle innovativsten Funktionen, die der Markt heute braucht: Account Based Ticketing, E-Commerce, App, Webportale, EMV-Bankkarten und vieles mehr. Sie basiert auf technischen Lösungen, die den neuesten Stand der Informationstechnologie darstellen und ist in jeder Sprache verfügbar, auch wenn es nicht auf lateinischen Alphabeten basiert.

ENGLISH AEP has invested tens of millions of Euros to create ET, The Easy Ticketing, which today represents the state of the art of electronic ticketing and the benchmark for international competition. The AEP software offers all the most innovative functionalities required today by the market: Account Based Ticketing, e-Commerce, App, web portals, EMV bank cards and much more. It is based on technical solutions that represent the state of the art of information technology and is available in any language, also those not based on Latin alphabets.



AEP vi offre numerose pubblicazioni che potete scaricare dal ns. portale web www.aep-italia.it.

AEP bietet Ihnen zahlreiche Publikationen, die Sie von unserem Webportal www.aep-italia.it herunterladen können.

AEP offers you many publications that you can download from our web portal www.aep-italia.it.



APPARATI AEP

AEP-GERÄTE

AEP EQUIPMENT

Da più di venti anni gli apparati AEP sono presenti sui vostri autobus, nelle vostre metropolicane, nelle stazioni e sui treni. Il primo è stato progettato nel 1993 e negli anni sono diventati una squadra molto numerosa, che include validatrici, computer di bordo, unità multifunzionali, emettitrici self-service e molto altro ancora. Ogni giorno, in AEP, i migliori esperti, i migliori designer e i migliori tecnici si attivano per fare in modo di farli rimanere sempre i migliori, con il pieno possesso delle tecnologie, profonda conoscenza degli standard internazionali e livelli qualitativi molto elevati.

Seit mehr als zwanzig Jahren sind AEP-Geräte in Ihren Bussen, U-Bahnen, Bahnhöfen und Zügen vorhanden. Das erste wurde 1993 entwickelt und hat sich im Laufe der Jahre zu einem sehr großen Komplex entwickelt, das Entwerter, Bordcomputer, Multifunktionsgeräte, Selbstbedienungsautomaten und vieles mehr umfasst. Bei AEP arbeiten jeden Tag die besten Experten, die besten Designer und die besten Techniker daran, dass sie immer die Besten bleiben, in vollem Besitz von Technologien, außerordentlichem Wissen über internationale Standards und sehr hohen Qualitätsniveaus.

For more than twenty years AEP devices have been present on your buses, in your subways, in stations and on trains. The first was designed in 1993 and over the years they have grown into a very large team, including validators, on-board computers, multifunctional units, self-service vending machines and much more. Every day, in AEP, the best experts, the best designers and the best technicians work to ensure that they always remain the best, with full ownership of technologies, in-depth knowledge of international standards and very high quality levels.



AEP vi offre numerose pubblicazioni che potete scaricare dal ns. portale web www.aep-italia.it.

AEP bietet Ihnen zahlreiche Publikationen, die Sie von unserem Webportal www.aep-italia.it herunterladen können.

AEP offers you many publications that you can download from our web portal www.aep-italia.it.



SPECIALISTI ANCHE NEI SPEZIALISTEN AUCH IN SPECIALISTS ALSO

 Nei sistemi embedded mission critical, come validatrici e computer di bordo, non è possibile adottare le normali distribuzioni dei sistemi operativi. Molti dei problemi che un utente home o office non trova drammatici, risultano invece del tutto inaccettabili su apparati destinati ad operare fino a 24 ore al giorno e che svolgono compiti di rilevanza economica. AEP dispone di un reparto detto Embedded Operating System (EOS) dove operano tecnici di altissima specializzazione, competenti sia in materia di software che di hardware, che sviluppano e supportano le distribuzioni del sistema operativo Linux per renderlo adatto a equipaggiare gli apparati AEP. Essi sono costantemente al lavoro per eseguire test, sviluppare driver, risolvere i problemi di quelli esistenti, studiare i componenti elettronici e supportare le richieste dei nostri Clienti. Sono molte le aziende oggi capaci di realizzare normali applicazioni software. Ma quante sono quelle che hanno un reparto dedicato e la stessa competenza di AEP sui sistemi operativi embedded?

 Bei geschäftskritischen embedded Systemen wie Entwertern und Bordcomputern ist es nicht möglich, die normalen Betriebssystem-Distributionen zu benutzen. Viele der Probleme, die ein Heim- oder Bürobenutzer nicht als dramatisch empfindet, sind bei Geräten, die bis zu 24 Stunden am Tag arbeiten müssen und Aufgaben von wirtschaftlicher Bedeutung ausführen, völlig inakzeptabel. AEP verfügt über eine Abteilung namens Embedded Operating System (EOS), in der hochspezialisierte Techniker arbeiten, die sowohl in Software als auch in Hardware kompetent sind und die Distributionen des Linux-Betriebssystems entwickeln und unterstützen, damit es für die Ausstattung von AEP-Geräten geeignet ist. Sie arbeiten ständig daran, Tests durchzuführen, Drivers zu entwickeln, Probleme zu lösen, elektronische Komponenten zu untersuchen und den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. Es gibt heutzutage viele Unternehmen, die normale Softwareanwendungen erstellen können. Aber wie viele haben eine eigene Abteilung und das gleiche Fachwissen wie AEP für embedded Betriebssysteme?

 In mission critical embedded products, such as validators and on-board computers, it is not recommended to adopt the normal distributions of operating systems. Many of the problems that a home or office user does not find dramatic, are instead completely unacceptable on equipment intended to operate up to 24 hours a day and which perform tasks of economic importance. AEP has a department called Embedded Operating Systems (EOS) where specialized technicians, highly competent in software and hardware, work to develop and support the distributions of the Linux operating system to make it suitable for allowing AEP equipment to work in such an environment. They are constantly working to perform tests, develop drivers, solve existing problems, study the electronic components and support the requests of our customers. There are many companies today capable of creating normal software applications. But how many are there that have a dedicated department and the same expertise as AEP on embedded operating systems?

SISTEMI OPERATIVI BETRIEBSSYSTEMEN IN OPERATING SYSTEMS





SERVIZI AEP

AEP-DIENSTLEISTUNGEN

AEP SERVICES

ITALIANO Il Sistema di Bigliettazione Elettronica è un'entità viva in frequente trasformazione che richiede, per essere realizzato e per restare in operazione, servizi di supporto efficienti, flessibili e responsivi. AEP vi offre consulenza in fase di acquisto, project management, installazione, formazione, supporto, riparazioni e ricambi.

GERMANO Das elektronische Ticketing-System ist eine lebende Einheit in ständiger Transformation. Um realisiert zu werden und um in Betrieb zu bleiben, bedarf es flexibler und reaktionsschneller Unterstützungsdiene. AEP bietet Beratung zu Einkauf, Projektmanagement, Installation, Schulung, Support, Reparaturen und Ersatzteilen.

INGLÉS The Electronic Ticketing System is a living entity in constant evolution to fulfill new Customers' demands, it requires efficient, flexible and responsive support services to be built and to remain in operation. AEP offers advice on purchasing, project management, installation, training, support, repairs and spare parts.

CARTE BANCARIE EMV KONTAKTLOSEN EMV CONTACTLESS EMV

 ET-PASS è la soluzione più diffusa in Italia per il pagamento a bordo bus con carte bancarie EMV contactless. Siamo stati i primi in Italia e in Francia ad attivare un sistema EMV a bordo di un autobus. A breve i sistemi AEP in funzione supereranno quota 20! Gli utenti sono entusiasti di questa nuova forma di pagamento: nessuna registrazione è necessaria, non si fanno code, non ci sono regole né date di scadenza da imparare e ricordare: è davvero difficile immaginare una soluzione più pratica e più semplice per i Clienti, buona anche per chi non è riuscito a trovare a terra il biglietto. Anche dal punto di vista della Compagnia i vantaggi sono notevoli, poiché si eliminano la gestione del contante e la distribuzione dei biglietti con tutti i relativi costi (supporto fisico, stocaggio, distribuzione, riordino...) e si riducono i tempi di incarozzamento.

 ET-PASS ist in Italien die am meisten verbreitete Lösung für die Zahlung an Bord von Bussen mit kontaktlosen EMV-Bankkarten. Wir waren die ersten in Italien und Frankreich, die ein EMV-System an Bord eines Busses aktiviert haben. Bald werden mehr als 20 AEP-Systeme in Betrieb sein! Benutzer sind von dieser neuen Zahlungsweise begeistert: keine Registrierung ist erforderlich, es gibt keine Warteschlangen, keine Regeln oder Ablaufdaten, die man lernen und sich merken muss. Es ist wirklich schwierig, sich eine praktischere und einfache Lösung für Kunden vorzustellen, die auch für diejenigen nützlich ist, die ohne Ticket an Bord gehen. Aus Sicht des Unternehmens sind die Vorteile ebenfalls bemerkenswert, da die Verwaltung von Bargeld und die Verteilung von Tickets mit allen relativen Kosten (physische Unterstützung, Lagerung, Verteilung, Nachbestellung usw.) entfallen und die Einstiegszeit reduziert wird.

 ET-PASS is the most widespread solution in Italy for on bus payment with contactless EMV bank cards. AEP has been the first one in Italy and France to activate an EMV system on-board the busses. AEP systems in operation are going to exceed 20 systems! Users are enthusiastic about this new form of payment: no registration is needed, there are no queues, there are no rules or expiration dates to learn and remember: It is really difficult to imagine a more practical and simpler solution for customers, beloved also from those who could not find the ticket on the ground. From the Company's point of view, the advantages are also remarkable, since the management of cash and the distribution of tickets with all the related costs (physical support, storage, distribution, re-ordering ...) are eliminated and the time required for boarding is reduced with positive effects on the commercial speed.

CONTACTLESS BANKKARTEN BANK CARDS



I RISULTATI CI DIE ERGEBNISSE THE RESULTS

 Il segreto del nostro successo è molto semplice: puntare ad essere riconosciuti dai Clienti, prima ancora che fornitori, come uno dei partner più affidabili, competenti e collaborativi. I risultati ci danno ragione: siamo oggi l'azienda italiana del settore più conosciuta nel mondo. Decine di sistemi e oltre 65.000 apparati AEP sono utilizzati in Italia, in Francia e in molti altri Paesi, producendo ogni giorno milioni di transazioni.

 Unser Erfolgsgeheimnis ist ganz einfach: wir möchten von den Kunden in erster Linie nicht als Lieferanten, sondern als einer der zuverlässigsten, kompetentesten und kooperativsten Partner anerkannt werden. Die Ergebnisse geben uns Recht: Heute sind wir das bekannteste italienische Unternehmen der Branche. Dutzende von Systemen und über 65.000 AEP-Geräte werden in Italien, Frankreich und vielen anderen Ländern verwendet und produzieren täglich Millionen von Transaktionen.

 The secret of our success is very simple: we aim to be recognized by our customers as one of the most reliable, competent and collaborative partner more than a supplier. The results prove us right: today we are the most worldwide known Italian company of this sector. Dozens of systems and over 65,000 AEP devices are used in Italy, France and many other countries, producing millions of transactions every day.

DANNO RAGIONE GEBEN UNS RECHT PROVE US RIGHT



TOUCH WITH YOUR HAND



TOCCATE CON MANO! ÜBERZEUGEN SIE SICH SELBST! TOUCH WITH YOUR HAND!

🇮🇹 Volete toccare con mano? Saremo davvero lieti di accompagnarvi a visitare le installazioni già operative, mettervi in contatto con i nostri Clienti, per farvi verificare personalmente i risultati conseguiti da AEP e dal suo team di specialisti, di cui andiamo fieri e che riteniamo essere tra i migliori a livello mondiale.

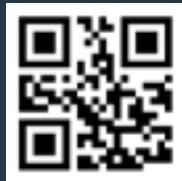
🇩🇪 Wollen Sie sich persönlich überzeugen? Wir würden uns freuen, Ihnen die schon in Betrieb befindlichen Anlagen zeigen zu können und Sie mit unseren Kunden in Kontakt zu bringen. Sie können die Ergebnisse von AEP persönlich überprüfen. Wir sind stolz auf unser Team von Spezialisten und sind der Überzeugung, dass sie zu den besten der Welt gehören.

🇬🇧 Do you want to touch with your hand? We will be really happy to make you visit the already operational installations, allow you to get in touch with our customers for checking directly the results achieved by AEP with its team of specialists. Specialists of which AEP is proud and which are among the best in the world.

ÜBERZEUGEN SIE SICH SELBST!



AEP Ticketing Solutions
Via dei Colli, 240
50058 Signa (Firenze, Italia)
+39/055.87.32.606
www.aep-italia.it



Doc. P/N 704489.E04.ED
9/2020