

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
PER
LICENZA SOFTWARE
SERVIZI INFORMATICI
FORNITURE HARDWARE**

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti contraenti, le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "T&C Generali") si applicano ai contratti stipulati dalle parti contraenti. Le condizioni generali di vendita si applicano ai contratti stipulati da AEP Ticketing solutions, con sede in Via dei Colli 240 Signa (FI) CAP 50058, PEC aep-italia@postecert.it, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze, Codice Fiscale e Partita IVA 03504280482 (nel prosieguo, "AEP") per la consegna di beni e/o servizi a favore di un acquirente (di seguito l'"Acquirente").
- 1.2 Qualsiasi deroga alle presenti Condizioni Generali di Vendita non sarà applicata ai rapporti tra le parti se non espressamente concordata per iscritto in conformità ai termini dell'articolo 18.1 del presente documento.
- 1.3 Il presente Accordo sostituisce tutti gli accordi, le trattative, le dichiarazioni e le proposte precedenti, scritte o orali.
- 1.4 In caso di contrasto tra quanto concordato tra le Parti, ai fini dell'interpretazione delle intese raggiunte, si applicherà il seguente ordine di prevalenza, in ordine decrescente:
- Modifiche o emendamenti dell'Accordo;
 - T&C Generali;
 - lo Scopo del lavoro e/o Offerta;
- 1.5 A partire dalla data di entrata in vigore del presente Accordo, i termini e le condizioni contenuti nel presente Accordo si applicano a tutti gli acquisti effettuati dal Cliente presso AEP per tutta la durata del presente Accordo. Eventuali termini e condizioni inclusi nella documentazione tra le Parti, compresi, ma non solo, gli ordini di acquisto e le conferme d'ordine di AEP hanno solo scopo amministrativo e non modificano, alterano o sostituiscono i termini dell'Accordo.
- 1.6 La durata del presente Accordo decorre dalla data di stipula del contratto di fornitura o se mancante, dalla data di entrata in vigore della licenza e/o di inizio dell'uso del Software, nonché della prestazione dei servizi informatici e/o della fornitura dell'hardware o dell'avviso scritto di procedere emesso dal Cliente o dalla data di entrata in vigore del presente Accordo, a seconda di quale sia la data successiva, e continuerà ad essere in vigore fino alla risoluzione da parte di una delle due Parti in base ai termini stabiliti nel presente Accordo.

2. DEFINIZIONI

- 2.1 Laddove non altrimenti previsto e concordato per iscritto tra le Parti, i termini elencati nel presente Articolo avranno i significati loro rispettivamente attribuiti qui di seguito.
- Accettazione del Sistema: indica la procedura contenuta nell'Articolo 8.
- Apparecchiature: si riferisce sia all'apparecchiatura e all'hardware di AEP che all'Apparecchiatura all'hardware di terzi, collettivamente;

Apparecchiature in manutenzione: le Apparecchiature AEP designate come oggetto dei servizi di manutenzione descritti nell'offerta;

Documentazione: la documentazione per l'utente e i materiali di formazione relativi al Sistema forniti da AEP;

Offerta: indica qualsiasi documento o comunicazione in cui siano concordati i termini e le condizioni commerciali e tecniche, regolati dal presente Accordo, applicabili alle concessioni in licenza e all'uso del software (infra definito), nonché alla prestazione dei servizi informatici e alla fornitura dell'hardware - così come quelli che saranno eventualmente concessi in licenza, resi e/o forniti in futuro - da Parte di AEP.

Prodotti di terzi: Apparecchiature di terzi o Software di terzi venduti o concessi in licenza ai sensi del presente Accordo e specificati nell'offerta;

Scopo del lavoro o SOW: specifica l'oggetto dell'Accordo e definisce il lavoro e/o i servizi indicati nell'offerta;

Sistema: indica collettivamente il Software e le Apparecchiature specificate nell'offerta;

Prodotti di terze parti: software concessi in licenza, servizi o hardware di terze parti contemplati nel presente Accordo e specificati nell'offerta_ovvero procurati e messi a disposizione di AEP da parte del Cliente.

3 PREZZI, TASSE E PAGAMENTI

- 3.1 Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta della AEP saranno al netto di qualsivoglia imposta o tassa; al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione; al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione. AEP si riserva il diritto di applicare al Cliente i relativi addebiti. I prezzi saranno quelli indicati da AEP e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta della stessa. Se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore per (30) giorni.
- 3.2 AEP fatturerà, e il Cliente pagherà gli importi fatturati, più le relative tasse, incluse tutte le ritenute alla fonte applicabili, le tasse di importazione, le imposte, i prelievi e i dazi risultanti da transazioni transfrontaliere (transazioni in cui AEP ed il Cliente sono residenti fiscali di diversi Paesi). Se il Cliente è tenuto per legge a detrarre o trattenere eventuali imposte da qualsiasi importo da pagare su una transazione transfrontaliera, l'importo da pagare di seguito indicato sarà aumentato in modo che, dopo aver applicato tutte le detrazioni e le trattenute richieste, AEP riceva un importo pari all'importo che avrebbe ricevuto se non fossero state applicate tali detrazioni o trattenute.
- 3.3 Il Cliente dovrà pagare ogni fattura entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura, su un conto bancario indicato da AEP. Tutti i pagamenti effettuati dal Cliente a AEP saranno in Euro a meno che non sia stato concordato diversamente tra le Parti.
- 3.4 Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai sensi dell'Accordo con altri importi.
- 3.5 Nel caso in cui il Cliente non ritiri la quantità di prodotti come programmato negli ordini d'acquisto, AEP si riserva il diritto di modificare la struttura dei prezzi in base alla quantità di prodotti effettivamente consegnati.
- 3.6 Al momento del rinnovo del contratto o dopo il decorso di un anno nel caso di contratti a tempo indeterminato i corrispettivi periodici potranno subire delle modifiche in base all'andamento dell'indice di variazione del costo della vita rilevato dall'ISTAT, dandovene comunicazione scritta con un mese di preavviso. Oltre all'aggiustamento ISTAT, AEP potrà aumentare i corrispettivi periodici di licenze e servizi, come pure i

prezzi delle Apparecchiature ed altri corrispettivi di servizi forniti sulla base dell'Accordo, dandovene comunicazione scritta con tre mesi di preavviso. L'aumento si applica dal primo giorno del periodo di addebito, coincidente o immediatamente successivo alla data di efficacia dell'aumento, indicata nella notifica. Nel caso in cui, nel corso di dodici mesi, l'aumento ecceda il 30% dell'ultimo corrispettivo applicabile, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto dandocene preventiva comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di 30 giorni. Non hanno rilevanza contrattuale, secondo quanto sopra, le variazioni del corrispettivo finale dipendenti esclusivamente dalla variazione percentuale di tributi esistenti o dalla istituzione e applicazione di nuovi tributi. I prezzi potranno essere aumentati dalla AEP in caso di avvenimenti straordinari ed imprevedibili o per altre circostanze, comunque, non imputabili alla AEP con un preavviso di 30 giorni.

- 3.7 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture in cui è addebitato il prezzo dell'Apparato/Prodotto, il Cliente riceverà un preavviso tramite raccomandata con avviso di ricevimento o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC). Decorsi 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, AEP si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e della Finanza sulla gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i sull'importo non pagato o pagato in ritardo. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di AEP che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

4. PROPRIETÀ DEL SOFTWARE E DIRITTI CORRELATI

- 4.1 Con il presente Accordo si danno reciprocamente atto, riconoscono e accettano che AEP è l'unico ed esclusivo proprietario di ogni e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale sul software e su ogni relativa personalizzazione (i.e. qualsiasi software, applicazione, pacchetto o modulo sviluppato per il singolo Cliente o la sua organizzazione, di seguito "Personalizzazione") identificati nell'ambito dell'Offerta (collettivamente il "Software") così come ad ogni possibile successiva Personalizzazione di tale Software, ad ogni altra o successiva informazione e/o ad ogni dato, aggiornamento, nuova versione, miglioramento e potenziamento ad esso relativo e a tutti i derivati di esso, ad ogni relativo segreto commerciale, marchio, brevetto e copyright.
- 4.2 Nonostante qualsiasi contraria previsione nell'Offerta o nel presente Accordo, nulla nell'Offerta o nel presente Accordo trasferirà la proprietà dei Diritti di Proprietà Intellettuale, metodologie, know-how di AEP in tutto il mondo o limiterà in alcun modo la proprietà o il diritto di AEP di utilizzare le metodologie o i concetti di progettazione, le tecniche, le conoscenze o il know-how comunque derivanti dall'esecuzione dell'Offerta da parte di AEP, così come di qualsiasi Software, Deliverables o Servizi concessi in licenza, sviluppati, resi, impiegati o prodotti ai sensi dell'Offerta o nel presente Accordo. Inoltre, AEP mantiene tutti i diritti, titoli e interessi in e per (inclusi tutti i diritti d'autore e brevetti) qualsiasi Software, Servizi, fornitura, metodologie, know-how, strumenti o utilità derivanti da, o sviluppati da o per conto di AEP in qualsiasi forma nell'ambito dell'Offerta,

incluse le metodologie di elaborazione, strutturazione, codifica e trasferimento dei dati del Cliente. Corrispondentemente, ogni possibile trasferimento dei dati del Cliente dovrà essere effettuato in un codice o formato standard generalmente leggibile, escludendo qualsiasi codice o formato di AEP.

5. GARANZIE LIMITATE SUL SOFTWARE

- 5.1 AEP dichiara e garantisce esclusivamente che il Software sarà in grado di eseguire le caratteristiche e le funzioni di base descritte nell'Offerta, a condizione che il Software sia utilizzato su un ambiente hardware e sistema operativo compatibile, e che qualsiasi altra istruzione relativa al Software sia applicata tempestivamente e correttamente (qualsiasi non conformità a quanto sopra costituisce un "Difetto").
- 5.2 Una volta che il Software è consegnato al Cliente, il Cliente dovrà ispezionarlo e entro sette giorni (7), dovrà firmare e consegnare un certificato di accettazione o un foglio di sign off. Se il Cliente non oppone alcun Difetto entro cinque (5) giorni, il Software e le Licenze saranno considerate accettate senza difetti alla consegna.
- 5.3 Qualsiasi garanzia è limitata a un periodo di 12 mesi dalla data di accettazione del Software del Cliente. Se il Cliente riceve supplementi, aggiornamenti o software sostitutivi durante il periodo di garanzia, questi saranno garantiti per il restante periodo di garanzia. Se nessun reclamo viene sollevato dal Cliente entro il periodo di garanzia, non saranno applicabili ulteriori garanzie sul Software.
- 5.4 Il pagamento tempestivo e completo del canone di licenza e dei primi canoni di garanzia è un prerequisite e una condizione per il diritto del cliente alla garanzia di cui sopra.
- 5.5 In caso di Difetti del Software, come definiti nel presente Accordo, AEP si impegna, a proprie spese, ad utilizzare i propri sforzi ragionevoli per correggere tutti i Difetti verificati in modo tempestivo, o per eseguire una riconsegna, a scelta di AEP (il "Rimedio(i)"), qualsiasi altro rimedio, obbligo responsabilità o garanzia esclusa.
- 5.6 Ad eccezione di quanto espressamente stabilito in questo Articolo:
- A. l'uso del Software è fatto a discrezione e rischio dell'utente e l'utente è l'unico responsabile di qualsiasi danno e perdita ai sistemi informatici dell'utente e/o ai dati che possono risultare dall'uso del Software.
 - B. AEP non si assume alcuna responsabilità per gli errori nella misura in cui siano causati da influenze esterne come interruzioni di corrente, fluttuazioni di corrente, fulmini, scariche statiche, uso combinato del Software con software o hardware non approvato nell'Offerta, o nella misura in cui il Software sia mantenuto, configurato, danneggiato, abusato o modificato da persone diverse dai dipendenti o rappresentanti autorizzati di AEP. Inoltre, le garanzie limitate di AEP si applicano solo all'uso dell'ultima versione aggiornata del Software, correttamente e tempestivamente mantenuta ai sensi del successivo paragrafo C.
 - C. L'applicabilità di qualsiasi garanzia è condizionata dal fatto che il Software è utilizzato insieme all'hardware e al software necessari, e di aggiornare il software operativo all'ultima versione corrente se un aggiornamento è necessario per il corretto funzionamento del Software. AEP non sarà responsabile: (i) se il Cliente o terze parti modificano il Software senza il previo specifico consenso scritto di AEP; (ii) se il Software non soddisfa i requisiti degli utenti o le esigenze aziendali; (iii) per i risultati o gli esiti che possono essere ottenuti dall'uso del Software.
 - D. Ad eccezione di quanto specificamente indicato nel presente Articolo e nella misura massima consentita dalla legge ed esclusi quindi i casi di dolo, AEP e i suoi fornitori

declinano qualsiasi garanzia, obbligo, dichiarazione e responsabilità, espressa o implicita, derivante dalla legge o altrimenti, in relazione a qualsiasi bug, errore, omissione, difetto, carenza o non conformità nel Software o qualsiasi servizio fornito ai sensi del presente Accordo, incluso ma non limitato a: (a) garanzie implicite o condizioni di commerciabilità, qualità soddisfacente o idoneità per uno scopo particolare; (b) garanzia implicita derivante da prestazioni, trattative o usi commerciali; (c) reclamo di violazione; o (d) rimedio legale, indipendentemente dal fatto che qualsiasi azione o reclamo pertinente sia basato su contratto, falsa dichiarazione, garanzia, indennizzo, negligenza, responsabilità oggettiva o altro illecito o altro.

I rimedi previsti dalla presente garanzia limitata come indicato nella presente Accordo sono gli unici ed esclusivi rimedi del Cliente e la garanzia limitata non si estenderà a nessun altro che il Cliente originale del Software o il cessionario autorizzato.

- E. Il Cliente riconosce espressamente, comprende e concorda che: (a) AEP non, in alcun modo o forma, dichiara o garantisce che il Software o il suo design, o qualsiasi dato o altra informazione generata da o attraverso il Software, assicuri la conformità del Cliente con qualsiasi legge, decreto, norma e regolamento locale, nazionale o di altro tipo o requisiti e standard governativi e industriali, e (b) il Cliente è l'unico responsabile per l'interpretazione e il rispetto di tutte le leggi e per ottenere una consulenza legale indipendente o altro riguardo alle stesse.
- F. Il Software specificato nell'Offerta può contenere caratteristiche progettate per interoperare con qualsiasi processo o funzionalità software operativo su web, mobile, offline o altro che è fornito dal Cliente o da una terza parte e interagisce con Prodotti di terze parti. Per utilizzare tali funzionalità, il Cliente può essere richiesto di ottenere l'accesso a tali Prodotti di terze parti dai loro fornitori, e può essere richiesto di concedere l'accesso AEP a spese del Cliente su tali Prodotti di terze parti. AEP non può e non garantisce la continua disponibilità delle caratteristiche dei Prodotti di terze parti, e può cessare la loro disponibilità senza che il Cliente abbia diritto ad alcun rimborso, credito o altro risarcimento, se per esempio e senza limitazione, il fornitore di Prodotti di terze parti cessa di rendere Prodotti di terze parti disponibile per l'interoperabilità con le caratteristiche del Software corrispondente in un modo accettabile per AEP. Tuttavia, AEP non diminuirà materialmente la funzionalità complessiva del Software. Per qualsiasi violazione di una garanzia di cui sopra, i rimedi esclusivi del Cliente sono esclusivamente quelli descritti nel presente Accordo.

6. DIRITTI DI UTILIZZO DEL SOFTWARE (“LICENZA”)

- 6.1 Il Cliente riconosce ad AEP il pieno ed esclusivo diritto, titolo e interesse in e per qualsiasi e tutti i diritti di proprietà intellettuale del Software, compresa qualsiasi altra informazione e/o dati, aggiornamenti, nuove versioni, miglioramenti e potenziamenti relativi ad esso e tutti i derivati dello stesso. Il Cliente non potrà distribuire, sublicenziare, affittare, noleggiare o trasferire il Software a terzi. Ad eccezione di quanto espressamente consentito dalla legge, il Cliente non potrà modificare, assemblare in senso inverso o compilare in senso inverso il Software o qualsiasi sua parte.
- 6.2 Il Cliente non rimuoverà, oscurerà o altererà alcun avviso di copyright, brevetto, segreto commerciale, marchio di fabbrica o altro diritto di proprietà o disclaimer che appaia in o su qualsiasi Software e si impegna e garantisce che ogni copia di tutto o parte del Software fatta dal Cliente includa tali avvisi.

- 6.3 Se il Cliente viola qualsiasi diritto di proprietà intellettuale nel Software, il Cliente sarà responsabile per qualsiasi danno diretto, speciale, incidentale, consequenziale e/o indiretto, così come per qualsiasi perdita, costo o spesa verso AEP.
- 6.4 AEP difenderà, indennizzerà e terrà indenne il Cliente da e contro tutti i costi, danni, responsabilità e spese (comprese le ragionevoli spese legali) effettivamente sostenute dal Cliente nella misura derivante da qualsiasi reclamo di terze parti contro il Cliente che il Software, nella forma consegnata al Cliente da AEP, viola il diritto di proprietà intellettuale di tali terze parti, brevetti o copyright; a condizione che:
- (a) il cliente informa prontamente AEP del reclamo;
 - (b) AEP ha il controllo unico e indipendente sulla difesa e su tutte le trattative di accordo correlate; e
 - (c) il cliente fornisce ad AEP tutta l'assistenza necessaria e ragionevole, le informazioni e l'autorità per eseguire le azioni di cui sopra, a costi e spese di AEP.
- 6.5 AEP non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo di violazione nella misura, derivante da, o relativa a:
- (a) l'uso di qualcosa di diverso da una versione corrente e inalterata del Software;
 - (b) la combinazione, il funzionamento o l'utilizzo di qualsiasi Software con programmi o dati di terze parti, a meno che tale combinazione o utilizzo sia stato precedentemente e specificamente concordato per iscritto dalle Parti;
 - (c) qualsiasi correzione, modifica o aggiunta fatta da chiunque non sia AEP, a meno che tale correzione, modifica o aggiunta sia stata precedentemente e specificamente concordata per iscritto dalle Parti.
- 6.6 Se il Software infrange (o AEP ritiene che possa infrangere) i diritti di terzi, AEP avrà il diritto, a sua sola discrezione e a sue spese, come unico rimedio del Cliente in relazione alla violazione, a:
- (a) modificare il Software per porre rimedio alla violazione;
 - (b) ottenere una licenza diversa per il Cliente per continuare ad utilizzare il Software; o
 - (c) accettare la restituzione del Software dal Cliente e rimborsare al Cliente i pagamenti effettuati con riferimento al Software restituito.
- 6.7 Le parti concordano che questo Articolo stabilisce in modo esaustivo la responsabilità di AEP e la responsabilità nei confronti del Cliente nel caso in cui il Software sia ritenuto in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.
- 6.8 Nel caso in cui tale violazione sia definitivamente accertata e nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso la responsabilità complessiva di AEP nei confronti del Cliente potrà superare il Canone di Licenza e/o il prezzo dell'Apparecchiatura convenuto nell'Offerta connessa alla violazione in questione.

7. FORNITURE DI HARDWARE E DOCUMENTAZIONE

- 7.1 Nel rispetto dei termini e delle condizioni del presente Accordo, AEP installerà il Sistema, comprensivo dell'hardware, nei luoghi indicati dal Cliente. Le Parti svolgeranno tutte le attività applicabili e forniranno tutte le informazioni richieste in conformità al SOW.
- 7.2 La Documentazione, sia essa di proprietà di AEP o di terzi, è concessa in licenza al Cliente. La proprietà di qualsiasi proprietà intellettuale contenuta nella Documentazione rimarrà di proprietà unica ed esclusiva di AEP o di qualsiasi terza parte applicabile, a seconda dei casi. Il Cliente non copierà, modificherà, decodificherà o disassemblerà la Documentazione, né permetterà ad altri di copiare, modificare, decodificare o

disassemblare la Documentazione; a condizione, tuttavia, che il Cliente possa fare copie della Documentazione come necessario per scopi di back up, test, integrazione e data-warehousing per il funzionamento del Sistema. Il Cliente non potrà trasferire la licenza concessa con il presente documento o il possesso della Documentazione se non come parte o insieme all'apparecchiatura, essendo tale trasferimento soggetto alle restrizioni contenute nel presente documento.

- 7.3 Nel caso di qualsiasi Apparecchiatura di terzi, Software di terzi, Documentazione di terzi o servizi forniti con il Sistema ai sensi del presente Accordo, tali terzi manterranno tutti i diritti su brevetti, copyright, marchi, segreti commerciali e qualsiasi altra proprietà intellettuale.
- 7.4 L'Apparecchiatura AEP per questo progetto può includere Software concesso in licenza ad AEP da licenziatari terzi. I termini e le restrizioni delle concessioni di licenza contenute nell'Articolo 6 oltre a qualsiasi altro termine richiesto da qualsiasi licenziante terzo, si applicheranno all'uso di qualsiasi Software di terzi e i licenzianti di tale Software sono beneficiari terzi dei diritti concessi ai sensi di tali termini. Se necessario, il Cliente dovrà stipulare un contratto di licenza per l'utente finale separato a seconda del prodotto o dei prodotti acquistati. Il Cliente può trasferire qualsiasi prodotto Software incorporato nelle Apparecchiature AEP o nelle Apparecchiature di Terze Parti solo in conformità ai termini e alle condizioni del presente Accordo.
- 7.5 Con l'eccezione di qualsiasi Software di Terzi e Apparecchiature di Terzi elencati nell'offerta, AEP manterrà tutti i diritti su brevetti, copyright, marchi, segreti commerciali e qualsiasi altra proprietà intellettuale, sia preesistente che sviluppata nell'ambito del presente Accordo. Inoltre, né il presente Accordo né la fornitura del Sistema o di qualsiasi servizio previsto dal presente Accordo potranno essere interpretati come concessione, per preclusione o altro, di qualsiasi diritto o licenza su dati, disegni, piani, idee o metodi presenti o futuri divulgati nel presente Accordo o su invenzioni, brevetti, diritti d'autore o segreti commerciali ora o in futuro di proprietà o controllati da AEP.
- 7.6 Il Cliente si impegna a: (i) adottare misure ragionevoli per mantenere i diritti di proprietà intellettuale di AEP e/o dei suoi subappaltatori; (ii) non vendere, trasferire, pubblicare, mostrare, divulgare o rendere disponibile il Software, o copie del Software, a terzi, ad eccezione del caso in cui il Cliente possa divulgare il Software a rappresentanti federali designati in base ad un accordo di non divulgazione sottoscritto da entrambe le parti, (iii) non utilizzare o consentire l'utilizzo del Software direttamente o indirettamente a beneficio di qualsiasi altra persona o entità, e (iv) non utilizzare il Software, insieme ai suoi aggiornamenti, patch o upgrade, su qualsiasi apparecchiatura diversa da quella su cui è stato originariamente installato, senza il consenso scritto di AEP.
- 7.7 Il Cliente conviene che alla scadenza o alla risoluzione del presente Accordo, il Cliente dovrà: (i) rimuovere integralmente il Sistema, restituendolo AEP o dando compiuta prova della sua completa disinstallazione.

8. ACCETTAZIONE DELL'HARDWARE E DEL SISTEMA

- 8.1 Accettazione dell'hardware: reclami relativi alla non conformità della merce consegnata rispetto all'ordine o all'offerta, e in particolare reclami relativi al colore, alla quantità, al peso e altre caratteristiche fisiche, devono essere notificati dal Cliente per iscritto ad AEP entro 10 giorni dalla consegna, una volta scaduto il termine, altrimenti la merce si considera definitivamente accettata.

- 8.2 Accettazione del Sistema: Una volta completata l'installazione Software incorporato nel Sistema e/o dell'apparecchiatura hardware, si procederà al suo collaudo. Tutti i componenti dell'Apparecchiatura e del Software installati nel Sistema, saranno testati secondo le specifiche stabilite nell'offerta. Il periodo di garanzia per l'Apparecchiatura e il Software incorporato inizierà a decorrere dall'Accettazione del Sistema.
- 8.3 Nel caso in cui durante il collaudo vengano riscontrate carenze, punti della punch list o variazioni ("Variazioni"), il Cliente dovrà notificare per iscritto ad AEP, tramite posta certificata, l'elenco di tutte le variazioni riscontrate. AEP sarà tenuta a correggere le Variazioni elencate durante il periodo di garanzia. Le correzioni delle Variazioni saranno riconosciute da entrambe le Parti, per iscritto, man mano che vengono corrette o che vengono risolte in altro modo dalle Parti. Il riconoscimento delle correzioni delle Variazioni non potrà essere irragionevolmente negato, condizionato o ritardato.
- 8.4 Nonostante quanto sopra, si riterrà che il Cliente abbia accettato il Software AEP quando il Cliente metterà in uso operativo e funzionale il Sistema. Il Sistema sarà considerato in uso operativo e funzionale quando il Cliente utilizzerà per la prima volta ogni singola componente fondamentale del Software per supportare le sue operazioni correnti a qualsiasi titolo. Al momento della accettazione del Sistema in conformità con il presente paragrafo, il Cliente fornirà ad AEP una conferma scritta per confermare tale accettazione e il completamento delle procedure di Accettazione del Sistema.
- 8.5 Durante le procedure di Accettazione del Sistema, se, secondo la ragionevole opinione di AEP, il Cliente agisce in malafede in qualsiasi modo per ritardare l'inizio della garanzia, e con un preavviso scritto di dieci (10) giorni al Cliente, AEP può disabilitare, scollegare o rendere altrimenti inutilizzabili tutti i moduli del Software AEP forniti nel presente documento fino a quando il Cliente non avrà completato l'Accettazione del Sistema.
- 8.6 Al completamento della consegna, dell'installazione e del collaudo di ciascuna milestone, AEP lo comunicherà per iscritto al Cliente. Il Cliente avrà quindi dieci (10) giorni lavorativi per condurre test di accettazione al fine di garantire che il Sistema funzioni in tutti gli aspetti materiali come specificato nella Documentazione. Al termine di questo periodo, si riterrà che il Cliente abbia accettato le forniture relative alla milestone, a meno che AEP non riceva una comunicazione scritta preventiva che delinea la natura dei difetti materiali percepiti. In deroga a quanto sopra, si riterrà che il Cliente abbia accettato la fornitura relativa quando la metterà in uso operativo e funzionale. Il modulo software e/o hardware sarà considerato in uso operativo e funzionale quando il Cliente utilizzerà per la prima volta il modulo software per supportare le sue operazioni correnti a qualsiasi titolo.
- 8.7 L'accettazione finale del sistema avverrà dopo il completamento dell'accettazione del Sistema, dell'hardware e del Software e di tutte le forniture elencate nel SoW.

9. GARANZIA SULLE FORNITURE AEP

- 9.1 AEP dichiara e garantisce esclusivamente che le Apparecchiature saranno conformi in tutti gli aspetti materiali previsti nella Documentazione per un periodo di 12 mesi dall'Accettazione del Sistema, come regolata dall'Articolo 8, (qualsiasi non conformità a quanto sopra, in seguito un "Difetto"). Durante la durata di tale garanzia AEP si impegna a riparare o sostituire, a sua discrezione e senza alcun addebito, qualsiasi Difetto presente alla fornitura dell'Apparecchiatura, e che viene restituita ad AEP presso

la sua sede, con affrancatura prepagata, durante il periodo di garanzia, come applicabile per ciascun componente, e viene restituita in conformità con le istruzioni di AEP.

- 9.2 La garanzia di cui alla presente Articolo decade e diviene inefficace se:
- (a) Apparecchiature o Software soggetti a disattenzione o negligenza;
 - (b) Apparecchiature o Software sottoposti a vandalismo;
 - (c) Apparecchiature o Software sottoposti a modifiche o riparazioni in contrasto con le procedure di riparazione, le specifiche o i termini di licenza scritti da AEP;
 - (d) Apparecchiature o Software sottoposti a imballaggio;
 - (e) Apparecchiature o Software soggetti a incendi, vento, inondazioni, perdite, crolli, fulmini, esplosioni o altre cause di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo, atti di guerra (dichiarata o non dichiarata), terrorismo o nemico pubblico; e
 - (f) Software o Software modificato a seguito di integrazioni di software terze parti non previsto nel contratto iniziale
- 9.3 A titolo di certezza, le Parti convengono che le garanzie di cui sopra non si applicheranno ai Prodotti di Terzi. Tali Prodotti di Terzi saranno forniti da AEP con la sola garanzia del produttore disponibile e AEP dovrà far confluire e assegnare tali garanzie del produttore al Cliente. Se non diversamente specificato, qualsiasi servizio correttivo o di riparazione relativo a tali Prodotti di Terzi sarà di esclusiva responsabilità del Cliente.

10. GARANZIE SUL SISTEMA

- 10.1 AEP è esentata da responsabilità per fatti di colpa lieve. Le parti concordano inoltre che le garanzie di cui sopra non includono la copertura di errori, difetti o problemi di prestazioni del sistema causati da azioni del Cliente, dei suoi dipendenti, appaltatori o consulenti.
- 10.2 Queste garanzie sostituiscono tutte le altre garanzie, condizioni o altri termini, espressi o impliciti, relativi al Sistema. Esclude esplicitamente qualsiasi altra garanzia, condizione o altro termine che possa essere implicito o incorporato nel presente Accordo, sia per legge, regolamento, diritto comune, equità o altro, compresa, senza limitazione, qualsiasi garanzia o condizione implicita di quiete, commerciabilità, qualità commerciabile, idoneità per uno scopo particolare, o derivante dal corso degli affari o dall'uso del commercio come consentito dalla legge. In particolare, AEP non garantisce che: (i) il sistema soddisfi tutti o alcuni dei requisiti particolari del Cliente; (ii) che il funzionamento del sistema sia privo di errori o ininterrotto; o (iii) che tutti gli errori di programmazione del sistema possano essere individuati o corretti. Quanto sopra costituisce l'unico diritto e rimedio de cliente in relazione alla garanzia ai sensi del presente accordo.

11. SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

- 11.1 Apparecchiature AEP:
IL servizio di manutenzione è regolato da appositi accordi specifici. In linea generale e solo nel caso vi sia un contratto di manutenzione, il servizio che inizia alla fine del periodo di garanzia (sempre restando il diritto di ritenzione della prestazione da parte di AEP in caso di pagamenti insoluti da parte del Cliente) è regolato come di seguito :

- (a) AEP manterrà le Apparecchiature oggetto di manutenzione in modo che funzionino in conformità, sul piano di tutti gli aspetti fondamentali, con le descrizioni e le specifiche riportate nella Documentazione al momento del presente Accordo;
 - (b) AEP fornirà assistenza telefonica ai chiamanti autorizzati dal Cliente per assistere nella risoluzione dei problemi di installazione, configurazione e funzionamento delle Apparecchiature oggetto di manutenzione;
 - (c) il Cliente invierà tutte le Apparecchiature in manutenzione coperte dal presente Accordo direttamente al centro di assistenza AEP designato. Dopo la riparazione, AEP restituirà l'Apparecchiatura sottoposta a manutenzione alla struttura di ricezione designata dal Cliente, o in altri luoghi come indicato dall'ordine di restituzione applicabile del Cliente.
- 11.2 Il costo della spedizione al centro di assistenza AEP designato sarà a carico del Cliente. Il costo della spedizione dell'Apparecchiatura riparata in manutenzione alle strutture del Cliente sarà a carico di AEP, a meno che l'Apparecchiatura AEP in manutenzione non rilevi alcun Difetto. Le Apparecchiature in Manutenzione restituite per la riparazione ai sensi del presente Accordo e successivamente ritenute da AEP senza alcun Difetto coperto dall'Accordo sono soggette al prezzo di tempo e materiale in vigore in quel momento.
- 11.3 AEP si riserva il diritto di sostituire le parti funzionalmente equivalenti a quelle restituite ad AEP per la riparazione; AEP cercherà di fornire un tempo di consegna di trenta (30) giorni di calendario per le apparecchiature in manutenzione restituite ad. Tale tempo di consegna inizierà dalla data di ricezione da parte del centro di assistenza di AEP e continuerà fino alla data di spedizione al Cliente;
- 11.4 Documentazione per difficoltà dell'apparecchiatura: Prima della consegna ad AEP delle Apparecchiature AEP in manutenzione da riparare, il Cliente fornirà ad AEP un ordine di restituzione, che includerà le seguenti informazioni:
- (a) data dell'anomalia delle prestazioni;
 - (b) descrizione dettagliata del sistema dell'anomalia delle prestazioni;
 - (c) tipo di apparecchiatura, numero di parte e numero di serie dell'apparecchiatura sottoposta a manutenzione;
 - (d) numero dell'ordine di restituzione/riparazione del Cliente;
 - (e) indirizzo di spedizione e nome del contatto per la restituzione dell'Apparecchiatura sottoposta a manutenzione al Cliente.
- 11.5 Il Cliente sarà inserito nella mailing list di AEP per ricevere gli annunci di aggiornamenti e upgrade del Software AEP fornito ai sensi del presente Accordo, ad esclusione degli invii di Software di Terze Parti; ciò include il software applicativo, il software di sistema e il software che AEP sviluppa per questo progetto.

12. APPARECCHIATURE E SOFTWARE ESCLUSI DALLA MANUTENZIONE.

- 12.1 Le Parti concordano che i servizi di manutenzione di cui sopra non si applicano alla manutenzione di Prodotti di Terzi, diversi da quelli specificamente designati come Software in Manutenzione o Apparecchiature in Manutenzione, e AEP non avrà alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione al Cliente in relazione a tali Prodotti di Terzi. Le Parti concordano inoltre che i servizi di manutenzione di cui sopra non includono i servizi che possono essere richiesti per identificare o correggere errori, difetti o problemi di prestazioni del Software in Manutenzione o delle Apparecchiature

in Manutenzione che sono causati da azioni o omissioni del Cliente, dei suoi dipendenti, appaltatori o consulenti.

- 12.2 Nel caso in cui le Apparecchiature AEP e il Software AEP siano soggetti a una qualsiasi delle condizioni di seguito riportate da parte del Cliente o di terzi, tali Apparecchiature AEP e Software AEP saranno esclusi dalla copertura del servizio di manutenzione:
- (a) Apparecchiature o Software soggetti a disattenzione o negligenza;
 - (b) Apparecchiature o Software sottoposti a vandalismo;
 - (c) Apparecchiature o Software sottoposti a modifiche o riparazioni in contrasto con le procedure di riparazione, le specifiche o i termini di licenza scritti da AEP;
 - (d) Apparecchiature o Software sottoposti a imballaggio;
 - (e) Apparecchiature o Software soggetti a incendi, vento, inondazioni, perdite, crolli, fulmini, esplosioni o altre cause di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo, atti di guerra (dichiarata o non dichiarata), terrorismo o nemico pubblico; e
 - (f) Software o Software modificato a seguito di bollettini di servizio di terze parti.
- 12.3 Esclusione di responsabilità: AEP non dichiara né garantisce che (i) l'Apparecchiatura oggetto della Manutenzione o il Software oggetto della Manutenzione soddisferanno tutti o alcuni dei requisiti particolari del Cliente; o (ii) il funzionamento dell'Apparecchiatura oggetto della Manutenzione o del Software oggetto della Manutenzione sarà privo di errori o ininterrotto. L'unico ed esclusivo rimedio del Cliente e l'intero obbligo di AEP ai sensi del presente documento sarà quello di riparare o sostituire l'Apparecchiatura o il Software di Manutenzione difettosi.

13. TITOLO E RISCHIO DI PERDITA

Si conviene che la proprietà e il rischio di perdita di qualsiasi Apparecchiatura venduta ai sensi del presente Accordo passeranno al Cliente al momento della consegna del prodotto presso i locali designati dal Cliente.

14. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 14.1 Fatta esclusiva eccezione per i casi di dolo e colpa grave, in nessun caso una delle parti sarà responsabile (sia per contrattuale e/o extracontrattuale, per legge o altro) per qualsiasi danno indiretto, speciale, punitivo consequenziale o incidentale (incluso, senza limitazione, danni per perdita di dati, avviamento, profitti, investimenti, uso di denaro o uso di strutture; interruzione nell'uso o disponibilità di dati; interruzione di altri lavori o deterioramento di altri beni), derivanti dalla sua esecuzione o mancata esecuzione di qualsiasi accordo coperto dall'offerta e/o da questi termini e condizioni generali, i servizi o i prodotti, anche se avvisati della possibilità di tali danni. Ciascuna parte declina ogni responsabilità e obbligo di indennizzo per eventuali danni causati da fornitori di hosting terzi. La clausola di cui sopra non si applica nella misura in cui è proibito dalla legge.
- Le limitazioni previste in questo Articolo sopravvivranno e continueranno ad avere pieno vigore ed effetto nonostante la cessazione o la scadenza dell'Offerta o di qualsiasi sua parte, qualsiasi mancanza di considerazione, scopo essenziale o rimedio esclusivo.
- 14.2 Il pagamento al Cliente di qualsiasi rimborso o danno è condizionato al fatto che il Cliente abbia precedentemente disinstallato il Software, restituito ad AEP, insieme a tutti i supporti e ogni altra Apparecchiatura associata.
- 14.3 La responsabilità complessiva di AEP per qualsiasi reclamo, danno, costo o perdita di qualsiasi tipo derivante congiuntamente o esclusivamente da o in connessione con il

presente Accordo o l'uso del Sistema (che sia o meno nelle modalità consentite dal presente Accordo), compresi i reclami per inadempimento, violazione dell'Accordo, illecito extracontrattuale, falsa dichiarazione o altro, non supererà in alcun caso:

- (a) prima dell'Accettazione del Sistema di cui all'Articolo 8 il prezzo pagato dal Cliente per il Software, le Apparecchiature o i servizi oggetto del reclamo;
- (b) oppure, durante la fase di manutenzione, come indicato nell'Articolo 11, il prezzo pagato per la manutenzione del Software, delle Apparecchiature o dei servizi oggetto del reclamo.

15. VARIANTI

- 15.1 Qualunque aggiunta e/o variante al Sistema e/o al Software dovrà essere preventivamente concordata tra le parti per iscritto, previa determinazione del relativo prezzo, delle modalità di pagamento e del tempo necessario alla loro esecuzione agli effetti del termine di consegna.
- 15.2 Il Cliente non potrà in nessun modo apportare varianti senza averle preventivamente comunicate per iscritto ad AEP ed avere ottenuto espressa autorizzazione scritta ad eseguirle da parte di quest'ultima.
- 15.3 La determinazione del prezzo delle varianti avverrà tramite Offerta da parte di AEP per quanto possibile a corpo. Tale valutazione dovrà essere valutata dal Cliente entro 15 giorni di calendario dalla emissione. Nel caso in cui non sia possibile per AEP determinare un prezzo a corpo, AEP e il Cliente dovranno concordare la esecuzione dei lavori inerenti la variante con contabilizzazione a constatazione dei lavori, valorizzandoli secondo i nuovi prezzi o alla nuova Offerta. Qualora ciò risultasse impossibile o difficoltoso, le varianti saranno valutate sulla base di rapportini giornalieri, contenenti la qualifica del personale impiegato nella loro esecuzione.
Il corrispettivo così determinato verrà aggiunto al prezzo pattuito.

16. FORZA MAGGIORE

- 16.1 AEP non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi mancanza o ritardo nell'adempimento dei suoi doveri professionali derivanti da circostanze al di fuori del suo controllo e responsabilità. Tali circostanze possono essere rappresentate da atti di qualsiasi ente governativo, guerra, ribellione, sabotaggio, embargo, incendio, inondazione o altre calamità naturale, sciopero o altri disturbi del lavoro, interruzione o ritardo nei trasporti, indisponibilità, interruzione o ritardo nelle telecomunicazioni o nei servizi di terze parti, guasto del software o dell'hardware di terze parti, o incapacità di ottenere materie prime, forniture o energia utilizzate o attrezzature necessarie per la fornitura dei Servizi.
Le cause di forza maggiore dovranno essere segnalate al loro insorgere al Cliente ai fini della concessione di una proroga dei tempi di esecuzione dei lavori e gli eventuali maggiori oneri da tali cause conseguenti.
- 16.2 Nella eventualità che si verifichino le interruzioni di cui all'Articolo 16.1, AEP avrà l'obbligo di:
 - (a) dare comunicazione scritta al Cliente, fornendo al medesimo una succinta descrizione delle cause contingenti e/o remote;
 - (b) rimuovere il più rapidamente possibile le cause contingenti e/o remote che possono avere determinato la interruzione dei lavori;

(c) studiare e mettere in atto, gli accorgimenti e le procedure idonee a ridurre al minimo possibile le ripercussioni delle interruzioni sui tempi contrattuali, come indicati nei Programmi Lavori.

16.3 Il Cliente o AEP potranno disporre la sospensione parziale o totale dei lavori. In tale eventualità il Cliente dovrà riconoscere ad AEP tutti gli oneri conseguenti alle ordinate sospensioni, oltre al differimento del termine finale. Qualora la sospensione dei lavori disposta dal Cliente o AEP si protrasse oltre 60 giorni di calendario AEP avrà diritto di dichiarare la risoluzione di diritto dell'Accordo e il Cliente dovrà riconoscere ad AEP tutti i costi, gli oneri e i mancati introiti conseguiti alla sospensione.

17. ESCLUSIONE DEL RECESSO

17.1 È espressamente escluso ogni diritto di recesso dall'Accordo da parte del Cliente.

18. COMUNICAZIONI E PATTUZIONI ULTERIORI

18.1 Nessuna modificazione potrà essere apportata all'Accordo e/o ai suoi emendamenti se non per atto sottoscritto dalle parti che faccia espresso riferimento alle norme sostituite o modificate.

18.2 Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservati l'esistenza ed i contenuti del presente Accordo, dei suoi Allegati come di ogni altro atto o documento esaminato ad oggi o che lo sarà in futuro in relazione al presente Accordo.

19. CODICE DI CONDOTTA

19.1 Il Cliente non agirà in alcun modo che possa essere considerato dannoso per l'attività o la reputazione di AEP.

19.2 Il Cliente dichiara, garantisce e accetta che lui, le sue affiliate e tutti i suoi appaltatori che agiscono per suo conto:

(a) rispetteranno tutte le leggi anti concussione, antiriciclaggio, anticorruzione e le altre leggi applicabili, incluso il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti, il Bribery Act del Regno Unito o qualsiasi altra legge anticorruzione dell'UE, italiana e di altri paesi applicabile alle operazioni commerciali di AEP o del Cliente;

(b) non hanno offerto o accettato e non offriranno, prometteranno, daranno o accetteranno, autorizzeranno il pagamento di qualsiasi cosa di valore, indipendentemente dal valore monetario (ad es. denaro contante o equivalenti, servizi in natura, regali, viaggi e intrattenimenti, azioni, offerte di lavoro, ecc.), direttamente o indirettamente, a chiunque (incluso in particolare un Funzionario del Governo) con l'intenzione di indurlo a porre in essere una condotta impropria o illecita o per conseguire uno scopo improprio, indipendentemente dal fatto che il Cliente riesca o meno a perseguire il suo scopo;

(c) non hanno effettuato e non effettueranno pagamenti di agevolazione o "tangenti" a nessuno (incluso in particolare un funzionario governativo) in una posizione di autorità per accelerare azioni governative non discrezionali di routine o azioni legali (ad esempio permessi di elaborazione, visti e licenze, ispezioni programmate, sdoganamenti dogana, ecc.);

(d) non hanno e non intendono offrire, promettere, dare, richiedere, ricevere o accettare nulla di valore, direttamente o indirettamente, a o da qualsiasi persona allo scopo di influenzare, indurre o premiare l'esecuzione impropria di un atto o decisione.

- 19.4 Il Cliente accetta e si impegna a collaborare in buona fede per indagare sull'entità di eventuali violazioni della normativa anticorruzione applicabile e degli obblighi stabiliti nel presente Articolo 19.
- 19.5 Se AEP viene a sapere che il Cliente ha commesso violazioni del presente Articolo 19, ne informerà il Cliente e di conseguenza richiederà al Cliente di intraprendere tempestivamente le azioni correttive necessarie e di informarlo di tale azione. AEP può inoltre, a sua esclusiva discrezione, sospendere o risolvere il presente Accordo, in tutto o in parte, con forza ed effetto immediato. Il Cliente accetta che il mancato rispetto del presente Articolo 19 costituirà una violazione grave ed essenziale del presente Accordo.

20. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi eventuale controversia dovesse insorgere relativamente a esistenza, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Accordo è competente il Foro di Firenze, con espressa esclusione di qualsiasi foro concorrente.

21. RINVIO

Per tutto quanto non contemplato nel presente Accordo ed a completamento del medesimo, si fa espresso riferimento a quanto previsto dal Codice Civile e dalla legislazione vigente in materia d'appalti.

Clausole Vessatorie

Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente mediante separata sottoscrizione, le seguenti clausole, dopo avere attentamente lette ed inteso il loro contenuto:

- Articolo 3.6
- Articolo 5
- Articolo 6.4, - Articolo 6.5, Articolo 6.6, Articolo 6.7, Articolo 6.8
- Articolo 7.6, Articolo 7.7
- Articolo 8.3, Articolo 8.5, Articolo 8.6
- Articolo 9
- Articolo 10
- Articolo 11.2
- Articolo 12
- Articolo 13
- Articolo 14
- Articolo 15.2
- Articolo 16
- Articolo 17
- Articolo 19.2 lett.a), Articolo 19.6
- Articolo 20